

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION D'UN VEHICULE EN STOCK DANS LE RESEAU DE CONCESSIONNAIRES DE BMW France

Vous avez manifesté votre intérêt pour un véhicule neuf BMW figurant dans le stock d'un des concessionnaires membre du réseau de BMW France en France métropolitaine ou dans la principauté de Monaco et présenté sur le site internet BMW.fr (ci-après dénommé le Véhicule) et nous vous en remercions.

Ce site vous offre la possibilité de réserver ledit Véhicule auprès du concessionnaire vendeur du Véhicule concerné, tel qu'identifié sur le site BMW.fr (ci-après dénommé le Concessionnaire) en vue de la passation de votre commande auprès de celui-ci.

La réservation du Véhicule concerné ne constitue en aucun cas une commande de ce Véhicule et pas davantage un engagement d'en passer commande.

Avant de procéder au versement de la somme qui vous permet de réserver le Véhicule, nous vous invitons à prendre connaissance des stipulations ci-après qui déterminent les conditions applicables à cette réservation, votre engagement et celui du Concessionnaire concerné ainsi que les conditions de paiement et de restitution de la somme dont le versement vous est proposé.

1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de déterminer les conditions selon lesquelles vous pouvez réserver, auprès du Concessionnaire vendeur, un Véhicule neuf BMW en stock que vous avez identifié sur le site internet BMW.fr.

La Réservation n'est pas une commande. Elle manifeste votre intérêt pour le Véhicule ainsi identifié, votre souhait de vous en porter acquéreur sous réserve de finalisation de l'accord avec le Concessionnaire et de la signature d'un bon de commande.

2. Identification du Véhicule

Le Véhicule objet de votre Réservation est identifié sur le site BMW.fr. Les principales caractéristiques du Véhicule sont rappelées dans le courriel de confirmation de votre Réservation.

L'ensemble des caractéristiques détaillées du Véhicule vous seront communiquées par le Concessionnaire préalablement à votre commande.

3. Validité de la Réservation

Votre Réservation n'est valide qu'après constatation du paiement de la somme de 100 € (cent euros).

Cette somme est payable par carte bancaire. Vos informations de paiement seront encryptées de bout en bout et transmises de manière sécurisée au prestataire de paiement, la société Adyen. Aucune entité du BMW Group ne sauvegardera vos informations concernant la transaction.

Vous recevrez la confirmation de la constatation de votre paiement par courriel.

Le Concessionnaire vous réservera le Véhicule pendant une période de 7 jours à compter de la validation de votre paiement, à condition que le Véhicule n'ait pas fait l'objet d'une réservation par un autre client ou n'ait pas été vendu avant la constatation de votre paiement et la validation corrélative de votre Réservation.

En cas de commande dudit Véhicule, comme stipulé à l'article 4 ci-après, cette somme pourra constituer un acompte à la commande passée auprès du Concessionnaire.

4. Commande du Véhicule

La Réservation et le versement de la somme stipulée à l'article 3 ci-dessus ne constituent, en aucun cas, un engagement de passer commande du Véhicule que vous avez identifié. Seule la signature d'un bon de commande avec le Concessionnaire vendeur constitue un engagement d'achat et de vente dudit Véhicule.

Le prix définitif de vente du Véhicule par le Concessionnaire et les autres conditions de la vente seront déterminés lors de la signature du bon de commande avec le Concessionnaire.

A défaut de signature du bon de commande dans le délai de 7 jours précité, le Concessionnaire sera libéré de tout engagement de réservation et sera libre de vendre ledit Véhicule à tout autre client. Le remboursement de la somme versée lors de la Réservation sera réalisé conformément à l'article 5 ci-après.

5. Annulation de la Réservation

5.1 Indépendamment de l'annulation de plein droit de votre Réservation selon les stipulations de l'article 5.3 ci-après, vous pouvez vous rétracter de votre Réservation sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours conformément à l'article L221-18 du code de la consommation,

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la Réservation.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier au Concessionnaire votre décision de vous rétracter au moyen du modèle de formulaire de rétractation ci-après complété et signé ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous devez adresser ce formulaire ou autre déclaration au Concessionnaire par lettre recommandée avec avis de réception ou par courrier électronique.

5.2 De même, au cas où le Concessionnaire aurait vendu le Véhicule concerné ou aurait reçu une Réservation de ce Véhicule de la part d'un autre client avant la réception de la confirmation de votre paiement, comme stipulé à l'article 3 ci-dessus, le Concessionnaire s'engage à vous rembourser la somme que vous avez versée et ce, dans un délai de 14 jours à compter de la date de votre Réservation et sans intérêts.

