

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### « BILLET D'ENTRÉE BMW AUX 24 HEURES DU MANS » ÉDITION 2024

---

#### Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont celles de BMW France, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 2 805 000 Euros, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 722 000 965 et dont siège social est situé 5 rue des Hérons à Montigny-le-Bretonneux (78180), FRANCE. Téléphone : +33 (01) 30 03 10 00. Numéro de TVA intracommunautaire : FR 85722000965 (« **BMW France** » ou le « **Vendeur** »).

La société BMW France édite et exploite le site internet dédié à la vente de « **BILLET D'ENTRÉE BMW AUX 24 HEURES DU MANS** » édition 2024, accessible à l'adresse URL : <https://www.bmw.fr/fr/topics/univers/evenements/inscription-24HleMans.html> (ci-après la « **Plateforme** »).

Les 24 Heures du Mans se dérouleront du 11 au 16 Juin 2024 au Mans.

#### Article 1 – Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (les « **Conditions** ») sont applicables à la vente, au client consommateur (le « **Client** »), de « **Billet d'entrée BMW aux 24 Heures Du Mans** » (les « **Prestations** ») proposés sur la Plateforme.

Il est précisé que le Client recevra une invitation de la part de BMW France et doit faire partie du fichier client BMW.

Le vendeur des Prestations est la société BMW France.

Il est recommandé au Client de lire attentivement les Conditions avant toute réservation. En cochant la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » au moment de la réservation, le Client accepte l'application des Conditions. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les Conditions à tout moment, sans préavis, en publiant une nouvelle version de celles-ci sur la Plateforme. Ces modifications ne seront pas applicables aux réservations effectuées avant la publication des Conditions modifiées sur la Plateforme.

En acceptant les Conditions, le Client certifie être majeur et avoir la capacité de conclure un contrat avec le Vendeur.

#### Article 2 – Réservation de la Prestation

Le Client peut réserver une Prestation sur la Plateforme en se conformant au processus suivant :

- (i) Après avoir sélectionné les Prestations, le Client doit suivre les étapes de validation de commande durant lesquelles il est guidé par une série d'instructions. Le Client doit s'inscrire en fournissant un certain nombre d'informations, notamment ses coordonnées (nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail, adresse et numéro de téléphone).
- (ii) Après le paiement du prix des Prestations, le Client reçoit un e-mail de confirmation de la commande, qu'il s'engage à conserver.

Le Vendeur se réserve le droit d'accepter ou de refuser une réservation pour des motifs légitimes, notamment si les Prestations concernées ne sont plus disponibles, si les données clients sont erronées ou si le Client ne fait pas partie du fichier BMW et n'était pas destinataire de l'invitation.

Tout bénéficiaire de prestations commandées sur la Plateforme par le Client, qu'il s'agisse du Client lui-même ou de toute autre personne pour le compte de laquelle le Client a commandé des prestations sur la Plateforme (participant principal et/ou accompagnant) est ci-après dénommée le « **Participant** ».

Le fait pour le Client de cliquer sur l'icône « Valider » à l'issue du processus de passation de commande de Prestations sur la Plateforme emporte acceptation pleine et entière des Conditions, par le Client et par les Participants.

Le Client s'engage à communiquer sans délai les présentes Conditions aux Participants. Le Client se porte fort du respect des présentes Conditions par les Participants. Le Client est informé que les présentes Conditions sont consultables en ligne à l'adresse suivante : <https://www.bmw.fr/fr/topics/univers/evenements/inscription-24HleMans.html>

L'accès à la Plateforme est gratuit. Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication sont à la charge de tout utilisateur de la Plateforme, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de télécommunication.

### **Article 3 – Prestation, prix et paiement**

#### **3.1 Prestations**

Le Client peut commander les Prestations sur la Plateforme pour lui-même et pour son accompagnant qu'il aura inscrit. La prestation est nominative et non cessible, l'acheteur doit-être la personne visée par l'email envoyé par BMW France. À cet effet, lors de la passation de commande de Prestations le Client renseignera, sous sa responsabilité, notamment les nom, prénom, adresses postale, numéro de téléphone et email des Participants (participant principal et accompagnant).

Le Client devra sélectionner l'expérience (ci-après le « Billet d'entrée ») à laquelle il souhaite participer ou faire participer le Participant et son accompagnant :

- Billet d'entrée CLIENT : valable pour 1 personne, tous les jours entre le mardi 11 juin et le dimanche 16 juin 2024

#### **3.2 Prix**

##### **3.2.1 Information sur les prix**

Le prix de la Prestation est établi en fonction du Billet sélectionné.

