Conditions générales de vente et d'utilisation

BMW ConnectedDrive

Date de révision : 20 juin 2026 ; Version : Publiée en novembre 2026

1. Services numériques BMW et Contrat BMW ConnectedDrive

1.1 BMW France, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 2.805.000B, identifiée sous le numéro 722 000 965 R.C.S. Versailles, n° identifiant TVA : FR 85 722 000 965, dont le siège social est 5, rue des Hérons à Montigny-le-Bretonneux (78180) (ci-après « BMW ») fournit au client des informations relatives aux véhicules, des services auxiliaires et l'activation temporaire ou permanente de fonctionnalités supplémentaires (ci-après « Services ») sous la dénomination « BMW ConnectedDrive » conformément aux présentes Conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après « Conditions générales »). Le client doit avoir au moins 18 ans pour pouvoir utiliser les services.

Afin de mettre les Services à la disposition du client, la souscription d'un contrat BMW ConnectedDrive entre le client et BMW est nécessaire. Le contrat BMW ConnectedDrive constitue l'accord-cadre entre BMW et le client et donne accès aux Services de base numériques BMW (équipement standard) (ci-après « Services de base ») tels que définis dans la liste d'équipements du véhicule BMW respectif (ci-après « Véhicule ») pour le client sans aucune obligation de paiement supplémentaire.

1.2 Des Services supplémentaires dans le cadre du contrat BMW ConnectedDrive peuvent être réservés (en fonction de l'équipement du Véhicule sélectionné) lors de l'achat du Véhicule ou ultérieurement via la boutique en ligne BMW ConnectedDrive ou la boutique dans le Véhicule BMW ConnectedDrive (ci-après « BMW Store »). Pour un achat ultérieur, il est nécessaire de créer un identifiant BMW (ci-après « BMW ID ») sur le portail client BMW ConnectedDrive (ci-après « My BMW Portal ») et de lier le Véhicule respectif à cet identifiant BMW (pour plus d'informations, voir l'article 2 « My BMW Portal et BMW Store »).

1.3 En plus de BMW Store, les clients disposant d'un abonnement BMW Digital Premium Package actif ont accès à une boutique d'applications tierces (ci-après « Site d'un Fournisseur tiers ») proposant certains contenus fournis par des fournisseurs tiers à BMW (ci-après désignés les « Fournisseurs tiers »). L'accès au Site d'un Fournisseur tiers nécessite soit un véhicule équipé du système BMW Operating System 9 et un abonnement BMW Digital Premium actif, soit un véhicule équipé au moins du système BMW Operating System X et d'une connexion active aux données, soit par l'intermédiaire d'un service BMW Digital Premium actif ou d'un hotspot Wi-Fi personnel sur l'appareil mobile du client, à l'aide du forfait mobile du client. Le Site d'un Fournisseur tiers apparaît sur la même interface utilisateur que le BMW Store (voir article 1.2), le contenu de ce Site d'un Fournisseur tiers étant disponible dans l'onglet « Toutes les catégories » et le contenu de BMW Store dans l'onglet « Mises à niveau ConnectedDrive ». De plus, le client peut souscrire à l'abonnement BMW Digital Premium Package via l'application « My BMW App ». Les droits et obligations du client en lien avec le Site d'un Fournisseur tiers sont décrits plus en détail à l'article 3 « Site d'un Fournisseur tiers ».

1.4 Si le client commande un Véhicule auprès de son vendeur (revendeur agréé BMW ou filiale BMW) avec l'équipement standard ou en option requis pour un Service spécifique, le vendeur propose en même temps une offre pour un contrat BMW ConnectedDrive pour l'utilisation des Services, que le client peut accepter.

a) Si un Service fait partie de l'équipement standard d'un Véhicule neuf, le contrat BMW ConnectedDrive entre le client et BMW prend effet en même temps que le contrat d'achat d'un Véhicule neuf entre le client et le vendeur.

b) Si tous les Services font exclusivement partie de l'équipement en option du Véhicule neuf, le contrat BMW ConnectedDrive entre le client et BMW prend effet lorsque le premier Service est activé par BMW après la première immatriculation du Véhicule neuf.

1.5 Le client reçoit une déclaration d'acceptation des Services réservés lors de l'achat du Véhicule, en plus de la confirmation de commande. Le client reçoit une déclaration d'acceptation séparée pour les Services réservés dans le BMW Store. Si le client ne reçoit pas de déclaration d'acceptation, l'acceptation est accordée au moment de l'activation du Service concerné.

1.6 Le client peut faire désactiver à tout moment la carte SIM installée dans le Véhicule par un concessionnaire BMW agréé, une filiale BMW ou un atelier BMW agréé. La désactivation de la carte SIM désactive tous les Services, à l'exception des fonctionnalités légalement requises et de la transmission de données, comme indiqué ci-dessous

a) Si le client demande la désactivation de la carte SIM avant la livraison du Véhicule neuf, celle-ci est considérée comme une résiliation du contrat BMW ConnectedDrive entré en vigueur.

b) Sur les Véhicules équipés de fonctions ayant concouru à la validation du type desdits Véhicules et qui sont donc exigées par la loi, par exemple : le système d'appel d'urgence européen (ci-après « eCall UE ») ou la mise à disposition de données cartographiques électroniques, il n'est pas possible de désactiver complètement la carte SIM. Cela n'affecte pour autant pas la résiliation effective du contrat BMW ConnectedDrive. Si le client demande la désactivation de la carte SIM après la livraison du Véhicule neuf, la résiliation du contrat BMW ConnectedDrive et de ses Services est déterminée par l'article 7 ci-dessous.

c) La désactivation de la carte SIM ne désactive pas automatiquement les fonctions listées, à la section 3 « Description et disponibilité des Services ». Si une partie de ces fonctions nécessite une connexion en ligne, cette partie ne sera plus disponible après la désactivation de la carte SIM.

1.7 Pour un droit de rétractation en tant que client, veuillez consulter l'article 16 ci-dessous.

1.8 Lorsqu'un service permet aux clients de conclure des contrats à distance avec des tiers (par exemple, boutique tierce, paiements du stationnement), ces tiers sont des marchands.

2. My BMW Portal et BMW Store

2.1 BMW fournit gratuitement au client le portail My BMW Portal et le BMW Store conformément aux présentes Conditions générales.

2.2 L'utilisation de My BMW Portal et du BMW Store nécessite la création d'un BMW ID par le client.

2.3 Via My BMW Portal, le client peut consulter le statut des Services activés pour son Véhicule et les gérer. Pour ce faire, il est nécessaire de lier le BMW ID du client au Véhicule concerné en transmettant le numéro d'identification du Véhicule (VIN) via My BMW Portal.

2.4 L'achat ou l'extension des Services dans le BMW Store nécessite l'existence d'un contrat BMW ConnectedDrive, l'enregistrement du client sur My BMW Portal, un lien entre son Véhicule et son BMW ID, ainsi que la fourniture d'une adresse et de données de paiement.

3. Site d'un Fournisseur tiers

3.1 Le Site d'un Fournisseur tiers est proposé au client par BMW et lui permet de parcourir, de rechercher, d'acheter, d'installer, de mettre à jour et de désinstaller des applications (ci-après désignées le « Contenu ») qui ne sont pas développées par BMW, mais par des Fournisseurs tiers.

3.2 Pour accéder au Site d'un Fournisseur tiers, le client a besoin :

a) d'un abonnement BMW Digital Premium actif pour un Véhicule équipé de BMW Operating System 9 ou d'un Véhicule équipé au moins de BMW Operating System X et une connexion active aux données (comme décrit à l'article 1.3) ;

b) d'un compte utilisateur BMW ID (ci-après le « Compte ») ;

c) d'avoir installé toutes les mises à jour obligatoires ;

d) dans certains cas, d'une connexion Internet en direct utilisant la carte SIM intégrée au Véhicule ; et

e) de systèmes et de matériel conformes aux exigences minimales du système nécessaires pour exécuter efficacement et en toute sécurité le Site d'un Fournisseur tiers de temps en temps et désignés en tant que « Conditions minimales du système ». Pour le moment, les Conditions minimales du système sont les suivantes : BMW Operating System 9.

3.3 Offre et entrée en vigueur d'un contrat dans le cadre de la souscription à un Contenu via le Site d'un Fournisseur tiers

a) Les Fournisseurs tiers proposent au client de manière contractuelle différents Contenus via le Site d'un Fournisseur tiers.

b) Les détails du Contenu concerné et ses conditions générales apparaissent dans l'offre de Contenu respective. Les prix indiqués sont des prix en euros, TVA comprise.

c) L'inscription contractuelle à un Contenu entre en vigueur dès que le client clique sur le bouton de validation finale (au prix indiqué, le cas échéant).

3.4 Dans le cas où :

a) le client ne dispose plus d'un abonnement BMW Digital Premium actif, l'accès au Site d'un Fournisseur tiers ainsi qu'à tout Contenu installé et aux données associées sera révoqué ;

b) le Véhicule du client ne remplit plus les Conditions minimales du système, BMW se réserve le droit de révoquer l'accès au Site d'un Fournisseur tiers ;

c) une mise à jour obligatoire n'a pas été installée, BMW se réserve le droit de suspendre l'accès au Site d'un Fournisseur tiers tant que la mise à jour n'a pas été installée.

3.5 Dans chaque cas évoqué à l'article 3.4, les données relatives au Contenu peuvent toujours être disponibles auprès du Fournisseur tiers de Contenu concerné (directement ou via un dispositif différent) et les clients doivent utiliser les fonctions de sauvegarde disponibles dans le Contenu concernant toutes

les données utilisées en lien avec le Contenu, afin de se protéger en cas de problèmes avec le Site d'un Fournisseur tiers ou le Contenu correspondant.

3.6 Le Contenu mis à disposition sur le site d'un fournisseur tiers est développé et fourni par les Fournisseurs tiers. Le Site et le Contenu d'un Fournisseur tiers sont fournis à des fins d'informations et de divertissement.

3.7 L'utilisation du Contenu par les clients fera l'objet de conditions distinctes entre les clients et les Fournisseurs tiers pour lesquelles BMW n'est pas partie prenante. Les Fournisseurs tiers sont entièrement responsables du Contenu, des conditions générales et des garanties données. En conséquence, BMW ne saurait endosser aucune responsabilité quant au Contenu mis à la disposition du client sur le Site d'un Fournisseur tiers.

3.8 Le Site d'un Fournisseur tiers peut évoluer sans notification préalable du client. Le Site d'un Fournisseur tiers ou le Contenu peuvent en effet être mis à jour pour des raisons de sécurité, des corrections de bogues, l'amélioration de fonctionnalités, l'ajout de plug-ins manquants et de nouvelles versions (désignées collectivement ci-après « Mises à jour »). De telles Mises à jour peuvent être nécessaires pour utiliser le Site d'un Fournisseur tiers ou pour accéder, télécharger ou utiliser le Contenu. En principe, le client pourra généralement installer ces Mises à jour à sa convenance sauf si les réglages de mise à jour du client sur le Site d'un Fournisseur tiers autorisent les Mises à jour automatiques. Cependant, s'il est déterminé qu'une Mise à jour est nécessaire pour résoudre une faille de sécurité critique associée au Site d'un Fournisseur tiers ou au Contenu, la Mise à jour pourra être réalisée sans tenir compte des réglages de Mise à jour du client sur le Site tiers ou les réglages d'infodivertissement du Véhicule. En outre, BMW se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans notification préalable, d'apporter des changements aux offres de Contenu disponibles ainsi que de désactiver à distance ou de mettre à jour le Contenu installé si des raisons de sécurité ou légales l'y obligent.

3.9 La propriété et le titre de tous les droits à la propriété intellectuelle, y compris les droits relatifs aux logiciels, aux codes, aux droits d'auteur, aux marques déposées et au secret commercial en rapport avec le Site d'un Fournisseur tiers et/ou le Contenu, demeurent la propriété des Fournisseurs tiers, ou le cas échéant de BMW. Le client se voit accorder un droit non exclusif, réservé à lui seul (tel qu'expressément autorisé par les présentes Conditions générales, de conserver, d'accéder, de consulter, d'utiliser et d'afficher des copies du Contenu applicable à des fins personnelles et non commerciales uniquement). Tous les droits, titres et intérêts sur le Site d'un Fournisseur tiers et le Contenu qui ne sont pas expressément accordés au client dans les présentes Conditions générales ne lui sont pas transférés.

3.10 Le client ne doit pas :

a) accéder (ou essayer d'accéder) au Site d'un Fournisseur tiers par d'autres moyens que via le BMW Store, en particulier par aucun moyen automatisé ;

b) utiliser le Site d'un Fournisseur tiers ou le Contenu correspondant, à des fins illégales, tenter d'accéder au Contenu ou à un logiciel qui n'est pas disponible dans le pays du client, partager des propos diffamatoires, offensant ou répréhensibles ;

c) agir de manière frauduleuse ou malveillante en ce qui concerne le Site d'un Fournisseur tiers ou le Contenu, par exemple, en piratant ou en insérant un code malveillant tels que des virus ou des données nocives dans le Site du Fournisseur tiers ou dans tout système d'exploitation ;

d) se livrer à toute activité qui interfère ou perturbe, ou peut interférer ou perturber, le Site d'un Fournisseur tiers, ou les serveurs et réseaux connectés au Site d'un Fournisseur tiers ;

e) copier, traduire, démonter, décompiler, tenter de faire de la rétro-ingénierie ou créer de toute autre manière que ce soit le code source et/ou les objets ou outils inclus sur le Site d'un Fournisseur tiers et/ou le Contenu ;

f) supprimer toute forme de confidentialité ou d'avertissement sur la propriété ;

g) vendre, revendre, louer, redistribuer, sous-licencier, transférer, attribuer ou louer le Site d'un Fournisseur tiers et/ou le Contenu; et/ou

h) interférer ou perturber l'intégrité ou les performances du Site d'un Fournisseur tiers.

3.11 Si le client enfreint les obligations visées à l'article 3.10, BMW peut, à sa seule discrétion et nonobstant tout droit légal, résilier et/ou désactiver l'accès du client au Site d'un Fournisseur tiers, au BMW ID ou à toute donnée ou à tout autre Contenu stocké avec le compte du client sans notification préalable. BMW n'encourt aucune responsabilité envers le client ou tout tiers si elle exerce un tel droit.

3.12 Points de contact

Conformément aux articles 11 et 12 du Règlement (UE) 2022/2065 (ci-après, le « Règlement sur les services numériques »), la liste de diffusion appstore-dsa@list.bmw.com a été désignée comme point de contact de BMW pour les communications avec les autorités des États membres, la Commission européenne, le Comité européen des services numériques ainsi qu'avec les utilisateurs du Site d'un Fournisseur tiers et les Fournisseurs tiers pour le dépôt et le traitement des plaintes. De telles communications provenant des autorités des États membres, de la Commission européenne et du Comité européen pour les services numériques devront toujours être rédigées en français. Ces communications peuvent en complément être rédigées en anglais.

3.13 Règlement extrajudiciaire des litiges pour les Sites des Fournisseurs tiers

- Conformément au Règlement sur les services numériques, si BMW identifie, suite à une notification ou de sa propre initiative, des contenus illicites ou des informations contraires à ses conditions générales sur le Site d'un Fournisseur tiers, celle-ci pourra prendre les décisions suivantes :
- retirer le contenu illicite ou les informations contraires à ses propres conditions générales sur le Site d'un Fournisseur tiers, de rendre leur accès impossible ou restreindre leur visibilité ;
- suspendre ou de mettre fin à la fourniture du service concerné, dans sa totalité ou en partie ;
- suspendre ou de supprimer le compte d'un client sur un Site d'un Fournisseur tiers, ou son BMW ID ;
- suspendre, mettre un terme ou limiter de toute autre manière que ce soit la capacité du Fournisseur tiers de monétiser les informations fournies par les clients.

Les clients qui seraient affectés par cette décision pourront la contester en recourant à l'organisme de règlement extrajudiciaire des litiges de leur choix (sous réserve que ce dernier soit certifié conformément à l'article 21 du Règlement sur les services numériques), et ce même dans le cas où BMW n'aurait pas donné gain de cause à leur réclamation effectuée par le biais du système de règlement des litiges de BMW tel que décrit à l'article 13.1 ci-dessous.

3.14 Modération de contenu

Le Site des Fournisseurs tiers fait l'objet de procédures et de mesures de validation préalables et continues afin de s'assurer qu'il respecte les normes de BMW en matière d'expérience client, de sécurité, de performances et de conception. Ces procédures sont effectuées conjointement avec les partenaires

de BMW, à l'aide d'une combinaison d'outils automatisés et d'examen par des personnes habilitées, donnant lieu à un rapport consolidé attestant des normes de qualité du Contenu. Le rapport associé aux données supplémentaires à la disposition de BMW, comme les directives centrales de stratégie et de marché, les études client et les critères de référence du secteur, serviront finalement de base décisionnelle pour étayer l'examen par une personne habilitée, qui décidera si certains Sites des Fournisseurs tiers doivent être accessibles et conservés sur le BMW Store.

3.15 Mesures et protection contre les abus

En cas de rapports ou d'identification de mauvaise utilisation du Contenu par les Fournisseurs tiers, BMW déterminera si la fourniture de certains Contenus doit être suspendue ou retirée. Les abus seront évalués par des modérateurs du Contenu de BMW et dépendront principalement de critères comme l'illégalité du Contenu proposé. Toute décision de suspension sera enregistrée dans une liste interne afin de surveiller les récidivistes et publiée dans le prochain Rapport de transparence. Les Fournisseurs tiers seront informés des résultats, ainsi que de la durée de la suspension et des autres conditions en vigueur (par exemple, des régions spécifiques) avant ladite suspension. La durée sera déterminée en fonction du nombre d'abus répétés :

- 1 abus : 1 mois ;
- 2 abus : 6 mois ;
- 3 abus : suspension permanente.

3.16 Transparence des systèmes de recommandation

Conformément à l'article 27 du Règlement sur les services numériques concernant la transparence des systèmes de recommandation qui déterminent l'ordre relatif du Contenu affiché, les points suivants s'appliquent au Site d'un Fournisseur tiers :

a) La section Points forts peut afficher certains Contenus en tant qu'« Applications mises en avant ». Il s'agit d'un sous-ensemble de contenu choisi par les éditeurs de contenu, sélectionné indépendamment par BMW à la suite d'une évaluation afin de proposer une expérience client supérieure sans aucune forme de rémunération commerciale. Au sein de ce sous-ensemble, une sélection aléatoire sera mise à la disposition à chaque lancement du Site d'un Fournisseur tiers sur chaque cycle de vie.

b) Dans chaque section où le Contenu s'affiche, y compris l'élément ci-dessus, le seul algorithme de tri et algorithme par défaut est l'ordre alphabétique (de A à Z). La section Résultats de recherche peut constituer la seule exception où l'ordre relatif dépend seulement de la proximité par rapport à la requête de recherche.

3.17 Les dispositions des articles 4.4 à 4.7 et 6.5 s'appliqueront de manière comparable au Contenu.

4. Description et disponibilité des Services

4.1 L'étendue des Services individuels, leurs conditions et leur disponibilité sont décrites en détail au cours du processus de réservation et en annexe aux présentes Conditions générales (ci-après « Descriptions des services »). Certains Services sont également proposés sous forme de lots.Les coûts des Services sont indiqués par BMW pendant le processus de réservation, soit pour un Service individuel, soit pour plusieurs Services regroupés ensemble.

4.2 Dans la mesure où un Service nécessite l'activation temporaire ou permanente d'une fonctionnalité, le client reçoit un code pour activer cette fonctionnalité. L'activation de cette fonctionnalité est soumise à la condition que certains matériels et logiciels fonctionnent correctement dans le Véhicule, ce que le Contrat BMW ConnectedDrive ne couvre pas. Les services qui ne fonctionnent plus en raison de modifications du Véhicule apportées par le client ne sont pas remboursables.

4.3 Selon la génération du Véhicule, il peut être nécessaire de se connecter au Véhicule avec le BMW ID pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités de certains Services.

4.4 Les Services sont fournis via une connexion de données en ligne activée par une carte SIM installée dans le Véhicule et dépendent du fonctionnement du réseau mobile. Certains Services nécessitent une connexion de données en ligne de manière permanente, d'autres uniquement de manière temporaire (par ex. pour la transmission d'un code d'activation). Les Services sont donc dans certains cas limités selon la réception et la transmission du réseau mobile. Les Services peuvent donc également être affectés par des obstacles physiques, en particulier par les conditions atmosphériques, les caractéristiques topographiques, la position du Véhicule et des obstacles tels que les ponts et les bâtiments. BMW peut, à sa discrétion et de manière raisonnable, modifier l'opérateur de réseau mobile de la carte SIM installée à l'aide d'un provisioning en ligne.