5.3 En tout état de cause, l'annulation de la Réservation aura lieu de plein droit et sans qu'il soit besoin d'aucune formalité de votre part ni de celle du Concessionnaire après l'expiration du délai de 7 jours stipulé à l'article 4 ci-dessus pendant lequel le Véhicule vous est réservé. Dans un délai de 14 jours à compter de cette date, le Concessionnaire vous remboursera alors la somme que vous avez versée, et sans intérêts.

5.4 Ce remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale sauf si vous convenez avec le Concessionnaire expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement ne vous occasionnera pas de frais.

6. Cession à des tiers

L'engagement de Réservation est personnel et n'est en aucun cas cessible à des tiers.

7. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre du présent bon de pré-réservation sont toutes nécessaires à l'exécution des obligations qui y sont prises ainsi qu'à la poursuite des intérêts légitimes du Concessionnaire et des destinataires de ces données aux fins de gestion commerciale de la clientèle et notamment de réalisation d'enquêtes de satisfaction du Client. À cette fin, ces données sont traitées par le Concessionnaire, responsable du traitement identifié dans le bon de pré-réservation et seront transférées à BMW France ainsi qu'aux partenaires commerciaux susceptibles de délivrer des services au Client en relation avec les obligations résultant du présent bon de pré-réservation.

Les données collectées seront conservées pendant la durée de la relation commerciale issue de la pré-réservation et de ses suites incluant les délais de recours au titre de toute réclamation s'y rapportant.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 "Informatique et libertés" modifiée et au règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données vous concernant ainsi que du droit de vous opposer au traitement de ces données, du droit de demander la limitation du traitement de ces données et du droit à la portabilité desdites données. Vous disposez également du droit de donner des directives sur le sort de ces données à caractère personnel après votre mort. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant au Concessionnaire identifié dans le bon de pré-réservation dont les coordonnées figurent dans ledit document ou au Centre d'Interactions Clients BMW par écrit à l'adresse suivante : CS 60025, 67013 STRASBOURG CEDEX, par courriel à service-client@bmw.fr ou par téléphone au 0800 269 800 (appel et service gratuits), du lundi au vendredi de 8h30 à 22h00, et de 10h à 18h le samedi.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle chargée de surveiller l'application du RGPD.

Opposition au démarchage téléphonique : il est rappelé que si vous ne souhaitez pas faire l'objet d'une prospection commerciale par téléphone, vous pouvez, à tout moment, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, dite « Bloctel ».

8. Loi applicable - Règlement des différends

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

En cas de différend relatif à la présente Réservation, si vous êtes un consommateur, au sens du code de la consommation, vous avez la faculté de recourir à un médiateur de la consommation, conformément aux articles L.612-1 et suivants du code de la consommation, en vue du règlement amiable du litige, après avoir tenté de résoudre le litige directement avec le Concessionnaire auprès duquel la est passée, par une réclamation écrite adressée à ce dernier.

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du Concessionnaire dans un délai raisonnable d'un (1) mois, vous pourrez saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

- soit le centre de médiation compétent pour traiter des litiges relevant de la responsabilité du Concessionnaire en s'adressant au Médiateur du Conseil National des Professions de l'Automobile par courrier à l'adresse suivante; 50, rue Rouget de Lisle - 92158 Suresnes Cedex) ou sur son site internet www.mediateur-cnpa.fr,
- soit le Médiateur de la FNAA en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante Immeuble Axe Nord ; 9-11 avenue Michelet- 93583 Saint Ouen Cedex ou sur son site internet www.mediateur.fna.fr selon les affiliations du Vendeur.

La Réservation d'un Véhicule ne concerne que les relations entre vous-même et le Concessionnaire, la société BMW France n'intervenant pas dans cette relation, la responsabilité de BMW France ne pouvant en aucun cas être recherchée pour tout différend concernant l'existence ou l'exécution de ladite Réservation .

9. Informations

Pour toute demande d'informations, vous pouvez contacter notre Centre d'Interactions clients BMW au 0800 269 800 (appel et service gratuits) de 8h30 à 22h, du lundi au vendredi, et de 10h à 18h le samedi. Par courrier à l'adresse suivante : CS 60025, 67013 STRASBOURG CEDEX, ou contactez nous via le formulaire <https://bmw.fr/contact>.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre réservation)

A l'attention de : société identité de la Concession et adresse géographique

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la Réservation d'un véhicule BMW....

En date du :

Nom du client :

Adresse du client :

Date :

Signature du client :