Le nombre de places étant limité, les commandes/inscriptions seront traitées, dans la limite des places disponibles.

Le prix de la Prestation est indiqué sur la Plateforme et confirmé lors du processus de réservation. Tous les prix sur la Plateforme sont affichés en Euros, TVA incluse.

Bien que le Vendeur s'efforce de s'assurer que tous les prix affichés sur la Plateforme sont exacts, des erreurs peuvent se produire (par exemple pour des raisons techniques, telles que des pannes de réseau, des erreurs de transmission, etc.). Si le Vendeur découvre une erreur dans le prix des

Prestations, il en informera le Client dans les plus brefs délais et lui donnera la possibilité de reconfirmer la réservation au prix corrigé ou de l'annuler.

### **3.2.2 Prix du Billet**

Le prix du Billet est fixé à :

- 240€ TTC par package d'une personne, pour un accès valable tous les jours entre le mardi 11 juin et le dimanche 16 juin 2024

Le prix du Billet comprend :

- Accès à l'enceinte générale de l'évènement tous les jours entre le mardi 11 et le dimanche 16 juin
- Place en tribune T34 les 15 et 16 juin 2024

### **3.3 *Paiement***

L'unique moyen de paiement disponible sur la plateforme est le paiement par Carte bancaire. Le paiement du prix des Prestations est effectué par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement BMW Pay dont les conditions générales sont accessibles via le lien suivant : [https://www.adyen.com/fr\\_FR/legal/terms-and-conditions](https://www.adyen.com/fr_FR/legal/terms-and-conditions). En payant le prix des Prestations, le Client reconnaît avoir connaissance de ces conditions.

Le Client garantit que les informations de paiement fournies sont valides et correctes et qu'il est autorisé à utiliser le mode de paiement choisi.

### **Article 4 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Client est informé qu'il ne dispose d'aucun droit de rétractation s'agissant des contrats de prestations de services de restauration, d'activités de loisirs ou d'hébergement qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

### **Article 5 – Modification des Conditions**

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier unilatéralement les Conditions après leur conclusion et avant le début des Prestations, sous réserve que la modification soit mineure. Le cas échéant, le Vendeur en informera le Client par écrit et dans les meilleurs délais.

Si avant le début des Prestations, le Vendeur est contraint de modifier unilatéralement une des caractéristiques principales des Conditions, qu'il ne peut satisfaire aux éventuelles exigences particulières convenues avec le Client, ou en cas de hausse du prix supérieure à 8 %, il en informera le Client par écrit et dans les meilleurs délais.

Dans le cas d'une telle modification, le Client pourra demander une réduction du prix des Conditions si les modifications que le Vendeur a été contraint d'apporter entraînent une baisse du coût des Prestations ou de leur qualité, ou résoudre les Conditions sans aucun frais. Le Vendeur remboursera alors au Client tous les montants versés par ce dernier au plus tard quatorze jours après la résolution des Conditions.

L'information du Client par le Vendeur devra préciser les modifications proposées et, s'il y a lieu, leurs répercussions sur le prix des Conditions ; le délai raisonnable dans lequel le Client doit communiquer

au Vendeur la décision qu'il prend ; les conséquences de l'absence de réponse du Client dans le délai fixé, et s'il y a lieu, le détail et le Prix de toute nouvelle Prestation proposée.

#### **Article 6 – Annulation / résolution des Conditions**

Le Vendeur pourra résoudre les Conditions sans être tenu d'aucune indemnisation si le Vendeur est empêché d'exécuter les Conditions en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables et notifie la résolution du Contrat au Client dans les meilleurs délais avant le début des Prestations.

En cas d'annulation ou de report par le Vendeur de tout ou partie des Prestations du fait de la survenance d'un cas de force majeure, le Vendeur en informera le Client par courrier électronique dans les meilleurs délais.

Pour l'exécution des présentes sera notamment considérée comme un cas de force majeure toute mesure édictée par les autorités compétentes liée à la pandémie de COVID-19 qui surviendrait et empêcherait l'exécution des obligations du Vendeur telle que notamment : confinement, interdiction de rassemblement, fermeture administrative, restriction de déplacements, jauge maximale autorisée inférieure à celle initialement prévue, règles d'hygiène et de sécurité ou protocole sanitaire.