4.5 Des perturbations de Services peuvent résulter d'un cas de force majeure, y compris des grèves, des blocages, ou des mesures de maintenance nécessaires, par exemple, sur les installations de BMW, des Fournisseurs de données de trafic ou des opérateurs de réseau pour le bon fonctionnement ou l'amélioration des Services (par exemple, l'entretien, la réparation, les mises à jour logicielles liées au système ou les extensions). Les perturbations de Services peuvent également résulter de goulots d'étranglement de capacité à court terme dus à des pics de charge sur les Services ou de perturbations dans le domaine des systèmes de télécommunications tiers, ainsi qu'à des modifications permanentes des réseaux et systèmes de télécommunications (y compris des fermetures de réseaux). BMW fera tous les efforts raisonnables pour corriger ces défaillances ou toutes les défaillances causées par des dysfonctionnements du logiciel pertinent pour le Service embarqué dans le Véhicule (appelés bogues) ou pour travailler à leur élimination sans délai injustifié. Afin de corriger les défauts d'un Service, BMW est en droit d'effectuer des ajustements (par ex. adaptations de la configuration du logiciel) par accès à distance au logiciel du Véhicule (ci-après « Action à distance »), à condition que toutes les conditions suivantes soient remplies :

a) L'élimination de l'erreur n'a aucun effet négatif sur la sécurité de fonctionnement du Véhicule ;

b) l'Action à distance remédie en permanence au dysfonctionnement du Véhicule ;

c) Les modifications apportées par l'Action à distance se limitent à la correction du défaut (bien qu'après la correction des défauts, il puisse y avoir des mises à jour automatiques à effectuer précédemment dans un état sans défaut) ; et

d) l'Action à distance n'entraîne pas de préjudices injustifiés pour le client (par ex. pannes de plus de 10 (dix) minutes par tentative d'Action à distance, perturbations d'autres Services, même pannes de courte durée d'autres fonctions du véhicule, ou perte de réglages personnels ou de données du client).

4.6 Sous réserve des conditions énoncées dans l'article 3.5 ci-dessus, BMW est également autorisée à effectuer des Actions à distance pour se conformer aux dispositions légales, éliminer les dysfonctionnements du logiciel embarqué dans le Véhicule et remédier aux failles de sécurité.

4.7 Si une Action à distance n'est pas réalisable pour des raisons techniques, notamment en raison d'une connexion de données mobiles insuffisante ou de conditions temporaires du Véhicule (par ex. conditions du Véhicule qui ne sont pas adaptées à l'Action à distance concernée, telles que le stationnement/la conduite ; le verrouillage/déverrouillage du Véhicule pendant l'Action à distance ; le lancement d'un eCall UE), BMW a le droit de répéter cette Action à distance.

4.8 BMW peut indiquer au client via l'écran central d'informations du Véhicule que des mises à jour logicielles à distance (BMW Remote Software Upgrades) et des mises à jour logicielles (Software Update) sont disponibles et nécessitent que le client confirme leur installation. Certains Services peuvent ne pas être fonctionnels ou peuvent être limités dans leur fonctionnalité tant que le client n'a pas installé la mise à jour logiciel à distance indiquée. Des informations sur les mises à jour correspondantes sont fournies au client dès notification de leur disponibilité.

4.9 Certains Services nécessitent My BMW App (tel que décrit dans la description du Service concerné). Pour pouvoir lancer My BMW App, le client doit utiliser un appareil mobile compatible dans un état sécurisé et non altéré. Cela signifie que le dispositif ne doit pas posséder de configuration, d'applications ou de modifications qui contournent les mécanismes de sécurité du fabricant de l'appareil ou qui compromettent son intégrité de toute autre manière que ce soit. Les configurations incompatibles incluent, sans s'y limiter, l'accès root, le débridage ou l'utilisation de logiciels de modification (comme Magisk, Frida ou tout autre logiciel équivalent).

5. Utilisation des Services et protection des informations

5.1 Le client veillera à :

a) Ne pas transmettre ses identifiants de connexion (y compris son identifiant BMW) à des tiers ; ou

b) Ne pas utiliser les Services à des fins illégales et veillera à ce que des tiers ne le fassent pas non plus.

5.2 Le client a uniquement le droit de transmettre les données et les informations (y compris, mais sans s'y limiter, les secrets d'affaires de BMW, de toute personne directement ou indirectement par un ou plusieurs intermédiaire, contrôlant, contrôlé par ou sous contrôle commun de BMW (ci-après les « filiales BMW »), de ses fournisseurs et de ses partenaires de développement) reçues dans le cadre de l'utilisation des Services à des tiers à des fins commerciales ou de les traiter davantage, dans la mesure autorisée par le règlement européen 2023/2854 sur les données de l'Union européenne (ci-après « Règlement sur les données ») et sous réserve des conditions convenues entre BMW et le client, ou si une telle utilisation est autorisée explicitement par d'autres réglementations.

5.3 Le client prend en charge les coûts d'utilisation abusive des Services (par ex. l'appel d'urgence).

5.4 Le contrat BMW ConnectedDrive entre BMW et le client ainsi que les Services réservés par le client sont liés au Véhicule et ne peuvent pas être transférés ou utilisés dans un autre véhicule.

6. Réservation de services supplémentaires via le BMW Store

6.1 Le client peut commander d'autres services BMW ConnectedDrive en plus des services de base soit directement lors de l'achat du Véhicule neuf, soit ultérieurement via le BMW Store. L'offre du BMW Store s'adresse aux clients résidant en France.

6.2 Offre et entrée en vigueur d'un contrat lors de la réservation de Services via le BMW Store

a) Le client doit être enregistré sur My BMW Portal.

b) BMW propose différents Services au client via le BMW Store.

c) Les détails du Service en question sont spécifiés dans l'annexe Description de services, les détails concernant son prix et sa durée sont indiqués dans le BMW Store.

d) La réservation d'un Service prend effet dès que le client clique sur le bouton de validation finale (au prix indiqué, le cas échéant).

6.3 Pour un droit de rétractation en tant que client, veuillez consulter l'article 16 ci-dessous.

6.4 Conformité

BMW peut refuser de fournir un Service si le client fait l'objet de sanctions (pour plus d'informations et de conséquences, voir l'article 8 ci-dessous.

6.5 Fourniture et activation des Services

Après l'activation d'un Service, un fichier d'approvisionnement est envoyé par l'intermédiaire de la connexion de données au Véhicule, et le Service est activé. Le processus ne peut pas être exécuté si la connexion de données est interrompue. Dans un tel cas, la fourniture du Service sera retardée en conséquence jusqu'à ce que la transmission au Véhicule puisse être effectuée. Il en va de même pour le Contenu du Site du Fournisseur tiers.

6.6 Paiement

a) Les prix indiqués sont des prix en euros, TVA comprise.

b) Le client est en défaut de paiement s'il n'a pas payé dans les trente (30) jours suivant la date de la facture.

c) En cas de retard de paiement par le client, BMW est en droit de suspendre ou d'interrompre la fourniture des Services concernés et de désactiver l'autorisation d'accès du client aux Services concernés jusqu'à ce que le client ait rempli son obligation de paiement.

7. Transfert de propriété ou autorisation temporaire d'utilisation du Véhicule

7.1 Le client ne peut pas transférer son contrat BMW ConnectedDrive existant à un tiers sans le consentement de BMW, même si le client vend ou cède définitivement son Véhicule à un tiers.

7.2 Si le client transfère de manière contractuelle (i) la propriété du Véhicule à un tiers ou (ii) autorise temporairement un tiers à utiliser le Véhicule (location, prêt ou contrat similaire), le client doit mettre fin au lien entre le Véhicule et son Compte sur le portail BMW, supprimer toutes les données personnelles

qui y sont stockées et informer BMW du transfert de propriété ou de l'autorisation temporaire du droit d'utilisation du Véhicule.

7.3 Le client est tenu d'informer le tiers à qui il transfère la propriété ou autorise temporairement l'utilisation du Véhicule de tous les Services activés et désactivés. Si le client accorde un droit d'utilisation du Véhicule à un tiers tout en conservant sa qualité d'utilisateur en vertu du Règlement sur les données, le client doit s'assurer que le tiers ne peut pas utiliser son compte BMW. Si ce tiers utilise le Véhicule sans créer et utiliser son propre Compte personnel, le client doit avertir BMW d'une telle utilisation.

8. Durée et résiliation du contrat et des Services BMW ConnectedDrive

8.1 Le contrat BMW ConnectedDrive entre en vigueur pour une durée indéterminée. Le client peut résilier le contrat BMW ConnectedDrive à tout moment moyennant un préavis d'un (1) mois. Dans ce cas, tous les Services à durée indéterminée prennent fin avec le contrat BMW ConnectedDrive.

BMW peut résilier le contrat BMW ConnectedDrive avec un préavis d'un (1) mois au plus tôt cinq (5) ans après son entrée en vigueur. En cas de résiliation, le contrat BMW ConnectedDrive reste en vigueur pour tout Service à durée limitée jusqu'à expiration de la durée du Service concerné et/ou pour tout Service à durée indéterminée jusqu'à ce que ce dernier puisse être résilié.

8.2 Les services de base entrent en vigueur pour une durée indéterminée. La durée de tout Service supplémentaire est déterminée par le contrat individuel pour le Service concerné. Le contrat peut avoir soit une durée limitée ou indéterminée avec un paiement unique ou un paiement récurrent.

8.3 Un Service à durée limitée prend fin à l'expiration de sa durée. Si BMW le propose, le client peut réserver un tel Service pour une nouvelle période. Si le contrat spécifie qu'un Service à durée limitée se renouvelle automatiquement à l'expiration de sa durée, le client et BMW peuvent tous deux empêcher le renouvellement en donnant un préavis d'au moins un (1) mois avant la fin de la durée respective.

8.4 Sauf en ce qui concerne les Services définis dans la section suivante, un Service à durée indéterminée peut être résilié normalement avec un préavis d'un (1) mois par le client à tout moment et par BMW au plus tôt cinq (5) ans après son entrée en vigueur, dans chaque cas sans aucun remboursement.

8.5 Un Service à durée indéterminée et paiements récurrents par le client peut être résilié :

a) par le client à tout moment à compter de la date du prochain paiement dû ;

b) immédiatement par BMW si le client n'a pas rempli une obligation de paiement dû après réception d'un préavis écrit de 7 jours ; les conditions prévues à la sous-section « Paiement » de la section « Réservation de services supplémentaires via le BMW Store » ne s'en trouvent pas affectées.

c) Les droits de résiliation en vertu de la loi en vigueur ne sont pas affectés.

8.6 Si le Véhicule est vendu ou transmis à un tiers, le client peut résilier un Service à durée limitée avec un préavis de six (6) semaines sans aucun remboursement par BMW.

8.7 Les Services peuvent être désactivés par le client à tout moment en désactivant la carte SIM, ce qui suspend l'obligation de BMW de fournir les Services concernés sans aucun remboursement pour la

durée de cette désactivation. Cela ne s'applique pas aux fonctionnalités ou à la fourniture de données légalement requises.

8.8 BMW peut suspendre, annuler ou résilier les Services ou le contrat BMW ConnectedDrive dans son ensemble si le client fait l'objet ou devient l'objet de sanctions (toutes les mesures restrictives applicables (sanctions commerciales, militaires, économiques ou financières, lois ou embargos), y compris la liste des ressortissants spécialement désignés ou de personnes bloquées, imposées ou adoptées par les autorités compétentes (en particulier, le Conseil de sécurité des Nations Unies, l'Union européenne). Ce droit ne peut être exercé que si BMW n'est plus autorisée à fournir les Services respectifs ou à poursuivre le contrat BMW ConnectedDrive avec le client. Dans la mesure où les Services respectifs ont déjà été payés par le client, le client est autorisé à réclamer un remboursement adéquat concernant le Service inutilisé/annulé, à condition que BMW ait reçu l'approbation de l'autorité compétente (dans la mesure requise par les sanctions applicables).

8.9 BMW peut suspendre, limiter ou annuler les Services, dans leur totalité ou en partie, de manière temporaire ou permanente, si et tant que le client enfreint les présentes Conditions générales. Pour BMW, une infraction répétée ou continue des présentes Conditions générales par le client constituera un bon motif de résiliation extraordinaire.

8.10 Le droit de résiliation extraordinaire du contrat BMW ConnectedDrive et de tout Service individuel n'en est pas affecté. Pour BMW, une infraction répétée ou continue des présentes Conditions générales par le client constituera un bon motif de résiliation extraordinaire.

8.11 Pendant la durée d'un Service, BMW fournira au client les mises à jour logicielles nécessaires pour maintenir le Service conformément au contrat. Le délai minimal de fourniture de ces mises à jour logicielles est de (i) cinq ans pour les services à durée indéterminée et (ii) équivalent à la durée prévue pour les services à durée limitée.

9. Règlement sur les données : octroi du droit d'utilisation des données

9.1 Le client déclare qu'il est soit le propriétaire du Véhicule, soit qu'il a le droit contractuellement d'utiliser le Véhicule dans le cadre d'une location, d'un prêt ou d'un contrat similaire.

9.2 Le client accorde par la présente à BMW le droit d'utiliser dans le monde entier, gratuitement et sans limite de temps, les données non personnelles déjà disponibles dans le Véhicule telles que définies par le Règlement sur les données concernant le Véhicule et les Services, qu'elles aient été collectées par le passé ou à l'avenir (ci-après « Données ») aux fins suivantes :

a) réaliser tout accord avec le client ou toute activité liée à un tel accord (par exemple, l'émission de factures, la génération et l'envoi de rapports ou d'analyses, des projections financières, des évaluations d'impact, le calcul d'avantages pour le personnel) ;

b) fournir des services de support, de garantie constructeur ou tout autre service similaire ou afin d'évaluer les allégations du client, de BMW ou de tiers (par exemple, concernant des comportements en cas de défaut du Véhicule) en ce qui concerne le Véhicule ou les Services ;

c) surveiller et entretenir le fonctionnement et la sécurité du Véhicule ou des Services et garantir le contrôle qualité ;

d) réaliser des processus de ventes, de service et administratifs ;

e) réaliser des communications marketing et des études de marché ;

f) améliorer le fonctionnement de tout produit ou service proposé par BMW ;

g) développer de nouveaux produits ou de nouveaux services, solutions d'intelligence artificielle (IA) comprises, par BMW, par des tiers agissant au nom de BMW (par exemple, si BMW décide de confier certaines tâches à des tiers pour son compte), en collaboration avec d'autres parties ou par le biais de fonds communs de créances (comme des joint-ventures) ;

h) regrouper ces Données avec d'autres données ou créer des données dérivées, pour tout objectif légal, y compris l'objectif de vendre ou de rendre disponible de toute autre manière que ce soit, de telles données cumulées ou dérivées à des tiers, à condition que le transfert de ces données du Véhicule à identifier vers BMW ne soit pas interdit ou que le fait de dériver ces données de l'ensemble des données par un tiers ne soit pas interdit ; et

i) respecter les obligations légales.

9.3 BMW n'utilisera pas les Données pour tirer des informations concernant la situation économique, les ressources et les modes de production du client ou concernant son utilisation du Véhicule ou des Services par ce dernier de quelque manière que ce soit qui pourrait discréditer la position commerciale du client sur les marchés sur lesquels il est actif. BMW s'engage à s'assurer, par des moyens techniques et organisationnels adaptés, qu'aucun tiers non autorisé par BMW, au sein ou en dehors de BMW, ne s'implique dans une telle utilisation des Données.

9.4 BMW peut partager les Données avec des tiers, si les Données sont utilisées par le tiers exclusivement aux fins répertoriées à l'article 9.2, soit pour aider BMW, collaborer avec BMW ou pour ses propres besoins. BMW oblige de manière contractuelle le tiers (i) à ne pas utiliser les Données à toute autre fin ou de toute autre manière qui va au-delà de l'utilisation autorisée conformément à l'article 9.4 a), (ii) à ne pas utiliser les Données à toute fin interdite par l'article 9.3, et (iii) à mettre en œuvre les mesures de protection requises par l'article 9.6. Par la présente, le client donne son accord général pour transférer les Données. BMW peut également partager les Données avec des filiales de BMW aux fins répertoriées à l'article 9.2.

9.5 BMW peut toujours utiliser des services de traitement, comme des services de cloud computing (y compris des infrastructures en tant que service [IaaS], des plateformes en tant que service [PaaS] et des logiciels en tant que service [SaaS]), des services d'hébergement ou des services similaires pour réaliser les fins convenues à l'article 9.2. Les tiers peuvent également utiliser ces services sur autorisation de BMW pour réaliser les fins convenues à l'article 9.4.

9.6 BMW s'engage à appliquer des mesures de protection raisonnables aux Données selon les cas, en tenant compte de l'état actuel de la science et de la technique, les préjudices potentiels qu'un client pourrait subir d'une perte ou d'une divulgation de Données à des tiers non autorisés et les coûts associés aux mesures de protection. BMW peut également appliquer d'autres mesures de protection techniques appropriées pour empêcher l'accès non autorisé aux Données et assurer la conformité avec les présentes Conditions générales. Le client s'engage à ne pas modifier ou supprimer ces mesures de protection sauf accord préalable et par écrit ou par un canal de communication électronique de BMW.

9.7 Si le non-respect des obligations prévues à l'article 7 par le client entraîne l'utilisation et le partage des Données par BMW en l'absence de contrat avec le tiers utilisateur, le client indemnisera BMW et ses filiales et les dégagera de toute responsabilité en ce qui concerne les allégations effectuées par le tiers utilisateur envers BMW concernant l'utilisation des Données.

10. Contact

10.1 Vous pouvez contacter le service client de BMW à l'adresse suivante : BMW-connecteddrive-fr@bmw.fr. La hotline BMW ConnectedDrive est disponible du lundi au samedi de 8h00 à 20h00 au 0 800 800 899 (appel non surtaxé).

10.2 BMW n'est pas en mesure de proposer une assistance pour le Contenu du Site d'un Fournisseur tiers (c'est-à-dire les applications tierces). Veuillez-vous reporter aux coordonnées respectives indiquées sur le Site du Fournisseur tiers ou dans l'application tierce.

11. Responsabilité

11.1 Si un Service est défaillant, le client bénéficie de la garantie légale de conformité pour les contenus et services numériques, s'il s'agit d'un client consommateur ou d'un client non professionnel (article L. 224¬25-1 à L224-25-32 du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (article 1641 à 1649 du Code civil) dont les conditions et modalités sont détaillées dans l'encadré ci-dessous :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également le droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L.224-25-1 à L.224-25-31 du Code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L.242-18-1 du Code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

11.2 BMW décline toute responsabilité en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat imputable soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure, conformément à l'article L. 221-15 du Code de la consommation et/ou la nature, le contenu ou la disponibilité du Contenu transmis via le Site d'un Fournisseur tiers.

11.3 BMW ne sera pas responsable des conséquences des dysfonctionnements, interruptions et déficiences fonctionnelles des Services, en particulier en cas d'obstacles physiques et de perturbations des Services résultant d'un cas de force majeure ou de tout événement qui leur est extérieur et, notamment, ceux visés à l'article 3 ci-dessus.

11.4 BMW ne sera pas responsable de la nature, le contenu ou la disponibilité du Contenu transmis via le Site d'un Fournisseur tiers.

12. Traitement des données et sécurité

12.1 BMW collecte, stocke et utilise les données personnelles de ses clients et les données non personnelles dans la mesure nécessaire pour fournir le Service respectif ou sur la base d'autres bases légales adéquates (par ex. son consentement). Vous trouverez un aperçu de chaque Service, y compris des catégories de données traitées, dans la Description de services correspondante (en annexe des présentes Conditions générales). Vous pourrez consulter les détails sur le traitement des données à caractère personnel et non personnel dans les Mentions légales relatives à la protection des données.

12.2 Le client doit informer BMW immédiatement de toute modification de ses données personnelles nécessaires à la relation contractuelle et à la facturation des Services.

12.3 Pour certaines fonctionnalités, seul le client peut décider et contrôler si et dans quelle mesure elles sont activées et peuvent être utilisées avec le Véhicule. Certaines de ces fonctionnalités peuvent également affecter d'autres utilisateurs du Véhicule et leurs données. Dans ce cas, le client doit informer les autres utilisateurs du Véhicule du traitement de leurs données, par ex. en se référant aux Mentions légales sur la protection des données.

12.4 Le Client, s'il est consommateur et s'il y a préalablement consenti, pourra être sollicité par téléphone à des fins commerciales.

Le Client consommateur est libre de donner ou de refuser de donner son consentement. Il peut également retirer son consentement à tout moment, sans frais et sans justification.

À défaut de consentement préalable, le Client consommateur ne sera pas sollicité par téléphone à des fins commerciales, sauf si cette sollicitation intervient dans le cadre de l'exécution du présent contrat BMW ConnectedDrive.

13. Droit de modification

13.1 BMW se réserve le droit de modifier l'étendue du contrat BMW ConnectedDrive, à condition que cette modification soit raisonnable pour le client par rapport à l'étendue globale du contrat convenu et dans la mesure où cette modification est nécessaire pour éliminer les perturbations ultérieures, s'adapter aux changements de la situation juridique ou des exigences techniques pour BMW ou pour des raisons opérationnelles.

En cas de modification plus vaste de l'étendue du contrat BMW ConnectedDrive, dont le client peut être informé par écrit ou via un moyen de communication électronique, le client peut mettre fin au contrat BMW ConnectedDrive dans les six (6) semaines suivant la réception de la notification de la modification et la désactiver gratuitement via la BMW ConnectedDrive Hotline. Le remboursement se fait au prorata de la durée.

