Conditions d'utilisation sans BMW ID
(« Conditions d'utilisation sans connexion au BMW Group »)

Préambule

BMW France, 5 rue des Hérons 78180 Montigny-le-Bretonneux Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 2.805.000 €, identifiée sous le numéro 722 000 965 R.C.S. Versailles (ci-après dénommée « BMW France ») met à la disposition des utilisateurs, sous le nom « BMW AI Assistant », un assistant numérique fondé sur l'intelligence artificielle, accessible sur les sites internet de BMW et via l'application My BMW, conformément aux présentes Conditions d'utilisation.

1. Conditions d'utilisation et champ d'application

1.1. Le BMW AI Assistant peut être utilisé sans connexion à un BMW ID. L'accès à des fonctionnalités supplémentaires et personnalisées nécessite une connexion au moyen du BMW ID ; dans ce cas, les « Conditions d'utilisation avec connexion au BMW Group » s'appliquent en complément.

1.2. Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation du BMW AI Assistant lorsque l'utilisateur n'est pas connecté.

1.3. Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent en complément des conditions générales d'utilisation des sites internet de BMW France et de l'application My BMW. En cas de contradiction, les présentes Conditions d'utilisation prévalent.

2. Description et périmètre des fonctionnalités

2.1. Périmètre général des fonctionnalités

Le BMW AI Assistant permet à l'utilisateur de formuler, en langage naturel, par écrit ou à l'oral, des questions et des demandes relatives aux produits et services BMW. Il assiste notamment l'utilisateur pour :

a) rechercher des modèles et des offres adaptés ;

b) configurer des véhicules de manière interactive et afficher des prix et options de financement non contractuels ;

c) comparer des véhicules sur la base de leurs caractéristiques, équipements et prix, ainsi qu'afficher les véhicules disponibles en stock ;

d) obtenir des informations générales sur les produits et services.

2.2. Utilisation sans connexion au BMW Group

2.2.1. Le BMW AI Assistant peut être utilisé sans connexion. Dans ce mode, l'utilisateur reçoit des informations sous forme de dialogue et des suggestions non contractuelles, exclusivement sur la base des informations qu'il fournit au cours de la session en cours.

2.2.2. Lors d'une utilisation sans connexion, BMW France traite notamment :

a) le contenu de la conversation de la session en cours, par exemple les questions, préférences et informations relatives au budget ;

b) les données techniques de session et de contexte, par exemple l'identifiant de session, l'horodatage, la langue, le marché et l'appareil utilisé.

2.2.3. Ces données sont utilisées afin de répondre à la demande de l'utilisateur au cours de la session en cours et d'assurer le fonctionnement et la sécurité du service. La session est conservée pendant une

durée maximale de 24 heures, puis supprimée ou anonymisée. Un cookie de session strictement nécessaire sur le plan technique peut être déposé ; il contient uniquement un identifiant de session anonyme, par exemple un UUID, et aucune information directement identifiante. Les informations relatives au traitement des données à caractère personnel effectué dans le cadre du BMW AI Assistant sont décrites dans la Politique de confidentialité de BMW France disponible à l'adresse suivante : Informations sur la politique de confidentialité | BMW.fr

3. Informations et limitations propres à l'intelligence artificielle

3.1. Le BMW AI Assistant repose sur des technologies d'intelligence artificielle (« IA »), notamment sur des grands modèles de langage (LLM). Ces technologies font l'objet d'un développement continu.

3.2. Les saisies de l'utilisateur sont traitées automatiquement, notamment au moyen de l'intelligence artificielle et de grands modèles de langage (LLM).

3.3. L'utilisateur est informé qu'il interagit avec un système fondé sur l'intelligence artificielle et non avec une personne physique.

Malgré le soin apporté à son développement, les réponses générées par l'IA peuvent comporter des inexactitudes, des erreurs d'interprétation ou des omissions. Cela vaut également pour les informations chiffrées, telles que les prix, mensualités, valeurs de consommation et d'autonomie, les disponibilités ainsi que toute autre information transmise/communiquée. Ces informations sont uniquement fournies à titre de première orientation et ne constituent ni une offre ferme, ni un engagement tarifaire, ni un conseil au sens du droit des valeurs mobilières ou du crédit à la consommation, ni un conseil juridique.