En cas de report par le Vendeur de tout ou partie des Prestations, le Client pourra, à sa seule discrétion, soit accepter le report, soit le refuser. Le Client devra formuler son choix par courrier électronique adressé à [24HduMans@bmw-event.fr](mailto:24HduMans@bmw-event.fr) un délai de 30 jours suivant l'envoi du courrier électronique du Vendeur informant le Client du report.

À défaut d'avoir manifesté son choix dans les conditions de forme et de délai susvisés, le Client sera réputé avoir refusé le report proposé par le Vendeur. En cas de refus du report, la commande sera annulée par le Vendeur et celui-ci remboursera au Client le prix payé par ce dernier au titre de la commande annulée, sans autre dédommagement d'aucune sorte pour le Client et/ou les Participants concernés. Ce remboursement interviendra dans un délai de **14 jours** suivant la date à laquelle le Client aura manifesté son refus du report.

Ce remboursement interviendra de la façon suivante : le Vendeur recréditera le compte bancaire ayant servi au paiement de la commande. Le Client s'engage à informer les Participants du report.

En cas d'annulation par le Vendeur des Prestations, le Vendeur en informera le Client par courrier électronique dans les meilleurs délais. La commande de Client sera annulée, et le Vendeur remboursera au Client le prix payé pour la commande dans un délai de **14 jours** suivant la date de notification de l'annulation, sans autre dédommagement d'aucune sorte pour le Client et/ou les Participants concernés.

En cas d'annulation pour mauvaises conditions météorologiques, BMW France et l'Organisation ne peuvent être tenus responsables de l'annulation de l'évènement.

#### **Article 7 – Cession de la commande**

La commande est nominative et non cessible.

#### **Article 8 – Condition de participation**

Chaque Participant doit pouvoir attester de son identité à l'accueil de l'événement et sur l'événement en fournissant une pièce d'identité en cours de validité.

Le Vendeur et Auditoire se réservent le droit de refuser l'accès à l'Événement à tout Participant qui ne remplit pas ces conditions.

Dans une telle hypothèse, les Prestations seraient néanmoins considérées comme dûment et intégralement exécutées par le Vendeur sans aucun droit à remboursement, même partiel, ou dédommagement d'aucune sorte pour le Client et/ou pour les Participants concernés.

### **Article 9 – Mineurs**

La réservation des prestations est exclusivement ouverte aux personnes majeures. Les mineurs peuvent participer à l'expérience à condition d'être accompagnés par un adulte. De plus, l'accès à l'événement est offert aux enfants de moins de 8 ans (nés après le 16/06/2026) sur présentation d'un justificatif.

### **Article 10 – Responsabilité**

Le Vendeur est responsable de plein droit de l'exécution des Prestations prévues aux Conditions, que ces Prestations soient exécutées par lui-même ou par des tiers.

Toutefois, le Vendeur n'est pas responsable des dommages imputables soit au Client, soit à un tiers étranger à la fourniture des Prestations prévues aux Conditions, soit à des circonstances exceptionnelles et inévitables.

Les Participants seront tenus pour responsable des dommages causés à des tiers. Chaque Participant est invité à vérifier qu'il est médicalement apte à participer à l'événement. Il est rappelé aux Participants que la délivrance des Prestations dans de bonnes conditions de sécurité ne les dispense pas d'observer les règles de prudence élémentaires sur un circuit. Le Vendeur ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable d'accidents corporels survenus lors des Prestations, sauf dans le cas où cet accident serait imputable au Vendeur.

### **Article 11 – Assurance**

Le Client garantit avoir souscrit une assurance de responsabilité civile pour couvrir l'ensemble des dommages qu'il pourrait causer lors de l'exécution des Conditions.

Aucune assurance n'est comprise dans le prix des Conditions.

### **Article 12 – Propriété intellectuelle**

Le Vendeur est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus relatifs aux Prestations. Aucun de ces droits n'est cédé au Client qui s'interdit en conséquence de reproduire, de représenter et plus généralement d'exploiter de quelque manière et sous quelque forme que ce soit lesdits contenus.

### **Article 13 – Traitement des données à caractère personnel**

Le Vendeur, responsable de traitement, collecte les données à caractère personnel laissées volontairement sur la Plateforme par le Client lors de la réservation. Ces données sont nécessaires pour que le Vendeur puisse fournir les Prestations au Client (base légale : exécution d'un contrat). Elles peuvent par ailleurs être exploitées par le Vendeur pour des sollicitations commerciales adressées au Client.