13.2 Un droit de modification correspondant s'applique aux modifications non essentielles des Conditions générales. BMW avertira le client de ces modifications par e-mail au moins six (6) semaines avant la date immédiate prévue d'entrée en vigueur. Ces modifications sont publiées au moins six (6) semaines avant la date prévue de leur entrée en vigueur. Elles font partie des Conditions générales si le client ne manifeste pas expressément son opposition auprès de BMW avant la date prévue d'entrée en vigueur des modifications. BMW informera expressément le client des conséquences s'il ne s'oppose pas aux modifications de sa proposition de modification des Conditions générales.

13.3 BMW peut également modifier raisonnablement l'étendue d'un Service, à condition que cette modification soit raisonnable pour le client par rapport à l'étendue globale du Service convenu et que cette modification soit effectuée pour une raison valable (par ex. nécessaires pour éliminer les perturbations qui en découlent, pour adapter les changements à la situation juridique, pour adapter le contenu numérique ou les services numériques à un nouvel environnement technique ou pour d'autres raisons opérationnelles ou exigences techniques importantes pour BMW). Le client sera informé de la modification par écrit ou par voie électronique. Le client peut mettre fin exceptionnellement à un Service affecté dans les trente (30) jours suivant la réception de la notification de la modification, si cette modification nuit à l'utilisation du Service, sauf si la gêne est insignifiante.

14. Règlement des litiges, médiation

14.1 En cas de litige portant sur l'exécution du présent contrat BMW ConnectedDrive entre le client consommateur, au sens du Code de la consommation, et la société BMW France, le client dispose de la faculté de recourir à un médiateur de la consommation, conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, en vue du règlement amiable du litige, après avoir tenté de résoudre le litige directement avec la société BMW France, par une réclamation écrite adressée à son Centre

d'Interactions Clients BMW à l'adresse suivante : BP 70086, 67016 STRASBOURG CEDEX ou par courriel à : BMW-connecteddrive-fr@bmw.fr.

14.2 À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse de BMW, dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le client consommateur pourra saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du Code de la consommation, à savoir le médiateur de BMW France compétent pour traiter des litiges susceptibles de relever de sa responsabilité en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Médiation Cmfm, 19 avenue d'Italie, 75013 Paris ou sur son site www.mediationcmfm.eu.

Le client consommateur est libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le Médiateur.

Si le client est un non professionnel ou un client professionnel, au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, la saisine d'un médiateur ne sera pas possible.

15. Juridiction compétente, droit applicable

15.1 Le droit français s'applique à tous les litiges découlant d'un Contrat BMW ConnectedDrive ou en rapport avec celui-ci, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Si le client est un consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, ce choix du droit applicable ne s'applique que dans la mesure où il ne prive pas le consommateur des dispositions impératives applicables en matière de protection des consommateurs de l'État dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle au moment de sa commande.

15.2 Pour le client consommateur, en cas de litige découlant de la validité, la conclusion, l'interprétation, l'exécution et/ou la résiliation du Contrat BMW ConnectedDrive, la juridiction compétente sera soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où le client consommateur demeurait au moment de la souscription des Services.

15.3 Pour le client non professionnel ou pour le client professionnel, en cas de litige découlant de la validité, la conclusion, l'interprétation, l'exécution et/ou la résiliation du Contrat BMW ConnectedDrive, la juridiction compétente sera le Tribunal des Activités Économiques de Paris.

16. Droit de rétractation du client consommateur

16.1 Si le client est un consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, il dispose d'un droit de rétractation durant quatorze (14) jours à compter de la conclusion du Contrat BMW ConnectedDrive et/ou de réservation de Services individuels. Conformément à l'article susvisé, un consommateur est toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Le client est informé ci-après de son droit de rétractation.

16.2 Exercice du droit de rétractation

Le client consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation a le droit, dans les quatorze (14) jours, d'annuler le présent contrat sans devoir en indiquer la raison.

Le délai de rétractation est de quatorze (14) jours à compter de la date d'entrée en vigueur du Contrat BMW ConnectedDrive.

Pour exercer ce droit de rétractation, le client consommateur doit informer BMW France en contactant le Centre d'Interaction Clients (le « CIC ») par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante : Centre d'Interactions Clients BMW : BP 70086, 67016 STRASBOURG CEDEX ou par courriel à : BMW-connecteddrive-fr@bmw.fr en faisant une déclaration claire de sa décision d'annuler le Contrat BMW ConnectedDrive. Pour ce faire, le client consommateur peut, sans y être obligé, utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint en Annexe 1 : Modèle de formulaire de rétractation. Le délai de rétractation est considéré comme respecté si le client consommateur notifie sa décision d'exercer son droit de rétractation avant l'échéance de ce délai.

Le client consommateur peut également exercer son droit de rétractation en ligne sur www.bmw.fr. Si le client consommateur utilise cette fonctionnalité en ligne, BMW France lui enverra, dans les meilleurs délais, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel), y compris son contenu ainsi que la date et l'heure de sa soumission.

16.3 Conséquences de la rétractation

Si le client consommateur annule le Contrat BMW ConnectedDrive, BMW France le remboursera de tous les paiements qu'elle a reçus de sa part, immédiatement et au plus tard sous quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle BMW France a reçu sa notification d'annulation du Contrat BMW ConnectedDrive. Pour effectuer ce remboursement, BMW France utilisera la même méthode de paiement que celle utilisée pour la transaction initiale, sauf si BMW France en a explicitement convenu autrement avec le client consommateur ; aucun frais ne lui sera facturé pour ce remboursement. Si le client consommateur a demandé que les Services commencent pendant la période de rétractation, il devra verser à BMW France un montant raisonnable correspondant à la proportion de Services déjà fournis au moment où il a informé BMW France de l'exercice du droit de rétractation en vertu du présent Contrat BMW ConnectedDrive par rapport au montant total des Services prévus dans le Contrat BMW ConnectedDrive.

Annexe 1 - Modèle de formulaire de rétractation

UNIQUEMENT si vous décidez de vous rétracter des Services dans le cadre du Contrat BMW ConnectedDrive dans le cadre des dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, reproduisez, complétez le formulaire ci-dessous.

Envoyez-le par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante Centre d'Interactions Clients BMW : BP 70086, 67016 STRASBOURG CEDEX ou par courriel à : BMW-connecteddrive-fr@bmw.fr.

Expédiez-le au plus tard le quatorzième jour à compter de la date d'entrée en vigueur du Contrat BMW ConnectedDrive.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur www.bmw.fr. Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons, dans les meilleurs délais, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel), y compris son contenu ainsi que la date et l'heure de sa soumission.

« À l'attention de : Centre d'Interactions Clients BMW : BP 70086, 67016 STRASBOURG CEDEX ou par courriel à : BMW-connecteddrive-fr@bmw.fr .

J'annule/nous annulons (*) par la présente le Contrat BMW ConnectedDrive conclu par moi/nous (*) pour l'achat des Services suivants (*) :

_____

Date d'entrée en vigueur du Contrat BMW ConnectedDrive: _____

Nom du (des) Client(s) : _____

Adresse du (des) Client(s) : _____

Date : _____

Signature du (des) Client(s) (uniquement en cas de communication sur papier) :

(*) Rayez la mention inutile.

BMW Digital Services

Date de révision : 20 juin 2026 ; Version : Publiée en novembre 2026

Veuillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses caractéristiques techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service. En fonction de notre structure de service, certains services disponibles ne peuvent pas être réservés individuellement.

L'aperçu ci-après indique quelles durées contractuelles s'appliquent lorsque des services sont disponibles de série ou en option dans un véhicule commandé par le client (voir l'article 1.4 des Conditions Générales BMW ConnectedDrive). La durée est indiquée en années. L'abréviation « n/a » signifie que le service n'est pas disponible avec ce système d'exploitation BMW monté départ usine, et l'abréviation « u/d » signifie que le service n'est soumis à aucune limitation de durée (voir l'article 8.4 des Conditions Générales BMW ConnectedDrive).

Les durées de validité indiquées s'appliquent aux véhicules neufs. Si le véhicule acheté est un véhicule d'occasion, la durée de validité restante est réduite en conséquence. Dans certains cas, la durée de certains services peut déjà avoir expiré.

Category	**Service**	**Runtime Ex-Factory (in years) for cars with BMW Operating System in version**		
		8.5	**9**	**X**
AirConsole Games	AirConsole Games	1*	4	u/d
Amazon Alexa Car Integration	Amazon Alexa Car Integration	3*	n/a	n/a
Highway Assistant	Highway Assistant	n/a	n/a	4
Highway- & City-Assistant (limited duration)	Highway- & City-Assistant (limited duration)	n/a	n/a	4
BMW Digital Premium	BMW Digital Premium	n/a	4	4
Call Services	Customer Hotline	u/d	u/d	u/d
	High Voltage Warn Call (HV Warn-Call)	u/d	u/d	u/d
	Autonomous Driving Call (AD-Call)	u/d	u/d	u/d
Connected E-Mobility	eDrive Zone	u/d	u/d	u/d
	Charge Management	u/d	u/d	u/d
	Cost-optimised Charging	u/d	u/d	u/d
	Public Charging	3	u/d	u/d
	Plug & Charge	u/d	u/d	u/d
	eDrive Services	3	u/d	u/d
Connected Music	Connected Music	3*	n/a	n/a
Connected Parking	On-Street Parking Information (OSPI)	3	4	4
	Parking Situation at Destination	3	4	4
	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)	3	4	4
	Parking Payments	3	u/d	u/d
Connectivity	Personal eSIM	2	2	2
	WLAN Hotspot	u/d	u/d	u/d
Digital Key	Digital Key	u/d	u/d	u/d
	Digital Key Plus	u/d	u/d	u/d

Emergency Call Service	Intelligent Emergency Call	u/d	u/d	u/d
	Legal Emergency Call	u/d	u/d	u/d
	PSAP Emergency Call	u/d	u/d	u/d
	BMW Assistance Call after Emergency Stop	u/d	u/d	u/d
Exterior Camera-based Services	Drive Recorder	u/d	u/d	4
	Anti-Theft Recorder	n/a	u/d	4
	Remote 3D View	u/d	u/d	4
BMW Intelligent Personal Assistant	Voice Interaction	3	u/d	u/d
	Voice Interaction (based on generative AI)	n/a	4**	4**
	Automated Window	3	n/a	u/d
	Proactive Suggestions	u/d	u/d	u/d
	Routines	n/a	n/a	u/d
Interior Camera-based Services	Anti-Theft Recorder (Interior)	n/a	u/d	4
	Remote Inside View	n/a	u/d	4
	Interior Camera Function	n/a	u/d	4
BMW Navigation & Map Information Services	Map Update	3	u/d	u/d
	Routing	u/d	u/d	u/d
	Real Time Traffic Information (RTTI)	3	u/d	u/d
Personalization	Personalization	u/d	u/d	u/d
Remote Control	Remote Services	u/d*	u/d	u/d
Remote Software Upgrade / Software Update	Remote Software Upgrade / Software Update	u/d	u/d	u/d
Repair & Maintenance	Teleservice Call	u/d	u/d	u/d
	Smart Maintenance	u/d	u/d	u/d
	Repair & Maintenance for Independent Providers	u/d	u/d	u/d
Security Assistant	Parking Collision Notification	n/a	n/a	4
	Parking Collision Recorder	n/a	n/a	4
Smartphone Integration	Smartphone Integration	u/d*	u/d	u/d
Technical Basis	Anti-Theft Notification	u/d	u/d	u/d
	Evaluation of Diagnostics Data	u/d	u/d	u/d
	Extendable Car Communications (xCC)	u/d	u/d	u/d
	Future Mobility Solutions	u/d	u/d	u/d
	Improvement of Product Quality	u/d	u/d	u/d
	Improvement of Service Quality	u/d	u/d	u/d
	My Info	u/d	u/d	u/d
	Predictive Thermal Management	u/d	u/d	u/d
	Presence Detection	u/d	u/d	u/d
Traffic Camera Information	Traffic Camera Information	n/a	4	4
Vehicle Apps	BMW M Channel	n/a	n/a	4
	Charging Station and Point of Interest Feedback	u/d	u/d	u/d
	Festive App	u/d	u/d	u/d
	Fuel Price Search	u/d	u/d	u/d
	Learning Navigation	u/d	u/d	u/d
	My Highlights	u/d	u/d	u/d
	Online Destinations	u/d	u/d	u/d

	Received destinations	u/d	u/d	u/d
Video Streaming	Video Streaming	1*	4	u/d

* Les durées spécifiées s'appliquent également à ces services lorsqu'ils sont configurés dans le cadre du pack Connected Package Professional pour le véhicule commandé.

** Disponible dans certains pays et sous réserve de la disponibilité de la langue.

Veuillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses caractéristiques techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service. En fonction de notre structure de service, certains services disponibles ne peuvent pas être réservés individuellement.

AirConsole Games

Date de révision : 20 octobre 2025 ; Version : Publiée en mars 2026

Description du service

AirConsole Games vous permet de jouer à des jeux divertissants et faciles à apprendre, à l'aide de votre smartphone. Vous pouvez jouer seul ou en mode multijoueur avec d'autres personnes à l'intérieur de votre voiture. AirConsole Games propose différentes catégories de jeux, notamment des quiz, des jeux de sport et des courses de voiture.

En détail

Lorsque vous ouvrez l'application AirConsole Games, votre code de session s'affiche sur l'écran embarqué. Pour commencer à jouer, connectez votre smartphone (et, en mode multijoueur, les smartphones d'un ou de plusieurs amis), soit en saisissant le code de session dans l'application AirConsole Games sur le smartphone, soit en scannant le code QR affiché sur l'écran de la voiture. Que vous soyez en train de recharger votre voiture ou d'attendre quelqu'un, vous disposez d'un large choix de différents jeux pour jouer seul ou avec d'autres passagers – directement dans votre voiture. Le contenu proposé dans AirConsole Games peut varier d'un pays à l'autre.

Nous sommes uniquement responsables de l'interface technique de votre voiture. Le fournisseur de contenu est responsable de tous les contenus fournis et de leur disponibilité.

Informations complémentaires

Conditions préalables :
La fonction AirConsole Games nécessite un véhicule équipé de BMW Operating System 8.5 au minimum, plus :

- Pour BMW Operating System 8.5 : un Pack ConnectedDrive Professional pour la première année, l'offre de divertissement via le BMW ConnectedDrive Store après la première année ou (sur les marchés sans BMW ConnectedDrive Store) le Pack Connected Unlimited/Connected+ Unlimited (code d'option SA6C6) ; ou
- Pour BMW Operating System 9 : un service BMW Digital Premium actif
- Pour BMW Operating System X : une connexion de données active, qui peut être fournie
  - soit dans le cadre d'un service BMW Digital Premium actif (ou du pack Connected Unlimited/Connected+ Unlimited sur les marchés qui n'ont pas de BMW ConnectedDrive Store) ;
  - soit via un hotspot Wi-Fi personnel sur votre terminal mobile, en utilisant votre propre abonnement de téléphonie portable.

AirConsole Games n'est pas disponible sur les modèles BMW 2-Series Coupé, 3-Series et 4-Series avec BMW Operating System 8.5.

Mode d'activation :

- Avec BMW Operating System 8.5, BMW Operating System X, la fonction AirConsole Games est activée par défaut.
- Avec BMW Operating System 9, la fonction AirConsole Games fait partie du service BMW Digital Premium et elle est activée une fois que le service est activé.

Quelles données seront stockées dans la voiture ?

- Aucune donnée à caractère personnel n'est enregistrée dans la voiture.
- Pour AirConsole Games, les cookies et les données de jeu temporaires sont stockés dans la mémoire cache du navigateur de la voiture jusqu'à ce qu'ils soient supprimés manuellement.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?
Les données de performance pertinentes et les statistiques sous forme anonymisée sont traitées et enregistrées pour garantir le bon fonctionnement du service.

Quelles données seront transférées à des tiers ?
Les données spécifiques requises par les fournisseurs de contenu peuvent être acheminées directement de nos systèmes informatiques vers ces fournisseurs de contenu. Nos systèmes informatiques n'enregistrent pas ces données de manière permanente.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?
Pour supprimer les données de la mémoire cache du navigateur, vous pouvez soit utiliser la réinitialisation des paramètres d'usine de la voiture, soit supprimer votre profil utilisateur, soit grâce à la fonction « Delete browser data » (Supprimer les données du navigateur) dans le menu d'options AirConsole Games. Toutes les données traitées dans notre système informatique seront alors automatiquement supprimées.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?
Pour AirConsole Games (Jeux AirConsole), environ 500 Mo de données seront transférés par heure.

Amazon Alexa Car Integration

Date de révision : 20 juin 2026 ; Version : Publiée en novembre 2026

Description du service

Amazon Alexa Car Integration vous donne accès au service vocal familier d'Amazon dans votre voiture.

En détail

Une fois la configuration d'Amazon Alexa Car Integration terminée, il suffit d'appuyer sur le bouton Voix sur le volant et de dire « Alexa », suivi de votre question ou commande pour activer Alexa dans la voiture. Par exemple, renseignez-vous sur la météo, les dernières actualités ou demandez à Alexa de jouer votre chanson préférée.

Pour les voitures équipées de BMW Operating System 8 ou d'une version inférieure, ou les voitures produites avant juillet 2022, Amazon Alexa Car Integration utilise votre smartphone pour diffuser des données, par exemple de la musique en streaming. Il est également possible d'utiliser la connexion de données mobiles du smartphone lorsque celui-ci est connecté au Wi-Fi de la voiture. Par conséquent, l'utilisation de données sera facturée sur la base de votre contrat de données mobiles personnel avec votre opérateur de réseau.

Nous sommes responsables de l'interface technique de votre voiture. Amazon est responsable de tous les contenus affichés ou lus dans votre voiture sur Amazon Alexa Car Integration et de leur disponibilité.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- Pour Amazon Alexa Car Integration, vous avez besoin d'une voiture équipée d'un système de navigation intégré du pack Connected Profesionnal (code option SA6C3 ou SA6C4, selon la date de construction de la voiture). En outre, une connexion entre votre ID BMW et votre compte Amazon est nécessaire, ainsi qu'une connexion entre votre smartphone et votre voiture.
- Amazon Alexa Car Integration n'est pas disponible pour les véhicules équipés de BMW Operating System 9 ou d'une version supérieure.
- Amazon Alexa Car Integration ne sont pas disponibles pour les BMW Série 2 Coupé, Série 3 et Série 4 avec BMW OS 8.5.

Mode d'activation :

- Amazon Alexa Car Integration peut être utilisé une fois que « Online Speech Processing » (Traitement des données vocales en ligne) et « Third Party Speech Processing » (Traitement des données vocales de tiers) sont activés dans le menu de Confidentialité des données de la voiture.

Quelles données seront stockées dans la voiture ?

- Pour Amazon Alexa Car Integration, les données audio seront filtrées sur la base du mot-clé « Alexa » dans la voiture uniquement jusqu'à ce que le mot-clé « Alexa » soit détecté. Les données audio seront immédiatement supprimées dès que le dialogue avec Alexa sera terminé et fermé.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?

- Pour Amazon Alexa Car Integration, les données audio sont acheminées depuis le backend BMW vers Amazon après la détection du mot-clé « Alexa » dans la voiture. Les données d'authentification de la voiture sont stockées dans les systèmes informatiques BMW.

Quelles données seront transférées à des tiers ?

- Pour Amazon Alexa Car Integration, en cas de détection du mot-clé « Alexa », les données audio, les données d'authentification et les indications de la position comme la position, la navigation, la destination et l'heure estimée d'arrivée du véhicule sont partagées avec Amazon.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?

- Toutes les données seront supprimées immédiatement après le traitement. Les données échangées avec Amazon seront traitées conformément aux conditions générales d'Amazon (Conditions générales d'Alexa).
- Les données anonymisées stockées dans les systèmes informatiques BMW à des fins d'analyse seront supprimées au bout de deux (2) ans.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?

Pour Amazon Alexa Car Integration, moins de 25 Ko de données seront transférés à chaque interaction vocale.

BMW Digital Premium

Date de révision : 10 octobre 2025 ; Version : publiée le 03/26

Description du service

BMW Digital Premium permet d'expérimenter et d'utiliser le contenu et les fonctionnalités numériques sur le véhicule moyennant un paiement unique ou récurrent.

Détails

BMW Digital Premium comprend des contenus et des fonctionnalités continuellement mis à jour et modifiables. L'étendue et la disponibilité des fonctionnalités individuelles actuelles sont décrites en détail dans les descriptions de services respectives (sous le nom de BMW Digital Premium) et lors de la procédure de réservation. Les modifications peuvent être appréciées sous forme d'améliorations, de développements ultérieurs et de nouvelles visualisations des contenus et des fonctionnalités existants, de leur suppression ou de l'intégration de nouveaux contenus et fonctionnalités numériques.