3.4. Le BMW AI Assistant fournit uniquement des informations, suggestions et recommandations. Les réponses générées n'emportent aucune décision concernant l'utilisateur et ne sont pas utilisées pour prendre une décision produisant des effets juridiques ou affectant significativement l'utilisateur et ne remplace pas :

a) un conseil personnalisé fourni par un Partenaire BMW qualifié ;

b) un conseil professionnel en matière financière, fiscale ou juridique ;

c) la documentation produit officielle de BMW, les notices d'utilisation ou les spécifications techniques.

3.5. En cas de contradiction entre les informations fournies par le BMW AI Assistant et les sources officielles de BMW, par exemple le site internet de BMW ou le catalogue produit, les sources officielles prévalent toujours.

3.6. Aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé au sens de l'article 22 du RGPD, produisant des effets juridiques à l'égard de l'utilisateur ou l'affectant de manière significative de façon similaire, n'est prise dans le cadre du BMW AI Assistant.

4. Caractère non contractuel des informations

4.1. Le BMW AI Assistant affiche notamment des informations relatives aux véhicules, aux stocks, aux prix et aux disponibilités, provenant de différents systèmes BMW. Ces informations sont susceptibles d'évoluer à tout moment ; et sont fournis à titre indicatif, un véhicule affiché comme étant en stock peut ne plus être disponible entre-temps. Les conditions figurant dans l'historique de la conversation reflètent

uniquement la situation au moment de la réponse et peuvent ne plus être à jour peu après ; elles ne sont pas actualisées automatiquement. La date d'effet est indiquée dans la réponse.

4.2. Toutes les informations, configurations, prix, indications de financement et recommandations affichés sont non contractuels et ne constituent pas une offre juridiquement contraignante. Les réponses du BMW AI Assistant étant générées automatiquement, il ne peut être exclu qu'une mensualité ou une condition affichée soit incorrecte, incomplète ou obsolète. Seules les informations figurant dans le configurateur, le calculateur de financement et l'offre écrite du prestataire concerné font foi. L'utilisateur ne dispose d'aucun droit à la disponibilité, au prix ou à l'équipement d'un véhicule déterminé.

4.3. Les informations, offres et contrats juridiquement contraignants, par exemple les contrats de vente, de location ou de financement, ne sont pas conclus par l'intermédiaire du BMW AI Assistant, mais exclusivement via les canaux de vente officiels de BMW, par exemple les sites internet, le configurateur en ligne ou les Partenaires BMW agréés.

5. Analyse de l'utilisation, assurance qualité et développement du produit

5.1. BMW traite les données d'utilisation, d'interaction et les données techniques afin de comprendre l'utilisation du BMW AI Assistant, d'améliorer ses réponses et ses fonctionnalités, de soutenir le développement du produit ainsi que d'identifier et de corriger les erreurs et dysfonctionnements techniques. À cette fin, le contenu des conversations peut également faire l'objet d'une analyse automatisée, notamment afin de mieux comprendre les demandes et préoccupations des utilisateurs et d'évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard de l'expérience utilisateur. Cette analyse est réalisée exclusivement à partir de données dépersonnalisées ; aucune association avec une personne identifiable n'est effectuée.

5.2. BMW peut également analyser ces données et établir des rapports sous une forme agrégée ou pseudonymisée afin d'étudier les corrélations entre l'utilisation du BMW AI Assistant et les indicateurs clés liés aux ventes.

6. Utilisation autorisée et exclusion des données sensibles

6.1. L'utilisateur ne peut utiliser le BMW AI Assistant que conformément aux exigences légales et aux présentes Conditions d'utilisation. Sont notamment interdits la saisie ou la diffusion de contenus illicites, offensants ou autrement inappropriés, ainsi que de contenus portant atteinte aux droits de tiers, par exemple aux droits de la personnalité, aux droits d'auteur ou aux droits de marque.

