



LISTE DES CATÉGORIES DE DONNÉES

COORDONNÉES DE CONTACT :	Nom
	Titre
	Adresse
	Date de naissance
	Sexe
	E-mail
	Numéro de téléphone fixe / portable
	Initiales
Fax	

DONNÉES D'IDENTIFICATION :	Numéro client / ID client
	Numéro de contrat

INFORMATIONS PRÉFÉRENCES PERSONNELLES ADDITIONNELLES :	Situation familiale
	Membres de la famille
	Permis de conduire (type)
	Profession
	Demandes d'informations, d'essais
	Concessionnaire préféré
	Loisirs
	Méthode de paiement préférée
	Moyen de contact préféré
	VIN
Nom de la société	

HISTORIQUE DU CLIENT :	Taux de satisfaction client (et informations additionnelles provenant de la plateforme Selfcare)
	Offres reçues
	Données d'achat du véhicule, modèle, configuration, date d'achat, date d'immatriculation, numéro d'immatriculation, date de commande, date de livraison, propriétaire de la voiture, prix
	Informations de garantie
	Valeur résiduelle
	Les informations de services financiers BMW (informations contractuelles, par ex., méthode de paiement, durée du leasing, gage)
	Informations facultatives dans le cadre des prestations d'assistance (p.ex « BMW Assistance » via Mondial Assistance) (par ex., véhicules de la famille, utilisation des services de mobilité)
	Détails d'achat de pièces, de produits accessoires et connotés « style de vie »
	Données collectées pendant les visites au concessionnaire (demandes, consultation d'informations, conseiller des ventes, historique d'entretien)
	Historique de campagne/réponses aux campagnes
	Données client facultatives sur les véhicules d'autres constructeurs, fournies par la plateforme de voitures d'occasion BMW
	Participation aux événements (emplacement, société)
	Historique des réclamations
	Historique d'entretien

DONNÉES D'UTILISATION DU VÉHICULE :	<u>Si le client a un compte de conduite connectée, il est possible d'employer les données suivantes :</u>
	Niveau de remplissage du réservoir
	Autonomie (restante) du véhicule
	Données RTTI (données de navigation)
	Température extérieure
	Position (y compris de prise en charge (pour les voitures de location) ou de stationnement en cas de véhicule en stationnement et seulement avec un compte de conduite connectée activé)
	Kilométrage
	Vitesse moyenne
	Utilisation des services numériques

DONNÉES D'UTILISATION DU VÉHICULE :	<u>Si le client s'est enregistré ou est connecté, il est possible d'employer les données suivantes :</u>
	Données d'utilisation moyenne des applis (comportement des clics au sein des applis)
	Informations de position
	Utilisation des divertissements en ligne
	Utilisation du site Internet visité de BMW Group
	Données des cookies (en fonction de l'approbation des politiques de cookies)
	Utilisation des sites de médias sociaux de BMW (par ex., visites et posts dans les forums)