Pour BMW Operating System 9 : BMW Digital Premium inclut toujours, entre autres, l'accès à une boutique tierces comprenant des applications de différentes catégories (notamment musique et audio, actualités et magazines, jeux et divertissement), des fonctions étendues d'aide à la navigation et au stationnement, des fonctions étendues d'assistance personnelle et des fonctions et paramètres supplémentaires de personnalisation spécifiques au véhicule, ainsi qu'une connectivité des données pour toutes les fonctions de BMW Digital Premium sur la carte SIM déjà installée dans votre BMW.

Pour BMW Operating System X : BMW Digital Premium inclut toujours des fonctions étendues d'aide à la navigation et une connectivité des données pour toutes les fonctions BMW Digital Premium ainsi qu'un accès à une boutique d'applications tierces sur la carte SIM déjà installée dans votre BMW. Si le véhicule ne dispose pas de BMW Digital Premium, la connectivité des données pour la boutique tierce doit être fournie par l'utilisateur du véhicule, par exemple en utilisant un téléphone mobile en tant que hotspot Wi-Fi (partage de connexion Wi-Fi) pour fournir la connexion Internet requise.

Informations complémentaires

Conditions préalables :
La possibilité d'acheter BMW Digital Premium dépend du matériel et du logiciel du véhicule et peut être vérifiée dans le ConnectedDrive Store après avoir associé le numéro VIN (numéro d'identification du véhicule) du véhicule à l'Identifiant BMW. Si l'offre « BMW Digital Premium » est affichée comme réservable dans le ConnectedDrive Store, le véhicule est activé pour le service.

Comment l'activer :
En cas d'achat départ usine, BMW Digital Premium est activé par défaut.
En cas d'achat sur le ConnectedDrive Store, un jeton d'activation est envoyé au véhicule et BMW Digital Premium est activé automatiquement.

BMW Navigation et services d'information sur les cartes

Date de révision : 10 décembre 2025 ; Version : Publication en juillet 2026

Description du service

BMW Navigation et Services d'information sur les cartes vous proposent différents services et fonctions de navigation : Learning/Progressive Navigation (Carte à apprentissage progressif), Map Display (Affichage de la carte), Map Updates (Mises à jour des cartes), Destination Input (Saisie de la destination), Routing (Calcul d'itinéraires) et RTTI (Information trafic en temps réel) et Point of Interest (POI) Feedback (Avis sur un point d'intérêt [POI]).

Les services et fonctions spécifiques disponibles sur votre véhicule, qui peuvent ne pas tous faire partie d'un même pack ou d'une même offre de services, sont détaillés dans votre contrat.

En détail

Learning Navigation/Proactive Navigation (Carte à apprentissage progressif/Navigation proactive) transfère vos données de mobilité (lieu de départ, heure de départ, itinéraires, destinations et heure d'arrivée) à BMW afin de vous aider à comprendre vos habitudes en matière de trajet. Cela permet au système de navigation d'apprendre vos destinations et vos heures de départ courantes et de suggérer les destinations les plus probables lors de trajets réguliers. Il prédit également les temps de parcours typiques et peut vous prévenir au début de votre trajet si le trafic est susceptible de retarder votre arrivée, par exemple en raison d'un accident sur la route. Cette fonctionnalité active également d'autres fonctions dans My BMW App comme les notifications de trajet domicile-travail. Les données ne sont collectées que pour l'utilisateur actuellement actif.

La fonction Map Display présente une carte contenant toutes les informations dont vous avez besoin avant, pendant et après votre trajet. Elle affiche l'infrastructure et le réseau routier à votre position réelle ou à d'autres localisations. Les informations sont présentées en fonction de vos besoins et de vos habitudes personnelles et proviennent de différentes sources. En fonction du lieu de destination saisi, des informations supplémentaires peuvent s'afficher comme les directions prises par l'itinéraire et l'heure d'arrivée estimée.

Grâce à Map Update, vous pouvez mettre à jour votre système de navigation. Pour pouvoir garantir un voyage fluide jusqu'à destination et la publication des alertes d'embouteillages, il faut impérativement que les cartes soient à jour. Nous proposons plusieurs processus de mise à jour possibles : Over-the-Air Map Update (Mise à jour des cartes Over-the-Air), USB Map Update (Mise à jour des cartes par USB) et USB Map Update Portal (Portail de mise à jour des cartes par USB).

- Over-the-Air Map Update (Mise à jour des cartes Over-the-Air) fournit des mises à jour depuis la carte SIM installée de manière permanente pour votre zone spécifique (par ex. votre pays d'origine). La mise à jour n'entraîne ni frais de licence ni frais de transmission. Le système de navigation est équipé de cartes actualisées, sans qu'il soit nécessaire de s'inscrire ou de se connecter à un portail. Même pendant le processus de mise à jour, la navigation reste disponible sans aucune restriction.
- Pour USB Map Update (Mise à jour des cartes par USB), le concessionnaire fournit une mise à jour d'une région entière (Europe par ex.).
- Pour USB Map Update Portal (Portail de mise à jour des cartes par USB), le portail fournit une mise à jour d'une région entière (Europe par ex.).

Pour les véhicules équipés du BMW Operating System 9 (OS9) au minimum, des données cartographiques de navigation et d'assistance à la conduite actualisées pour la proximité du véhicule sont fournies par le biais d'un flux de données en ligne sur la carte SIM installée de manière permanente dans le véhicule. Les mises à jour des cartes par USB ne sont donc pas proposées pour ces modèles.

Les données cartographiques relatives à la navigation et à l'assistance à la conduite ne sont disponibles que lorsque la fonction « Online Information » (Informations en ligne) (système d'exploitation BMW

Operating System 9 ou antérieur) ou « Map Update » (Mise à jour de la carte) (système d'exploitation BMW Operating System 8.5 ou antérieur) est activée dans le menu Data Privacy (Confidentialité des données) du véhicule. Si ce réglage est désactivé, les fonctions d'assistance à la conduite, telles que Driving Assistant Plus et Driving Assistant Professional (code option SA5AT/SA5AU), le régulateur de vitesse actif Stop & Go (code option SA 5DF), l'assistant d'embouteillage Traffic Jam Assistant (code option SA5AR) et Active Guard Plus (SA5AQ) sont très limitées, voire complètement indisponibles, dans la mesure où ces fonctions d'assistance à la conduite sont incluses dans l'équipement du véhicule concerné.

Destination Input (Entrée de la destination) vous permet de trouver facilement votre destination en entrant une adresse ou en recherchant un point d'intérêt. À cette fin, BMW utilise diverses sources d'informations tierces, susceptibles d'évoluer au fur et à mesure du développement de notre service. Grâce à la fonction Search History (Historique de recherche) supplémentaire, vous pouvez enregistrer les termes de recherche et destinations précédents. Les suggestions de lieux de destination pour la navigation peuvent être basées sur votre historique de recherche dans l'application My BMW App.

Routing calcule une route pour atteindre la destination souhaitée. L'algorithme de calcul d'itinéraire tient compte des embouteillages signalés prédictifs et des voies de circulation pour suggérer à l'utilisateur une proposition d'itinéraire intelligente ainsi qu'une estimation de l'heure d'arrivée.

La fonction RTTI (Itinéraire trafic en temps réel) suit la situation actuelle du trafic pour vous. Vous recevrez des suggestions d'itinéraires alternatifs pour gagner du temps – un service rapide et automatique. Cela vous permet ainsi de rester informé de la situation du trafic. Quel que soit l'état de la chaussée, la fonction RTTI (Information trafic en temps réel) vous informe quasiment en temps réel des retards dus au trafic et de leur durée probable, en calculant le moment auquel vous arriverez à la destination prévue. La fonction Hazard Preview (Prévision des dangers) est une fonction supplémentaire qui vous peut vous prévenir, vous et les autres voitures équipées de la fonction RTTI (Information trafic en temps réel), de certains dangers particuliers comme des accidents ou des véhicules en panne. La fonction Hazard Preview (Prévision des dangers) s'appuie sur diverses sources de données, notamment les données provenant de capteurs de voiture anonymes, recueillies auprès d'autres usagers de la route.

Si la fonction est disponible pour le modèle et activée, BMW Digital Premium Maps fournit une expérience de conduite améliorée, personnalisée et plus pratique avec des informations, du contenu et une visualisation enrichis : par exemple, des visualisations colorées pour la fonction RTTI, des plages de couleurs dans l'affichage HUD concernant la vitesse de la voiture lorsqu'elle approche d'une courbe, des bâtiments 3D et des points de repère sur l'affichage de la carte ou des informations enrichies pour les points d'intérêt (POI).

La fonction POI Feedback (Avis sur un point d'intérêt [POI]) permet aux utilisateurs de donner facilement leur avis sur les points d'intérêt et les stations de recharge en ce qui concerne l'exactitude des données et leur expérience globale.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- Pour Learning/Proactive Navigation (Navigation à apprentissage progressif), vous avez besoin d'une voiture équipée du système d'exploitation BMW OS7 ou d'une version ultérieure et vous devez être connecté avec un compte utilisateur.
- Map Update : Over-the-Air Map Update a besoin de l'identification de la voiture et de la communication en ligne pendant le processus de mise à jour ou de streaming. Pour USB Map Update, il faut que la mise à jour des cartes soit activée sur la voiture et qu'un code d'activation valide pour une nouvelle carte soit disponible. Pour la fonction USB Map Update Portal, il faut un compte My BMW, une voiture associée au compte et une clé USB.
- Si votre véhicule est équipé de BMW Operating System 9 au minimum, toutes les fonctions de BMW Maps nécessitent une connexion de données en ligne par streaming.

- Pour Destination Input à l'aide de toutes les données disponibles et l'enrichissement de Map Display, vous avez besoin d'un contrat RTTI actif, de Live Cockpit Plus ou de Live Cockpit Professional (code option SA6U2 ou SA6U3).
- Pour Routing, vous avez besoin d'un contrat RTTI, de Live Cockpit Plus ou de Live Cockpit Professional (code option SA6U2 ou SA6U3) et d'une version logicielle postérieure à juillet 2020.

Mode d'activation :

- Learning/Proactive Navigation (Navigation à apprentissage progressif) doit être activé dans le menu des paramètres de confidentialité et n'est pas activé par défaut.
- Map Update : Over-the-Air Map Update est activé par défaut. Après la fin de la période contractuelle, il faut renouveler le service. Pour USB Map Update, le concessionnaire se charge des étapes requises. Pour USB Map Update Portal, vous devez télécharger la fonction Download Manager pertinente et réaliser les tâches requises. Les nouvelles versions de carte doivent être copiées sur une clé USB externe et transférées de la clé vers la voiture.
- Les fonctions Itinéraire, RTTI et POI Feedback (Avis sur un point d'intérêt) sont activées par défaut.

Quelles données seront stockées dans la voiture ?

- Pour Learning/Proactive Navigation (Navigation à apprentissage progressif) avec le système d'exploitation BMW OS7, l'entrée de la destination est enregistrée avec l'heure. Si la voiture est équipée du système d'exploitation BMW OS8 ou supérieur, aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans la voiture.
- Map Update : Pour Over-the-Air Map Update, USB Map Update et USB Map Portal, les cartes téléchargées sont stockées dans la voiture.
- Navigation mémorise les dernières destinations de navigation, les destinations favorites, les recherches saisies ainsi que les paramètres de navigation. Les données cartographiques d'aide à la conduite téléchargées sont enregistrées.
- Pour la fonction Routing, les réglages d'itinéraire personnels sont conservés dans la voiture.
- Pour les fonctions RTTI et POI Feedback (Avis sur un point d'intérêt [POI]), aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans la voiture.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?

- Pour Learning/Proactive Navigation (Navigation à apprentissage progressif) avec BMW Operation System 8 ou supérieur, l'emplacement de début et de fin du trajet, les heures de début et de fin du trajet l'état du véhicule pendant le trajet ainsi que l'itinéraire parcouru sont enregistrés.
- Pour Map Update, le numéro d'identification de la voiture (VIN) et la région que vous avez sélectionnée sont enregistrés.
- Si le véhicule est équipé du BMW Operating System 9 au minimum, le numéro d'identification du véhicule (VIN) et le pays sont conservés.
- Pour la fonction Destination Input, la recherche, les données de la voiture et l'indication de la position, y compris l'itinéraire planifié en cas de calcul actif de l'itinéraire, sont envoyées aux systèmes informatiques concernés. Pour les voitures électriques à batterie et les voitures électriques hybrides rechargeables, le statut batterie est traité pour fournir des informations sur la charge. Les recherches précédentes saisies et les données de localisation de la destination sont enregistrées.
- Pour la fonction Routing, les données de la voiture et de localisation, ainsi que les données relatives à la position et au déplacement, aux configurations client et aux capteurs sont stockées. Ces données sont transmises aux systèmes informatiques concernés en cas de lancement d'un calcul d'itinéraire.
- Pour les RTTI, l'indication de la position ainsi que les données de déplacement, des capteurs mesurant l'état de la voiture et les conditions environnementales sont traitées. Par exemple, l'état des clignotants peut être utilisé pour déterminer la voie de circulation exacte sur laquelle se trouve la voiture. Les données utilisées pour l'affichage des infos trafic et infos stationnement sont traitées à intervalles réguliers que le processus de calcul d'itinéraire soit actif ou non. Les données utilisées pour générer des informations de trafic et de stationnement sont générées en fonction de la

situation. Par exemple, si le système détecte un embouteillage ou des obstacles, les données générales de position et de déplacement sont recueillies en continu et techniquement empêchées d'être associées à un individu donné.
- Pour la fonction POI Feedback (Avis sur un point d'intérêt [POI]), le point d'intérêt et l'avis correspondant sont enregistrés et traités.

Quelles données seront transférées à des tiers ?

Pour Learning/Proactive Navigation (Carte à apprentissage progressif/Navigation Proactive), Map Display (Affichage de la carte), Map Update (Mise à jour de la carte), Destination Input (Entrée de la destination), Routing (Itinéraire), RTTI (Informations trafic en temps réel), et POI Feedback (Avis sur un point d'intérêt [POI]), les données sont transférées à des partenaires externes triés sur le volet et liés contractuellement avec BMW pour réaliser le service. Ces données ne font pas directement référence à votre personne de sorte que les partenaires externes ne puissent pas identifier à nouveau un client BMW.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?

- Learning/Proactive Navigation (Navigation à apprentissage progressif) : Pour les utilisateurs actifs, les données enregistrées seront conservées pendant 12 mois. Après trois mois d'inactivité (c'est-à-dire qu'aucune nouvelle donnée n'est enregistrée), les données enregistrées seront supprimées automatiquement.
- Map Update : Pour Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal et USB Map Update, les données à caractère personnel seront supprimées automatiquement au bout de trente (30) jours.
- Pour les fonctions Routing et RTTI, les données seront enregistrées sans faire directement référence à votre personne et supprimées automatiquement.
- Pour la fonction Destination Input, les recherches saisies et les destinations sont conservées pendant 12 mois, mais peuvent également être supprimées individuellement ou complètement dans le menu de la voiture.
- Pour la fonction POI Feedback (Avis sur les points d'intérêt [POI]), les avis sont conservés pendant 12 mois sans vous mentionner directement.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?

Pour BMW Navigation (Navigation BMW) et Map Information Services (Service d'information sur les cartes), 500 Mo de données seront transférés en moyenne par mois.
Ce chiffre peut varier en fonction de votre comportement d'utilisation personnel, notamment la fréquence, la durée et les réglages ou les préférences du véhicule.

Call Services (Services d'appel)

Date de révision : 23 mai 2025 ; Version : publiée en septembre 2025

Description du service

La Customer Hotline (Service d'assistance téléphonique client) et High Voltage Warn Call (Appel d'avertissement haute tension) font partie intégrante du portefeuille des Services d'appel, qui offre une assistance à l'utilisateur via des prestataires de services tiers dédiés dans des situations spécifiques.

En détail

Avec la fonction Customer Hotline (Service d'assistance téléphonique client), vous pouvez poser toutes vos questions sur nous ou nos produits, ou demander certains services. L'assistance téléphonique vous met en relation avec un agent du service clientèle qui se chargera de vos demandes. Par exemple, l'agent sera en mesure de déposer de nouveaux tickets de réclamation client ou de donner un retour aux clients concernant les tickets de qualité récemment soumis et les problèmes connus.

Grâce à High Voltage Warn Call (Appel d'avertissement haute tension), votre véhicule (véhicules à batterie électrique ou hybrides uniquement) surveille la batterie haute tension de votre véhicule et évalue si un événement thermique est potentiellement en cours (augmentation de la température et/ou de la pression) pendant le stationnement ou pendant le processus de charge. Le processus de surveillance est en cours même lorsque le conducteur a quitté et verrouillé la voiture. Si les capteurs détectent un événement thermique, la voiture enverra immédiatement les données vers le centre d'appels BMW responsable, qui fournira les informations pertinentes concernant l'incident au point de réponse de sécurité publique (PSAP) local le plus proche. Le PSAP informera alors les services d'urgence concernés.

Informations complémentaires

Conditions préalables :
Pour tous les Services d'appel, vous avez besoin d'un véhicule équipé de Teleservices (code option SA6AE).

Mode d'activation :
Tous les Services d'appel sont activés par défaut.

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?

- Pour Customer Hotline (Service d'assistance téléphonique client), aucune donnée ne sera enregistrée.
- Pour la fonction High Voltage Warn Call (Appel d'avertissement haute tension), les entrées du journal des erreurs seront enregistrées.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?

- Pour Customer Hotline (Service d'assistance téléphonique client), l'appel vocal peut être enregistré à des fins d'assurance qualité, si vous y consentez. En fonction de votre demande, il est possible d'enregistrer d'autres données (par ex. les données en direct du véhicule comme la position). Les données du véhicule sont des informations nécessaires à l'analyse de vos demandes (p. ex. problèmes de connectivité, de navigation).
- Pour la fonction High Voltage Warn Call (Appel d'avertissement haute tension), les informations pertinentes sur le véhicule seront traitées et stockées, y compris le numéro d'identification du véhicule (VIN), les coordonnées GPS, le modèle du véhicule (BEV ou PHEV), l'état de la prise du véhicule (branché/débranché), l'ID d'événement, l'horodatage, l'état de la porte et du coffre (ouvert/fermé), l'état du moteur et l'état du contact du moteur. Les coordonnées du client sont également traitées et enregistrées.

Quelles données seront transférées à des tiers ?

- Pour Customer Hotline (Service d'assistance téléphonique client) aucune donnée ne sera transférée à des tiers.

- Pour la fonction High Voltage Warn Call (Appel d'avertissement haute tension), les informations pertinentes sur le véhicule, y compris le numéro d'identification du véhicule (VIN), les coordonnées GPS, le modèle du véhicule (BEV ou PHEV), l'état de branchement du véhicule (branché/débranché), l'ID d'événement, l'horodatage, l'état de la porte et du coffre (ouvert/fermé), l'état du moteur et l'état du contact du moteur, ainsi que les coordonnées du client sont transmises pour activer l'appel d'avertissement.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?

- Pour la ligne d'assistance client, les données seront traitées et supprimées au plus tard après 28 jours, ou sur demande plus tôt.
- Pour la fonction High Voltage Warn Call (Appel d'avertissement haute tension), les données stockées seront automatiquement supprimées six mois après un incident signalé.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?

- Pour Customer Hotline (Hotline client) et High Voltage Warn Call (Appel d'avertissement haute tension), moins de 25 Ko de données seront transférés à chaque utilisation du service ou à chaque fois que vous coupez le moteur du véhicule.
- Pour Autonomous Driving Call (Appel de conduite autonome), moins de 25 Ko de données seront transférés à chaque utilisation du service ou à chaque fois que vous coupez le moteur du véhicule.

Revision Date: 3 août 2026

Connected Parking

Version : publiée en novembre 2026

Description du service
Les services Connected Parking (Parking connecté) vous proposent plusieurs fonctions visant à améliorer et à automatiser les processus de stationnement.

En détail
L'application On-Street Parking Information (OSPI) (Informations sur le stationnement dans la rue, OSPI) vous indique où trouver un emplacement de stationnement vacant dans la rue près de votre destination. Les routes où la probabilité de trouver une place de stationnement est élevée sont indiquées sur la carte. Si une place de stationnement à proximité de votre destination se libère rapidement, elle s'affichera aussi sur la carte.
Le service Parking Situation at Destination (État du stationnement à destination) affiche les informations sur la situation de stationnement générale (facile, moyenne, difficile) à proximité de votre destination.
Parking Space Assistant (Assistant d'espace de stationnement) (Parking Suggestions [Suggestions de parking]) vous aide à trouver les parkings à proximité de votre destination, à choisir le meilleur itinéraire et vous suggère de manière proactive les meilleures options de stationnement. Si votre voiture est électrique ou hybride, l'assistant de stationnement génère également des suggestions de stationnement et de charge à proximité de votre destination.
Parking Payments (Paiements du stationnement) vous permet de payer le stationnement sans espèces depuis votre voiture ou depuis My BMW App. Si la voiture est garée dans une zone prise en charge, l'option de paiement est proposée dans la voiture par des fournisseurs tiers avec lesquels vous pouvez conclure des contrats de stationnement depuis l'appli embarquée. Après confirmation, un ticket de stationnement numérique valide apparaîtra sur votre compte pour la voiture enregistrée. Nous ne sommes pas responsable de la délivrance de ce ticket de stationnement numérique qui relève de la seule responsabilité des fournisseurs tiers.
Veuillez noter que si vous utilisez les fonctions de paiement de votre voiture, il est conseillé d'activer la protection de compte My BMW pour empêcher les utilisateurs non autorisés (invités, autres conducteurs de la voiture) d'initier des paiements en votre nom. Utilisez toujours la fonction PIN pour protéger votre compte My BMW.