Les destinataires de ces données sont le Vendeur et les prestataires WIN-WIN.COM, Automobile Club de l'Ouest, Serviceplan Paris, BMW Group qui interviennent dans le cadre des Prestations. Elles pourront par ailleurs être transmises aux différents services de l'Etat appropriés pour répondre à une obligation légale.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité s'agissant des données le concernant, d'un droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage) ainsi qu'un droit à la limitation du traitement, qui peut être exercé par courrier au siège du Vendeur, adressé à l'attention du Délégué à la Protection des Données du Vendeur : BMW France, 5 rue des Hérons, Montigny-le-Bretonneux - CS20750, 78182 SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture des Prestations, à l'exception des données dont la durée de conservation minimum résulte d'une obligation légale ou réglementaire ou de l'extinction d'un délai de prescription.

Service réclamation auprès de la CNIL : [www.cnil.fr/fr/plaintes](http://www.cnil.fr/fr/plaintes) ou [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

#### **Article 14 – Contact / Assistance**

Pendant l'exécution des Prestations, le Client pourra contacter le Vendeur pour demander de l'assistance en cas de difficulté ou pour signaler toute non-conformité des Prestations aux coordonnées suivantes : [24hdmans@bmw-event.fr](mailto:24hdmans@bmw-event.fr).

Si le Client est confronté à des difficultés pendant l'exécution des Prestations, le Vendeur s'engage à apporter dans les meilleurs délais une aide appropriée eu égard aux circonstances de l'espèce et sans frais supplémentaires pour le Client.

#### **Article 15 – Loi applicable / Règlement des litiges**

##### **15. 1 Loi applicable**

Les Conditions sont régies par la loi française, sous réserve de l'application des règles nationales impératives du pays de résidence habituelle du Client.

Pour tout litige relatif à la formation, la validité, l'interprétation, l'exécution et/ou la rupture des Conditions, et de manière plus générale tout litige relatif à la réservation d'une Prestation sur la Plateforme, le Client pourra saisir soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction de son lieu de résidence au moment de la conclusion du contrat ou celle du lieu de survenance du fait dommageable.

##### **15.2 Règlement amiable des litiges**

En cas de litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des Condition, le Client ou les Participants pourront adresser une réclamation écrite auprès du Centre d'Interactions Clients de BMW France à l'adresse suivante : BP 70086, 67016 STRASBOURG CEDEX ou par courriel à [service-client@bmw.fr](mailto:service-client@bmw.fr).

Le Client peut aussi accéder à la plateforme de règlement en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne à l'adresse <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

##### **15.3 Règlement des litiges auprès du Médiateur**

Le Client est informé qu'il peut également recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du vendeur et dans un délai raisonnable d'un (1) mois, dans les conditions définies aux articles L.616-1 et suivants du code de la consommation. Le

médiateur dont relève le Vendeur, BMW France, est Médiation Cmfm, 19 avenue d'Italie – 75013 Paris (site internet [www.mediationcmfm](http://www.mediationcmfm)).

#### ***15.4 Règlement judiciaire des litiges***

Sans préjudice de l'application des articles 10.2 et 10.3 ci-dessus, tout différend relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes sera soumis - à défaut d'accord amiable entre les Parties et sous réserve des règles d'ordre public applicables en matière de compétence juridictionnelle - au tribunal de commerce de Versailles, auquel les Parties font attribution de compétence exclusive, y compris en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

### **Article 16 – Dispositions diverses**

#### ***16.1 Intégralité des Conditions***

Les Conditions, en ce compris leur préambule et leurs deux annexes, constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties relativement à leur objet. Elles se substituent à toutes offres ou accords antérieurs écrits ou verbaux que les Parties auraient pu souscrire quant à leur objet.

#### ***16.2 Tolérances***

Le fait pour une Partie de ne pas revendiquer l'application d'une stipulation quelconque des Conditions ou d'en tolérer l'inexécution de façon temporaire ou permanente, ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation par cette Partie à exercer les droits qu'elle détient au titre de la stipulation en cause.

#### ***16.3 Nullité***

Si l'une quelconque des stipulations des présentes s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes ni altérer la validité de leurs autres dispositions. Chacune des Parties pourra exiger de l'autre de consentir à l'adoption d'une disposition nouvelle et valide se rapprochant le plus possible dans son objet et son effet de la disposition frappée de nullité.