6.2. Il est notamment interdit à l'utilisateur :

a) d'utiliser le BMW AI Assistant à des fins illicites ou de porter atteinte aux droits de tiers ;

b) d'utiliser des moyens d'accès automatisés, par exemple des robots, outils de scraping ou robots d'indexation, pour accéder au BMW AI Assistant ;

c) de contourner les mesures de sécurité du BMW AI Assistant ou de surcharger délibérément l'infrastructure ;

d) de fournir des informations fausses, trompeuses ou relatives à des tiers afin d'obtenir des recommandations, des mises en relation avec un concessionnaire ou d'autres services ;

e) d'utiliser le BMW AI Assistant à des fins commerciales ou pour développer des systèmes concurrents ;

f) de saisir dans le BMW AI Assistant des informations confidentielles concernant des tiers, des données à caractère personnel sensibles, par exemple des coordonnées bancaires, des mots de

passe ou des données de santé, ou des catégories particulières de données au sens de l'article 9 du RGPD ;

g) de saisir des contenus inappropriés, offensants ou discriminatoires.

6.3. L'utilisateur est responsable des contenus et informations qu'il saisit. BMW se réserve le droit de refuser ou d'interrompre les demandes qui contreviennent aux présentes Conditions d'utilisation.

6.4. Le BMW AI Assistant n'est pas destiné au traitement des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9 du RGPD, par exemple les données de santé, les informations relatives à la religion, à l'appartenance syndicale ou aux opinions politiques, ni d'autres informations sensibles. BMW n'a pas vocation à collecter ni à utiliser ces données dans le cadre de l'Assistant IA BMW et invite les utilisateurs à ne pas les communiquer.

6.5. BMW se réserve le droit de restreindre ou de bloquer l'accès au BMW AI Assistant en cas de violation des présentes Conditions d'utilisation ou d'utilisation manifestement abusive.

7. Modifications, disponibilité et cessation de l'utilisation

7.1. BMW se réserve le droit de modifier, d'étendre, de restreindre ou de supprimer intégralement, à tout moment, le contenu, le périmètre fonctionnel et la conception technique du BMW AI Assistant. L'utilisateur ne dispose d'aucun droit au maintien de fonctionnalités déterminées ni à une disponibilité permanente.

7.2. L'utilisateur peut mettre fin à l'utilisation du BMW AI Assistant à tout moment, par exemple en fermant la fenêtre de discussion ; la session sera automatiquement supprimée ou anonymisée conformément à l'article 2.2.3.

8. Responsabilité

8.1. En cas de faute légère, BMW France est responsable uniquement lorsque cette faute constitue un manquement à une obligation contractuelle essentielle. Cela vise une obligation dont le contenu, la finalité ou l'exécution/la mise en œuvre est indispensable à la bonne exécution du contrat et sur le respect de laquelle l'utilisateur peut légitimement compter. Cette responsabilité est limitée aux dommages directs prévisibles au moment de la conclusion du contrat.

8.2. La responsabilité personnelle des représentants légaux, préposés et salariés de BMW au titre des dommages causés par une faute légère est également limitée dans les conditions décrites à l'article précédent.

8.3. La responsabilité de BMW France au titre des dispositions légales applicables en matière de responsabilité du fait des produits demeure inchangée par les présentes Conditions d'utilisation. Les limitations de responsabilité prévues par les présentes Conditions d'utilisation ne s'appliquent pas en cas de faute intentionnelle, de faute lourde ou d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé.

9. Droit applicable et juridiction compétente

9.1. Les présentes Conditions d'utilisation ainsi que toutes les relations juridiques qui en découlent ou qui s'y rapportent entre l'utilisateur et BMW sont exclusivement régies par le droit français, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

9.2. Si l'utilisateur est un consommateur au sens du Code de la consommation français et a sa résidence habituelle dans un pays autre que la France, le choix de la loi applicable prévu au paragraphe 1 ne porte pas atteinte aux dispositions impératives de protection des consommateurs du pays dans lequel l'utilisateur a sa résidence habituelle.

9.3. Si l’utilisateur est un consommateur, pour tout litige relatif à la validité, l’interprétation, l’exécution ou la cessation des présentes Conditions d’utilisation ou à l’utilisation de l’Assistant IA BMW, la juridiction compétente sera soit l’une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où l’utilisateur consommateur demeure.

9.4 Si vous êtes un utilisateur non professionnel ou un utilisateur professionnel, pour tout litige relatif à la validité, l’interprétation, l’exécution ou la cessation des présentes Conditions d’utilisation ou à l’utilisation de l’Assistant IA BMW, la juridiction compétente pour connaître des litiges sera le Tribunal de commerce de Paris.

9.5. Les règles légales de compétence juridictionnelle exclusive demeurent inchangées par les dispositions qui précèdent.

CONFIDENTIEL