Informations complémentaires
Conditions préalables :

- Le service On-Street Parking Information (Informations sur le stationnement dans la rue, OSPI) requiert un abonnement, un pack Navigation Professional minimum, une voiture fabriquée après novembre 2016 et BMW Online Apps.
- Situation de stationnement à destination, Assistant d'espace de stationnement (Suggestions de stationnement) et Paiement du stationnement nécessitent un abonnement, un pack Live Cockpit Professional minimum et un véhicule fabriqué après juillet 2018. Pour les véhicules dotés d'au moins BMW Operating System 9, il n'est pas nécessaire de s'abonner au service Parking Payments (Paiement du stationnement).

Comment l'activer :

- On-Street Parking Information (Informations sur le stationnement dans la rue, OSPI), État du stationnement à destination et Parking Space Assistant (Assistant d'espace de stationnement) (Parking Suggestions [Suggestions de parking]) sont activés par défaut une fois que vous avez payé l'abonnement et sont disponibles uniquement dans des zones définies.

- Parking Payments (Paiement du stationnement) est activé par défaut et apporte des informations sur les zones de paiement du stationnement à la position de stationnement actuelle. Il est possible de désactiver le service dans les paramètres de l'application ou de protection des données personnelles. Il n'est disponible que dans les zones compatibles.

Quelles données seront stockées dans la voiture ?
Pour les services On-Street Parking Information (OSPI), Situation de stationnement à destination, Assistant d'espace de stationnement (Suggestions de stationnement) et Paiement du stationnement, aucune donnée ne sera enregistrée dans le véhicule.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?

- Pour le service On-Street Parking Information (OSPI) (Informations sur le stationnement dans la rue, OSPI), les données de position et de déplacement, les événements de stationnement et les données provenant des capteurs seront enregistrés.
- Pour Parking Situation at Destination (État du stationnement à destination), les données de position et de déplacement, les événements de stationnement et les données provenant des capteurs seront collectés. Les données in ne sont pas enregistrées dans nos systèmes informatiques, mais envoyées à un fournisseur tiers en vue d'être traitées, puis renvoyées aux voitures.
- Pour Parking Space Assistant (Assistant d'espace de stationnement) (Parking Suggestions [Suggestions de parking]), les réglages de stationnement et les données de la voiture seront enregistrés.
- Pour Parking Payments (Paiements du stationnement), nous traiterons les données sur le compte, le véhicule et le paiement, les informations sur la plaque d'immatriculation et la position de stationnement.

Quelles données seront transférées à des tiers ?

- Pour On-Street Parking Information (OSPI) (Informations sur le stationnement dans la rue, OSPI), les données de position et de déplacement, les événements de stationnement et les données provenant des capteurs sont envoyés au fournisseur tiers.
- Pour le service Parking Situation at Destination (État du stationnement à destination), les données de position et de déplacement, les événements de stationnement et les données provenant des capteurs sont envoyés à un fournisseur tiers. Un fournisseur tiers fournit les informations de stationnement.
- Pour Parking Space Assistant (Assistant d'espace de stationnement) (Parking Suggestions [Suggestions de parking]), un fournisseur tiers est utilisé pour calculer l'itinéraire de recherche. Toutes les données partagées avec le fournisseur sont rendues anonymes. Les données de Routing (Routage) et le flux d'octets vocaux sont partagés avec le fournisseur de services vocaux.
- Les paiements de stationnement sont pris en charge par un prestataire de services externe. Aux fins de l'inscription, des données à caractère personnel (telles que votre nom, votre plaque d'immatriculation, votre adresse e-mail et vos informations de paiement) doivent être partagées avec ce fournisseur afin de permettre le service. Pour proposer des possibilités de stationnement pertinentes, des données de localisation telles que la position de votre véhicule sont traitées.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?

- Pour le service Parking Situation at Destination (État du stationnement à destination), les données sont enregistrées uniquement sous forme de pseudonyme et seront supprimées.
- Pour Parking Space Assistant (Assistant d'espace de stationnement) (Parking Suggestions [Suggestions de parking]), les suggestions de stationnement et les données de Routing (Routage) sont supprimées. Le fournisseur de recherche supprime les données de recherche rendues anonymes.
- Pour Paiement du stationnement, toutes les données pertinentes sont supprimées du système informatique BMW dès que l'identifiant BMW de l'utilisateur est supprimé. Les données détenues par le prestataire de services tiers sont soumises aux conditions du prestataire et à sa politique de confidentialité. Toutes les données enregistrées dans les systèmes informatiques BMW à des fins de débogage sont supprimées automatiquement.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?

- Pour On-Street Parking Information (Informations sur le stationnement), moins de 40 Ko de données sont générés et transférés à chaque actualisation des infos stationnement.
- Pour Parking Situation at Destination (Situation de stationnement à destination), moins de 1 Ko de données est transféré à chaque utilisation du service.
- Pour Parking Space Assistant (Parking Finder) (Assistance de place de stationnement [Recherche de place de parking]), moins de 40 Ko de données sont transférés à chaque utilisation de ce service.
- Pour Parking Payments (Paiement du stationnement), moins de 40 Ko de données seront transférés à chaque utilisation du service ou à chaque fois que vous coupez le moteur du véhicule.

Connected E-Mobility

Date de révision : 20 juin 2026 ; Version : Publiée en novembre 2026

Description du service

Les services Connected E-Mobility (Mobilité électrique connectée) vous proposent diverses fonctions E-Mobility. Ces fonctions vous permettent d'utiliser votre véhicule dans le respect de l'environnement, d'améliorer vos processus de recharge, en particulier en ce qui concerne les bornes de recharge publiques, et de contrôler votre véhicule de manière pratique et optimale.

En détail

eDrive zone est une fonction intelligente, qui bascule automatiquement votre véhicule en mode de conduite électrique dans des zones urbaines spécifiques/obligatoires si cela est possible. Cela vous permet de conduire automatiquement sans émissions dans des zones urbaines particulièrement polluées. Vous contribuez ainsi positivement à la réduction des émissions dans ces zones.

Avec Charge Management (gestionnaire de charge), vous recevez des informations détaillées sur les activités de recharge de tous les utilisateurs actuels de ce véhicule, par exemple : sessions de recharge, notifications push pour des événements de recharge spécifiques et la possibilité d'optimiser les processus de recharge actifs. Lorsque vous activez le GPS et que vous nous autorisez à l'utiliser, vos entrées d'historique de recharge sont complétées par des détails de localisation.

Depuis Charge optimisée pour les coûts auprès des fournisseurs compatibles (Charge optimisée pour les coûts), les fonctions susmentionnées du Gestionnaire de charge peuvent être mises à la disposition d'un fournisseur tiers pris en charge (désigné par vous) par le biais d'une interface de données (API) en fonction de votre consentement. Le consentement sera recueilli par BMW lors de la procédure d'inscription auprès du fournisseur. Pour pouvoir optimiser vos sessions de recharge, ce fournisseur aura la possibilité de diriger la charge à distance (à l'aide de signaux de démarrage et d'arrêt ou l'envoi de plans de charge).

Via Public Charging, vous bénéficierez d'une assistance pour trouver la bonne station de charge à temps. Nous travaillons avec des partenaires (fournisseurs de données) afin de vous donner les informations nécessaires sur les bornes de recharge publiques. Pour pouvoir mieux estimer l'accessibilité d'une destination avec un véhicule entièrement électrique, l'autonomie électrique restante disponible sera indiquée sur la carte.

Via Plug & Charge, vous pourrez vous authentifier automatiquement sur les bornes de recharge publiques compatibles en vous branchant sans cartes RFID ni applications. Vous pouvez trouver les bornes de recharge compatibles en utilisant la méthode d'authentification (Authentication Method) correspondante dans la recherche de bornes de recharge de votre voiture.

Via eDrive Services, vous pouvez contrôler votre voiture à l'aide de l'application My BMW sur votre smartphone. Vous pouvez réguler le processus de recharge et la climatisation pour être prêt lorsque vous voulez commencer votre voyage. Une note de rendement sur cinq étoiles indique votre performance en matière de consommation de carburant, de mode de conduite ou d'accélération.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- La fonction eDrive zone est disponible uniquement sur certains véhicules Hybrides Rechargeables.
- Le service Charge Management est disponible uniquement sur les véhicules électriques où les Fonctions « Ma BMW à distance » ont été activées.

- La charge optimisée pour les coûts n'est disponible qu'en association avec un tarif intelligent ou un service compatible d'un fournisseur tiers pris en charge Vous devez établir un lien entre ce service et votre véhicule électrique.
- Les fonctions Public Charging sont disponibles uniquement pour les véhicules électriques. Il vous faut un contrat BMW Charging, que vous attribuez à votre véhicule.
- Plug & Charge est disponible pour les véhicules électriques en combinaison avec un contrat BMW Charging ou un contrat tiers prenant en charge le service.
- eDrive Services est disponible uniquement sur les véhicules électriques.

Comment l'activer :
- eDrive zone est activée par défaut.
- Pour utiliser les fonctionnalités de Charge Management, vous devez disposer d'un contrat ConnectedDrive, d'un véhicule électrique intégré dans la dernière version de l'application My BMW, d'une connexion Internet pour le module ConnectedDrive, d'un GPS activé et d'une transmission activée des données du véhicule vers l'application My BMW/MINI par n'importe quel utilisateur. Dans le cas contraire, aucune entrée n'est créée dans l'historique de charge. Pour utiliser pleinement Charge Management, il est également nécessaire de fournir des données spécifiques pour chaque point de recharge individuel du client.
- L'utilisation de Cost-optimised Charging (charge optimisée pour les coûts), vous nécessite un contrat ConnectedDrive, un véhicule électrique compatible associé à la dernière version de My BMW App pour téléphone portable, une connexion Internet pour le module ConnectedDrive, un GPS activé ainsi qu'une transmission activée des données du véhicule vers My BMW App.
- La fonction Public Charging est active par défaut. Pour afficher l'autonomie électrique actuelle via map, vous devez activer « Range ». Pour afficher les informations tarifaires, vous devez sélectionner au moins un tarif.
- Pour utiliser Plug & Charge, vous devez activer l'option correspondante dans votre contrat de charge. Vous pouvez faire cela dans le cadre de la gestion du contrat BMW Charging. Pour les contrats de charge de tiers, contactez votre fournisseur de contrat et fournissez votre identifiant Plug & Charge (PCID) lorsque vous y serez invité. Vous trouverez votre PCID dans la section Plug & Charge de l'application My BMW ou de l'application Plug & Charge dans votre véhicule. Pour BMW Charging et certains réseaux partenaires intégrés, la fonctionnalité Plug & Charge est activée lors de la procédure d'inscription au contrat ou au compte. Une fois l'option Plug & Charge activée, vous trouverez votre contrat dans les paramètres de charge de votre véhicule ou dans la section Plug & Charge de l'application My BMW. Vous pouvez ensuite sélectionner le contrat à utiliser pour la charge et modifier l'état d'activation de la fonction Plug & Charge. Si vous avez un contrat BMW Charging ou un contrat d'un réseau de partenaires intégré, ce contrat est sélectionné et Plug & Charge est automatiquement activé s'il s'agit de votre premier et unique contrat Plug & Charge.
- La fonction eDrive Services est activée par défaut. Pour activer la carte d'autonomie, la direction de la carte de votre itinéraire doit être définie au nord ou dans le sens de la conduite (et non en perspective).

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?
- Pour eDrive zone, les paramètres opérationnels seront conservés dans votre profil BMW.
- Pour Charge Management, la position GPS, l'état de charge et les réglages de charge seront enregistrés.
- Pour Cost-optimised Charging (Charge optimisée pour les coûts), la position GPS, le niveau de charge et les réglages de charge seront enregistrés.
- Pour Public Charging, les données relatives aux stations de charge et aux informations de navigation seront enregistrées.
- Pour Plug & Charge, un certificat de contrat numérique de votre contrat de recharge sera enregistré dans le véhicule, ainsi que vos paramètres d'utilisation actuels. Le certificat est automatiquement mis à jour.
- Pour eDrive Services, les données relatives à l'état de charge, à la carte de charge, à la carte d'autonomie, à la carte d'autonomie la plus récente/actuelle et aux informations sur le point d'intérêt de charge seront enregistrées.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?
- Pour eDrive zone, nous traitons la position approximative du véhicule (et non pas sa position précise)

- Pour la fonctionnalité Charge Management, nous traitons votre numéro de contrat, le véhicule et les données de localisation (visibles dans l'historique de charge de l'application My BMW/MINI de tous les utilisateurs actuels de ce véhicule).
- Pour Cost-optimised charging (Charge optimisée pour les coûts), nous traitons la position GPS, le niveau de charge, les réglages de charge, la région définie par l'utilisateur et les données du fournisseur (telles que le nom du fournisseur).
- Pour Public Charging, nous traitons les données concernant la proposition de charge, l'estimation du coût de recharge et les détails concernant les données de charge.
- Pour Plug & Charge, nous traitons les certificats de contrat chiffrés avec le PCID correspondant. De plus, nous attribuons le numéro de contrat (EMAID) à l'utilisateur BMW correspondant afin d'éviter toute utilisation non autorisée. Vos paramètres actuels seront enregistrés dans votre profil BMW pour permettre la modification des paramètres Plug & Charge dans l'application My BMW.
- Pour eDrive Services, nous traitons les données relatives à la carte de chargement, à la carte d'autonomie et à l'analyse de votre style de conduite.

Quelles données seront transférées à des tiers ?
- Pour eDrive zone, Charge Management et Public Charging, aucune donnée ne sera transférée à des tiers.
- Pour Cost-optimised charging (Charge optimisée pour les coûts), nous traitons la position GPS, le niveau de charge, les réglages de charge, la région définie par l'utilisateur et les données du fournisseur (telles que le nom du fournisseur).
- Pour Plug & Charge, votre prestataire créera un certificat de contrat crypté sur un système commun qui connecte les véhicules, les contrats et les bornes de recharge. Nous transférerons le PCID de votre voiture à ce système pour identifier et télécharger votre contrat. Le certificat numérique de votre contrat est crypté en fonction du véhicule et ne peut être déchiffré que par votre voiture.
- Pour eDrive Services, nous partageons des données concernant les courbes de vitesse de consommation, la position actuelle, l'autonomie électrique restante et les données cartographiques d'autonomie avec les prestataires de services pour créer une carte d'autonomie. Nous utilisons des données sous forme anonyme pour calculer les consommations moyennes. Nous partageons ces données rendues anonymes avec tous les utilisateurs ayant des véhicules compatibles au sein de la communauté eMobility.

Quand les données traitées sont-elles supprimées ?
- Pour eDrive zone, nous supprimons automatiquement vos données.
- Pour Charge Management, nous supprimerons vos données directement au moment de la suppression de votre compte. Lorsque vous désactivez l'historique de recharge, vos données personnelles sont automatiquement supprimées.
- Pour Remote Charging Control (Contrôle de charge à distance), nous supprimerons automatiquement vos données au bout de six mois.
- Pour Public Charging, nous supprimons automatiquement vos données.
- Pour Plug & Charge, nous supprimerons vos données de la voiture à chaque réinitialisation d'usine. Lorsque le véhicule est associé à un nouvel utilisateur principal, les données contractuelles de l'utilisateur précédent sont supprimées du système Plug & Charge et vos paramètres sont supprimés de votre profil BMW. Lorsque vous désassociez votre compte de votre BMW, vos paramètres sont supprimés après 90 jours ou lorsqu'un nouvel utilisateur principal est associé, selon ce qui se produit en premier. BMW Charging supprimera les données contractuelles de l'écosystème une fois que vous avez résilié votre contrat de recharge BMW ou quitté l'option Plug & Charge (Brancher et charger) dans les paramètres de votre contrat. Pour les contrats de tiers, veuillez contacter votre prestataire. De plus, nous supprimons automatiquement les certificats expirés ou révoqués sur votre voiture.
- Pour eDrive Services, nous conservons une carte d'autonomie pour un cycle de vie. Vous pouvez supprimer les données eMobility dans l'application correspondante. Nous supprimerons automatiquement vos données à l'expiration de votre contrat ConnectedDrive.

Liability Charge Management

Les coûts de recharge et la quantité d'énergie chargée calculés sont des prévisions. Ces prévisions peuvent différer du processus de charge réel, des coûts réels facturés par le fournisseur d'électricité ou d'une économie réelle. En outre, nous basons toutes les valeurs, données et informations calculées via Charge Management sur les données du véhicule, dont la précision peut être affectée par divers facteurs (réception GSM, temps de charge, température extérieure, etc.). Nous n'assumons aucune responsabilité pour les conséquences de telles pertes de valeur, ainsi que pour les perturbations ou interruptions.

Responsabilité Plug & Charge

L'authentification sur les bornes de recharge compatibles démarre automatiquement lorsque Plug & Charge est activé. Si vous avez plusieurs contrats compatibles, vous pouvez modifier le contrat dans le menu Plug & Charge. Si vous souhaitez vous authentifier avec une autre méthode, veuillez désactiver temporairement Plug & Charge dans les paramètres de recharge. Nous déclinons toute responsabilité en cas de paiement involontaire dû à des paramètres incorrects.

Veuillez noter que d'autres utilisateurs de votre voiture peuvent utiliser vos contrats s'ils sont associés à votre voiture avec leur compte BMW. Vous pouvez restreindre l'utilisation des autres utilisateurs dans le menu Plug & Charge. Nous déclinons toute responsabilité en cas de processus de recharge par d'autres utilisateurs auxquels vous avez accordé l'accès à votre voiture et à vos contrats.

En cas de changement de propriétaire de votre voiture, veuillez effectuer une réinitialisation des paramètres d'usine de votre voiture, la dissocier de votre compte BMW et informer vos prestataires de contrats (y compris BMW Charging) afin d'éviter toute utilisation non autorisée de vos contrats par les propriétaires suivants. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des conséquences que pourrait entraîner une transmission non conforme du véhicule à d'autres personnes.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?

- Pour eDrive Zone (Zone eDrive), environ 2 Ko de données sont transférés chaque jour pour confirmer que le véhicule passe par ou conduit dans une zone eDrive.
- Pour Charging Management (Gestionnaire de charge), moins de 50 Ko de données sont transférés chaque jour aux informations de charge de l'écran de My BMW App à chaque utilisation du service.
- Pour Public Charging (Charge publique), moins de 100 Ko de données sont transférés aux informations de charge de My BMW App et du véhicule à chaque utilisation du service.
- Pour Plug & Charge, moins de 1 Ko de données est transféré à chaque session de charge.

Connected Music (Musique connectée)

Date de révision : 23 mai 2025 ; Version : publiée en septembre 2025

Description du service

Connected Music (Musique connectée) vous permet d'écouter vos chansons préférées directement dans votre voiture.

En détail

Connected Music (Musique connectée) offre un accès direct et illimité à plusieurs millions de pistes musicales. Vous pouvez utiliser le service pour vous connecter à votre compte Premium existant de notre partenaire musical. Désormais, que vous partiez au travail, faire des courses ou en vacances, vous avez le choix parmis une gamme de fournisseurs de contenu pour écouter votre propre musique directement dans votre voiture.

Informations complémentaires

Conditions préalables :
Pour Connected Music (musique connectée), vous avez besoin d'un véhicule équipé du système d'exploitation BMW 7, 8 ou 8.5 et d'un compte auprès de notre partenaire musical.

Mode d'activation :
Si vous avez souscrit un compte Premium auprès de notre partenaire musical, vous pouvez vous connecter à Connected Music (Musique connectée) avec votre compte de streaming musical existant.

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?
Pour Connected Music (Musique connectée), les données de connexion automatique, les statistiques sous forme anonyme et les données de performance pertinentes sont traitées et enregistrées pour garantir le bon fonctionnement du service.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?
Pour Connected Music (Musique connectée), les informations relatives aux comptes et au véhicule, les données spécifiques du fournisseur de musique et les statistiques d'utilisation sous forme anonyme (si le client a activé cette option) sont traitées et enregistrées.

Quelles données seront transférées à des tiers ?
Pour Connected Music (Musique connectée), les données spécifiques du fournisseur de musique sont acheminées directement entre nos systèmes informatiques et notre partenaire musical. Nos systèmes informatiques n'enregistrent pas ces données de manière permanente.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?
Pour Connected Music (Musique connectée), vous pouvez utiliser la fonction « Delete personal data » dans le menu du véhicule pour supprimer toutes les données enregistrées. Toutes les données traitées dans notre système informatique seront automatiquement supprimées.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?
Pour Connected Music (Musique connectée), environ 45 Mo de données seront générés par heure d'écoute en streaming.

Connectivité

Date de révision : 20 juin 2026 ; Version : Publiée en novembre 2026

Description du service

Les services de connectivité vous offrent les fonctions suivantes : Personal eSIM (eSIM personnelle) et WLAN Hotspot (Hotspot WLAN).

En détail

Via Personal eSIM (eSIM personnelle), vous pourrez compter sur votre technologie de connexion mobile personnelle sur chaque BMW. Le service offre la téléphonie via eSIM et, pour les véhicules disposant au moins d'un système d'exploitation BMW 8, un hotspot WLAN personnel, pour lequel les données mobiles sont acheminées via Personal eSIM. Le service est basé sur votre BMW ID que vous pouvez utiliser dans votre propre voiture, ou lorsque vous empruntez une voiture possédant les capacités techniques requises. Nous ne sommes pas responsables des prestations de services assurées par l'opérateur de réseau mobile. Nos services d'eSIM personnel nécessitent la disponibilité des réseaux mobiles 4G. Si les services 4G sont interrompus en totalité ou en partie par les opérateurs de réseau mobile, nous nous réservons le droit d'interrompre les services concernés, soit en partie soit dans leur totalité. Le service d'eSIM personnel est proposé pour une durée de 2 ans à compter de la remise du véhicule.

Avec WLAN Hotspot (Hotspot WLAN), vous pouvez naviguer sur Internet dans la voiture. La connexion est possible depuis la carte SIM installée dans votre véhicule, avec l'antenne de toit. Pour établir une connexion de données, vous avez besoin d'un compte client distinct auprès de notre fournisseur d'accès Internet (ISP).

Pour établir une connexion de données sur WLAN Hotspot (Hotspot WLAN) en tant qu'utilisateur ConnectedDrive, vous avez besoin d'un compte client auprès de notre partenaire et d'un abonnement au volume de données approprié.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- Les services de connectivité nécessitent un véhicule équipé de Teleservices (code option SA6AE), un contrat ConnectedDrive actif et un identifiant BMW.
- Pour Personal eSIM, vous avez besoin d'un véhicule équipé de Personal eSIM (code option SA6PA). Vous avez également besoin d'un contrat de téléphonie mobile prenant en charge le service. Le contrat de téléphonie mobile indique si un tarif spécifique est appliqué par l'opérateur de réseau mobile participant assurant ce service. En cas de doute, veuillez consulter votre opérateur de réseau mobile.
- Pour les véhicules disposant au moins du système d'exploitation BMW 8, Personal eSIM (eSIM personnelle) comprend un WLAN Hotspot (Hotspot WLAN) personnel pour lequel les données mobiles sont acheminées via Personal eSIM.
- Pour WLAN Hotspot (Hotspot WLAN), vous avez besoin d'un véhicule équipé d'un BMW WLAN Hotspot (Hotspot WLAN BMW) (code option SA6WD) et d'un contrat de données distinct avec le fournisseur d'accès Internet correspondant.

Mode d'activation :

- La fonction Personal eSIM est désactivée par défaut. Vous avez la possibilité de réactiver ou de modifier l'activation et la gestion des services à l'aide des front-ends correspondants. L'activation est effectuée par l'opérateur de réseau mobile.
- Pour WLAN Hotspot (Hotspot WLAN), vous devez connecter votre appareil au service depuis le menu du véhicule. Une fois que vous avez sélectionné le réseau et saisi le mot de passe, l'appareil mobile est connecté au service. De plus, vous devez conclure un contrat distinct avec votre fournisseur d'accès Internet.

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?

- Pour Personal eSIM, les données d'authentification, de contact et de compte seront enregistrées.
- Pour WLAN Hotspot (Hotspot WLAN), aucune donnée n'est stockée dans le véhicule.

Quelles données seront traitées sur les points de contact BMW ?
Pour Personal eSIM, les données d'authentification, du téléphone, du véhicule et du compte seront traitées.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?

- Pour Personal eSIM, les données d'authentification, de contact et de compte seront enregistrées.
- Pour WLAN Hotspot (Hotspot WLAN), les données standard pour l'enregistrement des données ConnectedDrive peuvent être enregistrées.

Quelles données seront transférées à des tiers ?

- Pour Personal eSIM, les informations d'authentification et les données de la carte SIM sont échangées avec votre opérateur de téléphonie mobile afin d'activer et d'utiliser le service.
- Pour WLAN Hotspot (Hotspot WLAN), les données permettant d'identifier les clients seront transférées à des tiers.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?

- Pour Personal eSIM, les données enregistrées dans notre backend sont supprimées automatiquement lorsque le service est désactivé. Les données du véhicule sont supprimées automatiquement à la désactivation du service ou lorsque votre BMW ID personnel est supprimé du véhicule. Il est par ailleurs possible de supprimer toutes les données d'un véhicule en rétablissant les réglages d'usine sur le véhicule.
- Pour WLAN Hotspot (Hotspot WLAN), les données seront automatiquement supprimées en même temps que votre compte.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?
Pour Connectivity (Connectivité), la quantité de données générée et transférée dépend entièrement du comportement d'utilisation de la personne.

Digital Key

Date de révision : 23 mai 2025 ; Version : publiée en septembre 2025

Description du service

Le service Digital Key (Clé numérique) vous offre un accès numérique à votre véhicule. Vous pouvez conserver la clé de votre véhicule en toute sécurité sous forme numérique sur votre smartphone. Cela vous permet de laisser votre clé physique à la maison et de partager la Digital Key (Clé numérique) avec d'autres utilisateurs du véhicule. La Digital Key Plus propose des fonctions pratiques supplémentaires pour une utilisation pratique de la Digital Key (Clé numérique).

En détail

La Digital Key (Clé numérique) vous permet à la fois de déverrouiller/verrouiller votre BMW et de démarrer le moteur. Vous pouvez partager la Digital Key (Clé numérique) avec les autres utilisateurs du véhicule (s'ils disposent de smartphones compatibles) sur la base d'un concept de révocation facile concernant leurs droits d'accès. Si vous l'autorisez, le destinataire de la clé partagée peut à son tour partager les clés avec d'autres utilisateurs. Il est possible de créer jusqu'à 18 clés numériques. Vous pouvez entre autres limiter la clé partagée en matière d'accélération, de vitesse maximale et de volume audio, par exemple pour les conducteurs débutants.

Digital Key Plus comprend des fonctions de confort supplémentaires, par exemple le déverrouillage automatique du véhicule lorsque vous approchez sans sortir votre smartphone de la poche, l'utilisation du hayon sans contact et des services complémentaires dans l'application My BMW, tels que le stationnement télécommandé et l'entrée sans clé à distance.

Informations complémentaires

Conditions préalables :
Un véhicule compatible avec Accès confort (code d'option 322) ou Digital Key (code d'option 3DK), Teleservices activés (code d'option 6AE) et un smartphone compatible sont nécessaires.

Mode d'activation :
Pour la première utilisation de la Digital Key (Clé numérique), une connexion en ligne de votre véhicule et de votre smartphone est nécessaire. La ou les clés physiques et la carte de configuration (le cas échéant) remises au client avec le véhicule doivent être présentes dans le véhicule pour la configuration initiale de la Digital Key (Clé numérique).

- Configuration – option 1 : Téléchargez My BMW App, connectez votre véhicule avec votre BMW ID (mappage) et suivez les étapes dans l'application pour configurer la Digital Key (Clé numérique).
- Configuration – option 2 : Dans le menu Digital Key (Clé numérique) de l'écran central CID du véhicule, vous pouvez envoyer un e-mail contenant des instructions sur le mode d'activation de votre clé numérique. Suivez les étapes pour configurer la Digital Key (Clé numérique).

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?
Les données relatives au véhicule et à l'authentification seront enregistrées.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?
Les informations d'identification du véhicule et de la clé sont enregistrées dans les systèmes informatiques BMW.

Quelles données seront traitées ou enregistrées sur le smartphone ?
Les informations d'identification du véhicule, du compte et de la clé seront enregistrées dans le smartphone.

Quelles données seront utilisées pour assurer la prestation de services ?
Les données relatives au véhicule, à l'identification, au compte, à la clé et à l'appareil seront enregistrées.

Quelles données seront transférées à des tiers ?

- Les données suivantes sont soumises au portefeuille numérique de l'utilisateur (Apple iOS, Google Android ou Samsung Wallet) afin de stocker la ou les clés numériques en toute sécurité dans le portefeuille : Informations d'identification du véhicule, de la clé, de l'appareil et du compte.
- En cas de vol de votre véhicule, nous dresserons la liste des clés actives au moment du vol à la demande des autorités chargées de l'enquête afin d'aider à résoudre l'affaire.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?

Les clés peuvent être supprimées sur le smartphone du propriétaire du véhicule (clé principale et clé(s) partagée(s)) ou directement dans le véhicule. Toutes les clés seront supprimées si vous demandez la suppression de vos données personnelles. Après la suppression d'une clé, les informations correspondantes sont enregistrées de manière permanente dans un backend BMW sécurisé et conservées dans le dossier du véhicule jusqu'à la fin de la vie de celui-ci.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?

Pour BMW Digital Key (Clé numérique BMW), jusqu'à 5 Mo de données sont générés par véhicule. Ce montant maximal s'applique lorsque toutes les fonctions de BMW Digital Key sont utilisées.

Emergency Call Service (Service d'appel d'urgence)

Date de révision : 24 février 2026 ; Version : Publication en juillet 2026

Description du service

Le service d'appel d'urgence (eCall) vous aide en cas d'urgence. Il comprend les fonctions suivantes :
Appel d'urgence intelligent (« Intelligent Emergency Call »), Appel d'urgence légal (« Legal Emergency Call »), Appel d'urgence du point de réponse de sécurité publique (« PSAP ») et Appel d'assistance BMW après un arrêt d'urgence.

BMW propose ces fonctions, en fonction des réglementations et de l'infrastructure des services d'urgence dans le pays concerné. Toutes les fonctions réagissent automatiquement en cas d'accident en envoyant un appel d'urgence. La réaction est déclenchée par les capteurs intégrés au véhicule pour le déploiement des airbags, les tendeurs de ceinture de sécurité avant, etc. Il est également possible d'activer toutes les fonctions manuellement à l'aide du bouton SOS intégré, si vous ou d'autres usagers de la route avez besoin d'aide. Toutes les fonctions fonctionnent indépendamment des téléphones portables.

En détail

En cas d'accident ou d'urgence, la fonction Intelligent Emergency Call (appel d'urgence intelligent) envoie automatiquement les informations nécessaires telles que l'emplacement exact du véhicule, le nombre de passagers dans le véhicule et d'autres informations utiles à un centre d'appel BMW. Les données seront envoyées immédiatement et automatiquement à un agent d'appel qui organisera l'assistance d'urgence. Cette fonction calcule en outre la gravité de l'accident et la probabilité de blessures des passagers. En fonction des réglementations du marché, les agents des centres d'appels seront disponibles pour vous parler soit dans une langue locale, soit en anglais.

La fonction Legal Emergency Call (Appel d'urgence légal) est un système légal d'aide en cas d'urgence réglementé par la réglementation (UE) 2015/758 de l'Union européenne. Depuis le 31 mars 2018, tous les nouveaux modèles de véhicules et de camions légers homologués dans l'Union européenne doivent être équipés de ce dispositif d'appel d'urgence.

La fonction Legal Emergency Call se distingue de la fonction Intelligent Emergency Call de deux manières :
1. Moins de données sont fournies en cas d'accident ou d'urgence (seules les informations requises par la loi seront envoyées).
2. La fonction Legal Emergency Call est acheminée vers le PSAP local du pays respectif, tandis que la fonction Intelligent Emergency Call est acheminé vers un centre d'appels BMW dédié.

La fonction Legal Emergency Call servira de solution de secours à la fonction Intelligent Emergency Call pour les clients des pays membres de l'UE, dans le cas où la fonction Intelligent Emergency Call échoue, n'a pas été acheté ou a expiré. La fonction Legal Emergency Call ne peut pas être désactivée.

Le PSAP Emergency Call (Appel d'urgence PSAP) est une connexion directe vocale entre le véhicule et le PSAP (centre de traitement des appels d'urgence) sans transmission ni collecte de données. Cette fonction peut également servir de solution de secours pour la fonction Intelligent Emergency Call.

Le service d'appel d'urgence que vous avez acheté est disponible dans le pays où il a été activé. Cependant, la disponibilité des fonctions peut varier lorsque votre véhicule franchit les frontières. Lorsque vous quittez le pays où le service d'appel d'urgence a été activé, sachez qu'il est possible qu'aucune fonctionnalité eCall, uniquement l'eCall PSAP et la fonction Legal Emergency Call soient disponibles tant que le véhicule reste dans ces pays. La fonctionnalité que vous avez achetée peut être inactive et indisponible, mais uniquement tant que le véhicule reste

dans ces pays. Pour obtenir des informations détaillées sur les offres et options service d'appel d'urgence disponibles et actives dans d'autres pays, veuillez contacter votre service client BMW.

Informations complémentaires

Conditions préalables :
Pour le service d'appel d'urgence, aucune condition préalable n'est requise.

Comment activer :
Le service d'appel d'urgence est déjà activé lors de la remise du véhicule au client.

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?

- Pour la fonction Intelligent Emergency Call, les données de localisation et les détails de l'accident sont enregistrées dans le véhicule.
- Pour la fonction Legal Emergency Call, les données de localisation et les informations décrites dans la norme européenne EN15722 sont enregistrées dans le véhicule conformément au règlement (UE) 2015/758 du Parlement européen et du Conseil de l'Union européenne.
- Pour PSAP eCall, aucune donnée ne sera stockée dans le véhicule.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?

- Pour la fonction Intelligent Emergency Call, l'agent du centre d'appels BMW reçoit automatiquement les données de localisation, ainsi que les informations concernant le véhicule et les passagers. Les informations techniques complètes du système Intelligent Emergency Call (Appel d'urgence intelligent) seront stockées 30 jours dans le système informatique aux fins d'assistance à la clientèle. Le centre d'appels peut stocker des enregistrements vocaux jusqu'à 24 heures afin de fournir des informations pertinentes aux éléments de la chaîne de secours en cas de demandes immédiates directement liées à l'appel d'urgence spécifique.
- Pour la fonction Legal Emergency Call et PSAP eCall, aucune donnée n'est traitée ou stockée.

Quelles données seront transférées à des tiers ?

- Pour la fonction Intelligent Emergency Call, les données comme l'emplacement actuel et l'alerte peuvent être transférées sous forme anonyme à des prestataires de trafic tiers pour contribuer à prévenir les autres usagers de la route d'un incident et de changements potentiels du trafic. La demande de l'utilisateur et les données nécessaires seront transmises aux prestataires de services mandatés par BMW pour assurer l'entretien.
- Pour la fonction Legal Emergency Call, les données sont envoyées directement du véhicule au service d'urgence 112.
- Pour la fonction PSAP eCall, aucune donnée n'est transférée à des tiers.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?

- Pour la fonction Intelligent Emergency Call, les données seront conservées jusqu'à ce que toutes les procédures soient terminées. Les données enregistrées seront alors supprimées. Les données enregistrées dans le véhicule seront écrasées automatiquement au prochain démarrage du véhicule.
- Pour la fonction Legal Emergency Call, les données sont traitées conformément à la réglementation applicable au fonctionnement du centre de traitement des appels d'urgence uniquement.
- Pour l'appel d'assistance BMW après un arrêt d'urgence, moins de 25 Ko de données seront générés par l'unité télématique. Les données seront transférées avant l'appel et à chaque fois que l'agent demandera une mise à jour des données

Quelle quantité de données sera générée/transférée et à quelle fréquence ?

- Les déclarations suivantes concernant la génération et le transfert de données sont des exemples et doivent être ajustées en fonction du volume réel de génération et de transfert de données par le propriétaire du produit/service :

- Pour Intelligent Emergency Call (Appel d'urgence intelligent), environ 250 octets seront générés par l'unité télématique. Les données seront transférées avant l'appel et à chaque fois que l'agent demandera une mise à jour des données.
- Pour Legal Emergency Call (Appel d'urgence légal), environ 55 octets seront générés par l'unité télématique. Les données seront transférées avant l'appel et à chaque fois que l'agent demandera une mise à jour des données.
- Pour PSAP Emergency Call (appel d'urgence PSAP), contrairement à l'appel d'urgence légal et à l'appel d'urgence intelligent, aucune donnée (p. ex. VIN, lieu, ETC.) sont transmis automatiquement par l'unité télématique.
- Pour l'appel d'assistance BMW après un arrêt d'urgence, moins de 25 Ko de données seront générés par l'unité télématique. Les données seront transférées avant l'appel et à chaque fois que l'agent demandera une mise à jour des données.

Exterior Camera-based Services (Services basés sur des caméras extérieures)

Date de révision : 31 août 2025 ; Version : Publiée en mars 2026

Description du service

Les services basés sur les caméras extérieures vous offrent différentes fonctions si vous décidez de les activer : Remote 3D View (Vue en 3D à distance), Anti-Theft Recorder (Enregistreur anti-vol) et Drive Recorder (Enregistreur de conduite).

Veuillez noter que le caractère admissible des enregistrements et l'utilisation des enregistrements pour toutes les fonctions dépendent des dispositions légales (telles que les dispositions relatives à la protection des données) du pays d'utilisation. En tant qu'utilisateur, vous êtes seul responsable de l'utilisation et du respect des réglementations en vigueur. Vous devez vous assurer que vous êtes autorisé à enregistrer (et, le cas échéant, à partager ces enregistrements ou séquences d'enregistrement avec d'autres personnes) les personnes concernées et/ou les institutions sensibles qui sont capturées dans les enregistrements. Il est donc recommandé de vérifier la légalité dans le pays d'utilisation concerné avant la première utilisation et à intervalles réguliers, ainsi qu'à chaque fois que vous franchissez une frontière nationale.

Grâce aux fonctions Remote 3D View (Vue en 3D à distance) et Anti-Theft Recorder (Enregistreur anti-vol), vous pouvez visualiser à distance (Remote 3D View) l'environnement de votre véhicule de manière proactive sur votre smartphone ou lorsque l'alarme se déclenche (Anti-Theft Recorder). Grâce à la fonction Drive Recorder, pendant la conduite, vous pouvez enregistrer automatiquement un événement pertinent en cas de dommage ou créer manuellement des séquences d'enregistrement à des fins personnelles, par exemple pour capturer des paysages particulièrement impressionnants.

Plus d'informations :

Lorsque vous lancez Remote 3D View (Vue en 3D à distance) dans My BMW App, la voiture capture une image de chacune des caméras extérieures et l'envoie chiffrée à My BMW App, de sorte que vous seul puissiez les visualiser. Toutes les données Remote 3D View (Vue en 3D à distance) appartiennent à l'utilisateur. Le nombre d'exécutions par heure de la fonction est limité. Toutes les données Remote 3D View appartiennent à l'utilisateur. L'utilisation de la fonction et des données qui en découlent n'est autorisée qu'à des fins purement personnelles et de sécurité. Nous ne publions pas de données Remote 3D View et ne sommes donc pas légalement responsables des contenus partagés. Tout utilisateur recensé dans le véhicule peut utiliser Remote 3D View.

En outre, en fonction des réglages de l'utilisateur et des options du véhicule disponibles, une courte vidéo de l'environnement est enregistrée, que vous pouvez télécharger sous forme chiffrée et regarder à distance dans My BMW App. Tout utilisateur recensé dans le véhicule recevra la notification et pourra télécharger la vidéo capturée.

Une fois activé par vous, le Drive Recorder enregistre en permanence l'environnement en arrière-plan pendant la conduite. Ces enregistrements sont écrasés en permanence au bout de quelques secondes et sont donc automatiquement effacés définitivement, à moins que les capteurs du véhicule ne détectent un événement important d'endommagement et ne déclenchent ainsi l'enregistrement permanent d'une courte vidéo.
Vous pouvez également déclencher manuellement l'enregistrement permanent d'une courte vidéo à des fins personnelles, par exemple pour rouler sur un circuit privé ou enregistrer un paysage pittoresque. Veuillez noter que, selon le pays d'utilisation, les enregistrements ne peuvent être autorisés qu'à des fins personnelles et/ou sur des biens privés. Le type et l'étendue des enregistrements dépendent des paramètres client actifs. Les courtes vidéos peuvent être visionnées sur l'écran embarqué du véhicule et exportées par tout utilisateur ayant accès au véhicule.

Dans certaines conditions, l'enregistrement automatique des événements associés aux dommages peut être limité ou échouer. En cas d'accident grave, les enregistrements peuvent ne pas être enregistrés si le véhicule subit des dommages importants ou en cas d'interruption de l'alimentation électrique. En outre, en cas d'incidents mineurs, les enregistrements de BMW Drive Recorder peuvent ne pas s'enregistrer.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- Pour Remote 3D View (Vue 3D à distance) et Drive Recorder (Enregistreur de conduite), vous avez besoin d'un véhicule équipé de TeleServices (code option SA6AE), d'un Live Cockpit Plus ou Live Cockpit Professional (code option SA6U2 ou SA6U3), d'un assistant de stationnement Plus ou Professional (code option SA5DN ou SA5DW).
- Pour Remote 3D View (Vue en 3D à distance), vous devez ajouter le véhicule à votre compte BMW ConnectedDrive. Il faut que votre véhicule soit dans un pays où l'utilisation de la fonction est légalement autorisée et la localisation doit être activée dans le véhicule.
- Pour le dispositif Anti-Theft Recorder, le système d'alarme est nécessaire en plus du Drive Recorder.
  Pour télécharger la vidéo dans l'application My BMW, vous devez ajouter votre véhicule à votre compte BMW ConnectedDrive.

Comment l'activer :

- Remote 3D View (Vue en 3D à distance) et Anti-Theft Recorder (Enregistreur anti-vol) sont désactivés par défaut. Vous devez activer Remote 3D View (Vue en 3D à distance) et Anti-Theft Recorder (Enregistreur anti-vol) dans le véhicule pour les utiliser à distance dans My BMW App et confirmer la clause de non-responsabilité légale. Pour les véhicules équipés de BMW Operating System 8.5 ou d'une version antérieure, tout utilisateur peut modifier l'état d'activation de ces fonctionnalités. Pour les véhicules équipés de BMW Operating System 9 ou d'une version supérieure, seul l'utilisateur principal peut modifier l'état d'activation de ces fonctionnalités.
- La fonction Drive Recorder (Enregistreur de conduite) est désactivée par défaut. Vous devez démarrer la fonction, confirmer la clause de non-responsabilité légale et activer la fonctionnalité dans les paramètres. Vous devez par ailleurs définir les limites de durée pour la capture vidéo.
  Vous pouvez désactiver les différentes fonctionnalités du Drive Recorder (Enregistreur de conduite) à tout moment.

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?

- Pour Remote 3D View, aucune donnée ne sera enregistrée dans le véhicule.
- Pour Drive Recorder (Enregistreur de conduite) et Anti-Theft Recorder (Enregistreur anti-vol), les données vidéo et de conduite du véhicule seront enregistrées uniquement sur le véhicule et seront disponibles pour une exportation par les utilisateurs. Pour les Enregistrements du Drive Recorder (Enregistreur de conduite) enregistrés directement sur un appareil externe, aucune donnée ne sera stockée dans le véhicule.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?

- Remote 3D View capture des images à l'aide des caméras situées à l'extérieur de la voiture et les transfère à l'application My BMW lorsque vous le demandez. Les images, ainsi que la position GPS de la voiture (si cette fonction est disponible et activée), sont enregistrées uniquement dans l'application My BMW.
- Pour Drive Recorder (Enregistreur de conduite), aucune donnée ne sera stockée dans nos systèmes.
- Le dispositif Anti-Theft Recorder capture des vidéos à l'aide des caméras à l'extérieur de la voiture et les transfère à l'application My BMW, lorsque l'alarme se déclenche. La vidéo ainsi que d'autres données du véhicule sont également enregistrées dans le véhicule.

Quelles données seront transférées à des tiers ?

Pour Remote 3D View, Drive Recorder et Anti-Theft Recorder, aucune donnée ne sera transférée à des tiers.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?

- Pour Remote 3D View, vous pouvez supprimer chaque donnée d'image individuellement dans l'application My BMW. Si l'application est désinstallée sur votre téléphone, toutes les informations capturées seront définitivement supprimées. Les images sont enregistrées sous forme chiffrée sur notre serveur jusqu'à ce qu'elles soient correctement téléchargées dans My BMW App et seront supprimées par la suite. BMW n'a pas accès à ces images.
- Pour Drive Recorder (Enregistreur de conduite), il est possible de supprimer à tout moment les vidéos et les données du véhicule correspondantes enregistrées dans la mémoire flash du véhicule dans le menu Drive Recorder du véhicule. Vous pouvez désactiver l'enregistreur et supprimer tous les enregistrements en sélectionnant l'option « Restaurer les réglages d'usine » dans le menu du véhicule.
- Pour Anti-Theft Recorder, vous pouvez supprimer chaque image individuellement dans l'application My BMW et dans le menu d'enregistrement de l'application dans le véhicule. Vous pouvez aussi désactiver l'enregistreur Anti-Theft et supprimer tous les enregistrements en sélectionnant l'option « Restaurer les réglages d'usine » dans le menu du véhicule.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?

- Pour Remote 3D View (Vue 3D à distance), des photos de l'environnement du véhicule sont enregistrées et transférées sur My BMW App à la demande du client, générant et transférant environ 3 Mo de données.
- Pour Anti-Theft Recorder (Exterior) (Enregistrement antivol [extérieur]), une vidéo de l'environnement du véhicule est enregistrée lorsque l'alarme du véhicule est déclenchée. Cet enregistrement peut être transféré vers My BMW App à la demande du client, générant et transférant jusqu'à 150 Mo de données.
- Pour Drive Recorder (Enregistreur de conduite), jusqu'à 800 Mo de données sont générés pour chaque enregistrement individuel. La même quantité de données est transférée si le client choisit d'exporter l'enregistrement sur son smartphone.

Revision Date: 3 août 2026

Aides à la conduite Highway Assistant (durée limitée 4 ans) et Aides à la conduite Highway & City Assistant (durée limitée 4 ans)

Version : publication en novembre 2026

Description du service
Le service Aides à la conduite Highway Assistant (assistant sur autoroute) permet à votre véhicule de vous aider lorsque vous conduisez sur le réseau autoroutier (SAE de niveau 2 : conduite semi-autonome). Ses fonctions incluent le guidage sur voie, la distance et le régulateur de vitesse, l'assistant de changement de voie automatisé et une assistance étendue au guidage dès que la navigation BMW est active. En outre, vous pouvez retirer vos mains du volant à des vitesses allant jusqu'à 130 km/h pendant que l'assistant sur autoroute contrôle la distance, la vitesse et le guidage sur voie et peut effectuer des changements de voies assistés, à condition que vous continuiez à observer en continu la circulation et que vous soyez prêt à intervenir à tout moment. Veuillez noter que l'Assistant sur autoroute est disponible et opérationnel uniquement dans les pays ayant approuvé cette technologie.
BMW Maps with driver assistance (Cartes BMW avec aide à la conduite) associe navigation et visualisation de l'aide à la conduite de manière intuitive. En proposant, par exemple, des instructions claires sur les voies et un affichage réaliste de l'environnement du véhicule, il aide les conducteurs à se diriger sur des routes complexes et améliore l'expérience avec les fonctions de conduite assistée.
Le service Aides à la conduite Highway & City Assistant (assistant sur autoroute et en ville) inclut les fonctions d'Assistant sur autoroute lorsque vous vous déplacez sur autoroute, ainsi que certaines autres fonctions confort associées à la circulation urbaine.

Informations détaillées
Il est possible d'activer les fonctions de l'assistant sur autoroute au sein du réseau autoroutier validé à des vitesses allant jusqu'à 180 km/h (en gardant les mains sur le volant) ou à 130 km/h (mains en dehors du volant), seulement jusqu'à la limite de vitesse autorisée dans le pays et selon les prescriptions relatives à la circulation nationales. Outre les fonctions de l'Assistant sur autoroute pour vous déplacer sur autoroute, l'Assistant sur autoroute et en ville vous aide à gérer la circulation urbaine. Par exemple, le système freine lorsque les feux de circulation sont rouges en circulation urbaine et redémarre automatiquement lorsque les feux de circulation passent au vert ou vous rappelle de le faire.
En ce qui concerne l'utilisation des fonctions, une évaluation permanente des données de navigation et des capteurs spéciaux est nécessaire. L'activation des fonctions est soumise à différents critères de validation (pour en savoir plus, consultez les sections « Conditions requises » et « Restrictions »). Après vérification de ces critères, l'activation des fonctions de l'Assistant sur autoroute ainsi que de l'Assistant sur autoroute et en ville n'est possible que si le véhicule indique une disponibilité avec l'affichage du combiné d'instruments correspondant.
BMW Maps with driver assistance (Cartes BMW avec aide à la conduite) associe une interface intuitive et à l'apparence améliorée à une navigation précise au sein des voies et une intégration fluide des système d'aide à la conduite. Il apporte une vue réaliste des voies et une visualisation transparente de l'environnement du véhicule. Il améliore l'orientation dans des situations de conduite complexes et aide les conducteurs à mieux comprendre les fonctions d'aide à la conduite tout en apportant une meilleure expérience. Cette fonction n'est disponible que dans les pays, les villes et les types de routes où elle est compatible.

Informations complémentaires
Conditions requises :

- Le véhicule doit être équipé du service Assistant sur autoroute (à durée limitée) ou Assistant sur autoroute et en ville (à durée limitée) correspondant.

- Les réglages de protection des données correspondants doivent avoir été confirmés.

De plus, les critères suivants doivent être respectés pour que le service soit disponible dans le véhic ule :

- Les caméras et capteurs ne sont pas couverts, endommagés ou sales.
- Vous vous trouvez sur une section routière adaptée (pour l'Assistant sur autoroute ou la section autoroutière de l'Assistant sur autoroute et en ville : une section routière adaptée du réseau autoroutier des pays ayant approuvé cette technologie. Actuellement : Allemagne, Autriche, Italie, France ; pour la partie urbaine de l'Assistant sur autoroute et en ville : routes adaptées des villes des pays ayant approuvé cette technologie. Actuellement : Allemagne).
- Le véhicule dispose d'une connexion aux données mobiles.
- La position de la tête et le regard du conducteur sont détectés par la caméra d'habitacle.
- La plage de vitesses adaptée respecte la fonction correspondante.

Restrictions :

- Le service fait l'objet de critères restrictifs qui peuvent entraver temporairement la disponibilité. Ces critères incluent, par exemple, l'indisponibilité du réseau de téléphone mobile, un manque de données cartographiques à jour, une visibilité et des conditions météorologiques mauvaises, des conditions de circulation inadaptées, un mauvais état opérationnel des systèmes de capteur requis, un mauvais signal satellite, un chantier.
- BMW a le droit de désactiver les services d'Assistant sur autoroute et/ou d'Assistant sur autoroute et en ville pour des raisons de sécurité, afin d'éliminer tout défaut, et pour des travaux de maintenance.

Obligations et mises à jour :

- Lorsque l'Assistant sur autoroute ou l'Assistant sur autoroute et en ville sont actifs, l'utilisateur du service doit toujours faire attention à la circulation et rester prêt à intervenir. De plus, l'utilisateur a l'obligation de respecter les dispositions légales du trafic routier public.
- En cas de demande de reprise de la conduite par le véhicule ou en cas d'identifications d'irrégularités, le conducteur doit reprendre immédiatement et activement le contrôle du véhicule.
- Afin de maintenir le service à jour à tout moment, BMW se réserve le droit d'apporter de nouvelles versions du logiciel. Il incombe à l'utilisateur du service de les installer dans le véhicule à l'aide de Remote Software Upgrade après avoir reçu la notification correspondante. Si l'utilisateur n'installe pas une nouvelle version du logiciel au cours de la période indiquée dans la notification (en général, 14 jours), BMW se réserve le droit de limiter en partie ou totalement le service jusqu'à ce que l'utilisateur ait réalisé l'installation de la nouvelle version du logiciel.

Activation et durée d'utilisation du service :

- L'achat de l'Assistant sur autoroute (limité dans le temps) ou de l'Assistant sur autoroute et en ville (limité dans le temps) permet d'utiliser ce service dans le cadre de la livraison du véhicule ou pendant la durée de réservation numérique pendant la période convenue au moment de la réservation.
- Lorsque la durée est écoulée, il est possible de prolonger le service (moyennant des frais) depuis ConnectedDrive Store, à condition que le service soit toujours disponible pour le véhicule concerné.
- Si le service est activé dans le véhicule, les autres utilisateurs de ce véhicule y ont également accès.
- La fonction BMW Maps with driver assistance (Cartes BMW avec aide à la conduite) est désactivée par défaut. Vous pouvez l'activer dans le menu des réglages.

Quels sont les types de données traités ou enregistrés dans le véhicule ?

- Certaines données du véhicule sont utilisées afin d'assurer le bon fonctionnement de l'Assistant sur autoroute et de l'Assistant sur autoroute et en ville. Il s'agit notamment de la position du véhicule, de l'état des fonctions, des informations des capteurs ambiants (par exemple, les informations sur la voie de circulation), de la vigilance du conducteur, de l'état du véhicule et des données sur les cartes et de navigation.

- En cas d'accident, les données sélectionnées afin de reconstruire les circonstances de l'accident, comme les informations environnementales et les trajectoires prévues du véhicule, sont enregistrées définitivement dans le véhicule.

Quels sont les types de données traités ou enregistrés par les systèmes informatiques de BMW ?

- En raison d'exigences légales, les données d'utilisation pseudonymisées (comme la distance parcourue par la fonction activée, les états du système, la vigilance du conducteur, les raisons de la désactivation) sont consignées lors du fonctionnement et enregistrées dans le backend BMW.
- En cas d'événements spéciaux, comme des accidents, des données pseudonymisées supplémentaires (comme les interventions du conducteur, les interventions du véhicule ou les informations environnementales) sont consignées et enregistrées.
- Il n'est pas nécessaire de donner votre consentement explicite au traitement de ces données à l'aide de l'entrée dans le menu de protection des données du véhicule.

Quel est le type de données transmis à des tiers ?
En raison d'exigences légales, BMW a pour obligation de fournir certaines données d'utilisation ainsi que des données relatives à des événements spéciaux, comme les accidents, aux autorités dans un format non personnalisé.

Quand les données traitées sont-elles supprimées ?
Les données qui doivent être enregistrées pour des raisons réglementaires seront supprimées au plus tard au bout de 24 mois.

Quelle est la quantité de données générées/transférées ?

- Après des événements spéciaux comme des accidents, un volume de données unique d'environ 83 Ko est généré et envoyé vers le backend BMW.
- Afin de collecter les données d'utilisation lorsque la fonction est active, un volume de données d'environ 225 Ko par minute est généré et envoyé en continu vers le backend BMW.

BMW Intelligent Personal Assistant

Date de révision : 20 octobre 2026 ; Version : Publiée en novembre 2026

Description du service

BMW Intelligent Personal Assistant propose toute une gamme de fonctionnalités, notamment Voice Interaction (Interaction vocale), In-Car Experience (Expérience à bord), et Intelligent Functions (Fonctions intelligentes). Ces fonctionnalités vous permettent d'interagir avec votre véhicule, de personnaliser les réglages et de profiter d'une expérience plus intuitive et plus intelligente pendant la conduite.

Il est possible d'améliorer davantage cette expérience grâce aux fonctionnalités supplémentaires propulsées par l'intelligence artificielle générative (interaction vocale fondée sur l'IA générative). Ces fonctionnalités ne sont disponibles que pour les véhicules équipés de BMW Operating System 9 ou d'une version supérieure, dans certains pays et soumis à la disponibilité de la langue. Les fonctionnalités fondées sur l'IA peuvent ne pas être disponibles au départ et peuvent être activées par la suite. Lorsque les fonctionnalités fondées sur l'IA sont actives et en cours d'utilisation, une icône d'IA s'affiche dans la barre de statut du véhicule.

En détail

L'interaction vocale vous permet de contrôler les fonctions du véhicule comme la navigation, la communication et la climatisation en parlant naturellement dans certaines langues. Les commandes vocales sont traitées localement dans le véhicule soit en ligne, ce qui permet des recherches rapides de points d'intérêt, notamment les restaurants à proximité. Vous pouvez activer les interactions vocales en appuyant sur le bouton sur le volant ou, si cette fonction est activée, en disant « Hey BMW » ou « BMW ». Vous pouvez personnaliser ce mot d'activation si vous disposez de BMW Operating System 7 ou 8.

Démarrage avec BMW Operating System 9 : En fonction du pays, BMW Intelligent Personal Assistant est une fonctionnalité en ligne, par exemple le traitement vocal reste fondé sur un serveur de manière permanente. Selon la disponibilité dans le pays, les données vocales peuvent être traitées conformément aux Conditions générales d'utilisation (Conditions d'utilisation d'Alexa) et à la Politique de confidentialité d'Amazon (Avis de confidentialité d'Amazon.com). Dans ce cas, l'interaction vocale ne peut être utilisée que si les conditions d'utilisation d'Alexa ont été acceptées lors de l'activation. Une expérience améliorée dans certaines langues (le cas échéant) repose sur l'intelligence artificielle générative (interaction vocale fondée sur l'IA générative).

Il est possible d'améliorer de manière facultative l'expérience en associant Amazon Alexa à votre profil utilisateur BMW. Cela ajoutera certaines fonctionnalités supplémentaires, comme la possibilité d'utiliser Alexa pour écouter de la musique en streaming par le biais d'applications tierces comme Amazon Music par commande vocale.

In-Car Experience (Expérience à l'intérieur de la voiture) vous aide à rester éveillé lorsque vous êtes fatigué, vous détend après une dure journée et adapte l'intérieur de votre voiture à votre humeur. Avec In-Car Experience, qui inclut les programmes Caring Car (Voiture agréable, de courts programmes d'orchestration qui durent quelques minutes) et Experience Modes (Modes d'expérience, des programmes d'orchestration continus à l'intérieur de la voiture), l'espace intérieur peut s'adapter à votre situation (seulement disponible sur BMW Operating System 7).

Intelligent Functions (Fonctions intelligentes) propose des suggestions et des automatisations personnalisées, contextuelles et intelligentes dans la voiture. Cette option offre des fonctions différentes selon les systèmes d'exploitation :

- Automate My Habits (Automatiser mes habitudes) : Définissez vos préférences en matière de chauffage et de climatisation (seulement disponible sur BMW Operating System 7).

- Automated Window (Vitre automatique) : Ouvre automatiquement la fenêtre côté conducteur lorsque vous en avez besoin, après avoir défini un point d'intérêt dans le menu (disponible sur les systèmes d'exploitation BMW Operating System 7 et plus récents).
- Suggestions proactives : Fonctions contextuelles et commandes vocales de l'assistant basées sur la situation et les interactions passées (système d'exploitation BMW Operating System 8 ou plus récent). Afin de mieux comprendre des situations spécifiques et d'aider l'utilisateur en conséquence, le BMW Intelligent Personal Assistant (Assistant personnel intelligent BMW) peut utiliser des informations contextuelles améliorées basées sur les données de la caméra d'habitacle si l'autorisation est accordée pour la fonction Interior Camera Comfort (Caméra d'habitacle confort). Par exemple, ces informations contextuelles peuvent inclure des informations sur l'occupation de siège dans le véhicule, permettant au BMW Intelligent Personal Assistant (Assistant personnel intelligent BMW) de proposer des suggestions en fonction de la situation (BMW Operating System X uniquement).
- Routines : Groupes d'actions prédéfinies et configurables dont l'exécution peut être confirmée lorsque certaines conditions sont remplies, comme la routine « début de trajet » au début d'un trajet (système d'exploitation BMW Operating System X uniquement).

Informations complémentaires

Conditions requises pour les voitures équipées de BMW Operating System 7 :

- Pour Voice Interaction (Interaction vocale), vous devez vous abonner au service Connected Package pour pouvoir traiter les commandes vocales en ligne.
- Pour In-Car Experience (Expérience à l'intérieur de la voiture) :
- Pour Experience Modes (Modes d'expérience), vous avez besoin d'un Live Cockpit Professional (code option SA6U3) ainsi que d'In-Car Experience (Expérience à l'intérieur de la voiture) depuis Connected Package Professional (code option SA6C3/SA6C4) et des options matérielles minimales pertinentes (éclairage d'ambiance, chauffage de siège pour le conducteur et le passager avant, climatisation automatique).
- Pour le programme Caring Car (Voiture agréable), vous avez besoin d'un Live Cockpit Professional (code option SA6U3) ainsi que d'In-Car Experience (Expérience à l'intérieur de la voiture) depuis Connected Package Professional (code option SA6C3/SA6C4), des options matérielles minimales pertinentes (éclairage ambiant, chauffage du siège ou ventilation, climatisation automatique) et de la mise à niveau logicielle de mars 2019 depuis le service de mise à niveau logicielle à distance.
- Pour Intelligent Functions (Fonctions intelligentes), vous avez besoin d'une voiture équipée du Live Cockpit Professional (code option SA6U3) et vous devez activer « Learning drive behaviour » (Apprendre le comportement de conduite) dans les réglages du menu Privacy (Confidentialité) (uniquement pour Automate my Habits [Automatiser mes habitudes] et Smart Window Opener [Ouverture intelligente des fenêtres]).

Conditions requises pour les voitures équipées des systèmes d'exploitation BMW Operating System 8 et 8.5 :

BMW Intelligent Personal Assistant (Assistant personnel intelligent) fait partie de Live Cockpit Plus (code option SA6U2) et de Live Cockpit Professional (code option SA6U3).

Conditions requises pour les voitures équipées des systèmes d'exploitation BMW Operating System 9 et plus récents :

- BMW Intelligent Personal Assistant est inclus dans le pack Numérique de base sur tous les marchés ConnectedDrive, à l'exception des fonctionnalités suivantes : L'interaction vocale basée sur l'IA générative constitue une extension distincte et à durée limitée de BMW Intelligent Personal Assistant (Assistant personnel intelligent BMW). Les améliorations de la visualisation et l'option Automated Window (Vitre automatique) ne sont disponibles que via le service BMW Digital Premium ou (sur les marchés ne disposant pas d'un BMW ConnectedDrive Store) par l'intermédiaire de Connected Unlimited/Connected+ Unlimited Package (code option SA6C5/SA6C6).

- Vous pouvez accéder à Amazon Alexa depuis le BMW Intelligent Personal Assistant (Assistant personnel intelligent BMW) en disant « Hey BMW » ou « BMW », ou en appuyant sur le bouton de commande vocale sur le volant. Pour ce faire, il est nécessaire de définir au préalable un lien entre votre BMW ID et votre compte Amazon.

Mode d'activation :

- Sur les voitures dotées du système d'exploitation BMW Operating System 8.5 ou antérieur, pour Voice Interaction (Interaction vocale), le traitement vocal en ligne est désactivé par défaut et peut être activé par une fenêtre contextuelle qui apparaît lorsque vous appuyez pour la première fois sur le bouton de commande vocale. Il peut être désactivé dans le menu des paramètres linguistiques ou dans le menu Data Privacy (Confidentialité des données). Le traitement vocal hors ligne dans la voiture est toujours activé.
- Pour les véhicules dotés du système d'exploitation BMW Operating System 9 ou X, le processus de configuration du BMW Intelligent Personal Assistant (Assistant personnel intelligent BMW) doit être finalisé. Autrement, avec le système d'exploitation BMW Operating System X, il est possible d'activer l'assistant personnel en basculant le commutateur dans le menu des réglages. Cela activera la totalité des fonctions, y compris l'utilisation de l'analyse des données à des fins fonctionnelles. Le traitement vocal repose toujours sur un serveur. Selon la disponibilité dans le pays et sur le véhicule, les utilisateurs doivent accepter les Conditions générales d'utilisation (Conditions d'utilisation d'Alexa) et la Politique de confidentialité d'Amazon (Avis de confidentialité d'Amazon) pour utiliser l'Intelligent Personal Assistant (Assistant personnel intelligent).
- Pour les voitures équipées du BMW Operating System 9 et d'une version plus récente (en fonction de la disponibilité du pays), le lien entre votre BMW ID et votre compte Amazon peut être établi pendant la configuration de votre BMW Intelligent Personal Assistant ou par la suite au sein du menu de BMW Intelligent Personal Assistant. Un code QR s'affichera, proposant un lien externe vers le site Web de votre compte Amazon où un identifiant avec les données de votre compte Amazon est requis.
- Pour In-Car Experience (Expérience à l'intérieur de la voiture), vous devez activer la fonction sur l'affichage interactif de la voiture ou par commande vocale.
- Pour Intelligent Functions (Fonctions intelligentes), vous devez configurer vos préférences dans la voiture (Automate My Habits [Automatiser mes habitudes] et Smart Window Opener [Ouverture intelligente des fenêtres]) ou démarrer la fonction par commande vocale ou à partir du système d'information de la voiture (Caring Car [Voiture agréable], Experience Modes [Modes d'expérience], Festive Modes [Mode festif], Personal Assistant Widget [Widget assistant personnel]). Les suggestions proactives sont activées par défaut et peuvent être désactivées dans les réglages de BMW Intelligent Personal Assistant (Assistant personnel intelligent). Certaines fonctions personnalisées ne sont pleinement fonctionnelles que si vous avez activé la protection des données dans le menu Protection des données. Pour les voitures équipées des systèmes d'exploitation BMW Operating System 8 et 8.5, vous trouverez le menu Protection des données dans les Réglages du système. Pour les voitures équipées des systèmes d'exploitation BMW Operating System 9 et plus récents, vous pouvez activer cette fonction dans le menu BMW Intelligent Personal Assistant (Assistant personnel intelligent) dans Réglages et analyse des données. Avec le système d'exploitation BMW Operating System X, il est possible d'activer les suggestions et routines proactives en basculant le commutateur « Personal Assistant » (Assistant personnel) dans le menu des réglages.
- Pour In-Car Experience (Expérience à l'intérieur de la voiture), activez la fonction sur l'affichage interactif de la voiture ou par commande vocale.

Quelles données seront stockées dans la voiture ?

- Pour Interaction vocale, après avoir utilisé le mot-clé ou appuyé sur le bouton de commande vocale, nous enregistrons et/ou traitons les données du véhicule telles que le numéro d'identification du véhicule (VIN), les données de localisation telles que l'indication de la position du véhicule, l'itinéraire de navigation et l'heure d'arrivée estimée, les points d'intérêt personnels, les sons éventuels et les

données vocales dans le microphone, les fichiers audio, le texte vocal reconnu par la fonction, la configuration, les contacts téléphoniques, les lieux favoris, la journalisation des appels, le téléphone, les SMS, les notifications et le dialogue combiné. Cela ne s'applique pas si l'interaction vocale est fournie par Amazon (voir « Quelles données seront transférées à des tiers »).

- Sur les voitures équipées d'un système d'exploitation BMW Operating System 9 ou plus récent, lors de l'authentification avec Amazon, les données d'authentification sont stockées dans un système en ligne sécurisé afin de permettre la transférabilité de l'authentification entre les véhicules et les services basés sur Alexa. Ces données comprennent l'identifiant client BMW et un identifiant de compte Amazon. Les données sont stockées jusqu'à ce que le client se déconnecte d'Amazon dans sa BMW ou qu'il supprime le véhicule de son compte. Pour In-Car Experience (Expérience à l'intérieur de la voiture), aucune donnée ne sera enregistrée.
- Pour Intelligent Functions (Fonctions intelligentes), les données d'identification, de configuration et d'exploitation seront enregistrées. Si vous donnez votre consentement pour la protection des données, les données des interactions sont conservées à l'intérieur et à l'extérieur du véhicule sur la base d'un identifiant client et du VIN. Le moteur de recommandation utilise les données d'interaction individuelles, combinées aux données de déplacement (par ex., destination, nombre de kilomètres, durée du voyage), aux données du véhicule et aux données personnelles disponibles dans les données contractuelles pour calculer les préférences personnelles et proposer des contenus proactifs au client. Les données de foules (crowd data) qui ne font pas référence à votre personne sont utilisées pour entraîner davantage les modèles d'apprentissage automatique afin d'améliorer l'algorithme d'apprentissage global.

<u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u>

- Pour l'Interaction vocale, après avoir utilisé le mot-clé ou appuyé sur le bouton de commande vocale, nous enregistrons et/ou traitons les données du véhicule telles que le numéro d'identification du véhicule (VIN), les données de localisation telles que l'indication de la position du véhicule, l'itinéraire de navigation et l'heure d'arrivée estimée, les points d'intérêt personnels, les sons éventuels et les données vocales dans le microphone, les fichiers audio, le texte vocal reconnu par la fonction, la configuration, les contacts téléphoniques, les lieux favoris, la journalisation des appels, le téléphone, les SMS, les notifications et le dialogue combiné. Cela ne s'applique pas si l'interaction vocale est fournie par Amazon (voir « Quelles données seront transférées à des tiers »).
- Sur les voitures équipées d'un système d'exploitation BMW Operating System 9 ou plus récent, lors de l'authentification avec Amazon, les données d'authentification sont stockées dans un système en ligne sécurisé afin de permettre la transférabilité de l'authentification entre les véhicules et les services basés sur Alexa. Ces données comprennent l'identifiant client BMW et un identifiant de compte Amazon. Les données sont stockées jusqu'à ce que le client se déconnecte d'Amazon dans sa BMW ou qu'il supprime le véhicule de son compte.
- Pour In-Car Experience, aucune donnée ne sera enregistrée.
- Pour Intelligent Functions, les données d'identification, de configuration et d'exploitation seront enregistrées. Si vous donnez votre consentement pour la protection des données, les données des interactions sont conservées à l'intérieur et à l'extérieur du véhicule sur la base d'un identifiant client et du VIN. Le moteur de recommandation associe les données d'interaction individuelles aux données de navigation, de trajet et du véhicule pour calculer les préférences personnelles et apporter du contenu proactif au client. Les données de foules (crowd data) qui ne font pas référence à votre personne seront utilisées pour entraîner davantage les modèles d'apprentissage automatique afin d'améliorer l'algorithme d'apprentissage global.

<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>

- Pour Interaction vocale avec reconnaissance vocale en ligne, nous transmettons les fichiers audios à notre prestataire de service de synthèse vocale sans aucune référence directe à votre personne pour le traitement en ligne et pour améliorer progressivement les modèles de reconnaissance vocale pour les utilisateurs. Des données de localisation comme la position de la voiture ou l'itinéraire de navigation sont transmises au fournisseur pour vous permettre de rechercher des points d'intérêt à

l'aide de la commande vocale. Si vous avez activé l'option pour améliorer la détection des contacts ou pour passer des appels vocaux et appairer votre téléphone à la voiture, le prénom, le nom, le numéro d'appel et l'intitulé de vos contacts seront transmis au fournisseur de synthèse vocale. Pour les voitures qui prennent en charge les indications d'utilisation audio, votre modèle de voiture et sa configuration sont partagés avec le fournisseur de synthèse vocale.

- En fonction de la disponibilité dans le pays et sur le véhicule, pour l'utilisation de l'Intelligent Personal Assistant (Assistant personnel intelligent), les informations suivantes sont transmises à Amazon sans référence directe à votre personne à chaque interaction avec le système vocal. Version pseudonymisée de l'identifiant client BMW, fichiers audio, données relatives à la localisation, telles que la position du véhicule ou l'itinéraire de navigation, pour vous permettre de rechercher des points d'intérêt par commande vocale, ainsi que le prénom et le nom, le numéro de téléphone et libellés de vos contacts partagés depuis les téléphones connectés au véhicule.
- Les données sont transmises au fournisseur de synthèse vocale en fonction de l'équipement technique de votre voiture. Le fournisseur de synthèse vocale peut analyser des fichiers journaux pseudonymisés à des fins de débogage dans des pays en dehors de l'UE. Ces fichiers journaux contiennent des informations sures, par exemple, le moment où une interaction vocale a été demandée, mais n'incluent pas le contenu réel de l'audio ou du texte des échanges. Le fournisseur de synthèse vocale est tenu à la confidentialité et ne peut pas identifier un véhicule ou un individu donné à partir de ces fichiers journaux.
- Pour les véhicules sur lesquels Amazon fournit une interaction vocale, le fournisseur de technologie vocale peut analyser les fichiers journaux pseudonymisés à des fins de débogage dans les pays hors de l'UE. Ces fichiers journaux contiennent des informations sures, par exemple, le moment où une interaction vocale a été demandée, mais n'incluent pas le contenu réel de l'audio ou du texte des échanges. Le fournisseur de synthèse vocale est tenu à la confidentialité et ne peut pas identifier un véhicule ou un individu donné à partir de ces fichiers journaux.
- Pour In-Car Experience (Expérience à l'intérieur de la voiture) et Intelligent Functions (Fonctions intelligentes), aucune donnée à caractère personnel ne sera transférée à des tiers.

<u>Quand les données traitées seront-elles supprimées ?</u>

- Pour Voice Interaction (Interaction vocale), vous pouvez désactiver le partage de votre liste de contacts dans la configuration de votre téléphone. Les données traitées par notre système informatique et les autres données partagées avec le prestataire de services seront supprimées automatiquement. Cela s'applique également aux véhicules sur lesquels Amazon fournit une interaction vocale. Dans ce cas, il est possible de faire valoir son droit d'accès aux données directement auprès d'Amazon à l'aide de l'ID client Amazon fourni dans le menu des réglages de l'assistant personnel.
- À partir de BMW Operating System 9, les données partagées avec Amazon lorsque votre compte Amazon Alexa est associé à votre profil utilisateur BMW seront traitées selon les conditions d'utilisation d'Amazon (conditions d'utilisation d'Alexa) et la politique de confidentialité d'Amazon (Avis de confidentialité d'Amazon.com).
- Pour le service In-Car Experience (Expérience à l'intérieur de la voiture), vos réglages sont enregistrés dans la voiture jusqu'à ce que vous y mettiez fin.
- Pour Intelligent Functions (Fonctions intelligentes), il est possible de supprimer les préférences personnelles conservées dans nos systèmes informatiques soit en supprimant manuellement le profil principal ConnectedDrive ou automatiquement après une période maximale de cinq (5) ans, à compter de la date de recueil des données. Si l'utilisateur ne souhaite plus autoriser l'analyse des données, celles-ci seront supprimées au bout d'une période de transition de trente (30) jours si l'autorisation n'est pas accordée à nouveau pendant cette période. Les informations recueillies en vue d'améliorer le produit et le service sont supprimées automatiquement.

<u>Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?</u>

- Pour Intelligent Functions (Fonctions intelligentes), environ 2 Mo de données sont transférés à chaque utilisation du service entre le moment où vous allumez et éteignez le moteur.

- Pour les tutoriels vidéo, environ 40 Mo de données sont transférés pour chaque tutoriel vidéo disponible dans BMW Intelligent Personal Assistant.
- Pour les vidéos de divertissement, environ 30 Mo de données sont transférés pour chaque vidéo de divertissement disponible en moyenne 4 fois par an en fonction du nombre d'occasions.
- Pour Voice Interaction (Interaction vocale), moins de 25 Ko de données sont transférés à chaque interaction vocale.

Interior Camera-based Servides (Services basés sur la caméra d'habitacle)

Date de révision : 5 août 2026 ; Version : Publiée en novembre 2026

Description du service

Services basés sur la caméra d'habitacle vous propose différentes fonctions : Anti-Theft Recorder (Interior) (Enregistreur anti-vol (intérieur)), Remote Inside View (Vue intérieure à distance) et Caméra d'habitacle.

Veuillez noter que le caractère admissible des enregistrements et l'utilisation des enregistrements pour toutes les fonctions dépendent des dispositions légales (telles que les dispositions relatives à la protection des données) du pays d'utilisation. En tant qu'utilisateur, vous êtes seul responsable de l'utilisation et du respect des réglementations en vigueur. Vous devez vous assurer que vous êtes autorisé à enregistrer (et, le cas échéant, à partager ces enregistrements ou séquences d'enregistrement avec d'autres personnes) les sujets de données et/ou les institutions sensibles figurant dans les enregistrements. Il est donc recommandé de vérifier la légalité dans le pays d'utilisation concerné avant la première utilisation et à intervalles réguliers, ainsi qu'à chaque fois que vous franchissez une frontière nationale.

En détail

Anti-Theft-Recorder (Interior) (Enregistreur antivol (intérieur)) : la fonction d'enregistreur antivol à l'intérieur du véhicule vous permet de créer automatiquement un enregistrement de l'habitacle de la voiture lorsque le système d'alarme est déclenché. Toutes les données provenant de Interior Camera restent la propriété de l'utilisateur. La fonction et l'utilisation des données sont autorisées à des fins personnelles et de sécurité uniquement.

Remote Inside View (Vue intérieure à distance) : la caméra intérieure de votre véhicule peut enregistrer des images et des vidéos de l'intérieur de votre véhicule à l'aide de la fonction à distance dans l'application My BMW. Lorsque les conditions d'éclairage sont défavorables, en particulier la nuit ou dans des environnements sombres, la qualité des enregistrements de la caméra d'habitacle en lien avec les fonctionnalités Anti-Theft Record (Interior) (Enregistreur antivol [Intérieur]) et Remote Inside View (Vue intérieure à distance) peut être considérablement altérée. Les photos peuvent être très sombres ou complètement noires. Dans les enregistrements vidéo, l'image peut être sombre ou noire pendant les premières secondes de l'enregistrement avant que la caméra ne passe en mode infrarouge.

Interior Camera Function (Caméra d'habitacle) : Avec la caméra d'habitacle de votre véhicule, vous pouvez prendre des selfies (photos et vidéos) en conduisant. Cette fonction permet également de transférer ces selfies vers votre smartphone. La fonction Smile (Sourire) est un moyen supplémentaire de déclencher un enregistrement tout simplement en souriant. Toutes les données restent la propriété de l'utilisateur. Les données et la fonction ne sont autorisées que pour un usage personnel. En outre, la caméra d'habitacle détecte les objets et les passagers à l'intérieur du véhicule afin de créer des informations sur le contexte et la situation. Ces données sont ensuite utilisées pour activer des fonctions intelligentes et de confort, comme celles proposées par le BMW Intelligent Personal Assistant (pour les véhicules dotés d'au moins BMW Operating System X).

Informations complémentaires

Conditions préalables :
Pour Services basés sur la caméra d'habitacle, vous devez ajouter le véhicule à votre compte ConnectedDrive. Il faut que votre véhicule soit dans un pays où l'utilisation de cette fonction est légalement autorisée.

Comment l'activer :

- La fonction Services basés sur la caméra d'habitacle doit être activée dans le menu de protection des données. L'activation et la désactivation sont possibles uniquement via le profil de l'utilisateur principal. Certaines fonctionnalités peuvent être activées en acceptant une clause de non-responsabilité au démarrage.
- Pour les voitures disposant au moins de BMW Operating System X, vous devez activer les services Interior Camera Function (Caméra d'habitacle) dans le menu de confidentialité des données à l'aide de l'autorisation Interior Camera Comfort (Caméra d'habitacle confort).

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?

- Pour Anti-Theft Recorder (Interior) (Enregistreur anti-vol (intérieur)) et Remote Inside View (Vue intérieure à distance), aucune donnée ne sera enregistrée dans le véhicule. Les enregistrements ne sont accessibles et stockés que sur l'appareil CE des clients dans l'application My BMW.
- Pour Caméra d'habitacle, les données sont stockées dans le véhicule, affectées à l'ID BMW ou à un profil de conducteur.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?

- Pour Anti-Theft Recorder (Interior) (Enregistreur anti-vol (interne)) et Remote Inside View (Vue intérieure à distance), les enregistrements de l'intérieur de votre véhicule sont transférés à l'application My BMW via le back-end BMW sur demande. Toutes les données d'image sont chiffrées et ne peuvent être affichées que par l'application My BMW.
- Pour Caméra d'habitacle, aucune donnée ne sera enregistrée.

Quelles données seront transférées à des tiers ?

Pour Services basés sur la caméra d'habitacle, aucune donnée ne sera transférée à des tiers.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?

- Pour Anti-Theft Recorder (Interior) (Enregistreur anti-vol (interne)) et Remote Inside View (Vue intérieure à distance), vous pouvez supprimer des données individuelles dans l'application My BMW. Une fois l'application désinstallée de votre smartphone, toutes les données connectées sont définitivement supprimées. Les données d'image sont enregistrées sur nos serveurs uniquement jusqu'à ce qu'elles soient téléchargées correctement dans l'application ou elles seront supprimées automatiquement.
- Pour Caméra d'habitacle, vous pouvez supprimer des données individuelles sur le véhicule.
- De plus, toutes les données sont supprimées lorsque vous utilisez la fonction « Reset to factory settings » (rétablir les paramètres d'usine).

Quelle quantité de données sera générée ou transférée et à quelle fréquence ?

- Pour Anti-Theft Recorder (Interior) (Enregistrement antivol [intérieur]), une vidéo de l'intérieur du véhicule est enregistrée lorsque l'alarme du véhicule se déclenche. Cet enregistrement peut être transféré vers My BMW App à la demande du client, générant et transférant jusqu'à 30 Mo de données.
- Pour Remote Inside View (Vue intérieure à distance), une photo ou un vidéo de l'intérieur du véhicule est enregistrée et transférée sur My BMW App à la demande du client, générant et transférant jusqu'à 30 Mo de données.
- Pour Interior Camera Function (Fonction de caméra d'habitacle), une photo ou une vidéo du conducteur et des passagers est enregistrée à la demande du client lorsqu'ils se trouvent dans le véhicule, générant jusqu'à 120 Mo de données.

Personnalisation

Date de révision : 23 mai 2025 ; Version : publiée en septembre 2025

Description du service

Les services Personalisation pour les véhicules disposant du système d'exploitation BMW 7 (OS7) ou d'une version plus récente vous permettent de bénéficier de fonctionnalités intégrées dans votre véhicule. Ces services vous permettent d'utiliser votre véhicule et ses réglages de manière personnelle et confortable, par exemple, pour enregistrer et activer des réglages personnels au sein du véhicule et transférer des réglages portables du véhicule vers d'autres BMW.

Les services Personalisation mettent également à votre disposition des fonctionnalités en dehors du véhicule (fonctionnalités hors-bord) via l'application My BMW ou le portail My BMW. Cela vous permet d'envoyer des informations vers votre véhicule et d'accéder aux informations concernant votre véhicule à distance.

En détail

Avec Personalization (Personnalisation), le véhicule télécharge vos réglages personnels. Un message d'accueil personnel apparaît à l'écran si sélectionné dans My BMW App, avec votre photo de profil individuelle et le téléchargement de l'arrière-plan de votre choix dans Personal Picture Upload (Téléchargement de photos personnelles) au sein de Personal Mode (Mode personnel).

Si vous connectez votre BMW ID à la clé du véhicule ou à la Digital Key (Clé numérique), votre BMW ID est automatiquement chargé avec vos réglages personnels dès que vous déverrouillez le véhicule. Vous pouvez sauvegarder vos réglages individuels dans le cloud BMW et les transférer ainsi à d'autres véhicules BMW équipés des mêmes applications. Si un BMW ID est activé, le BMW Intelligent Personal Assistant (Assistant personnel intelligent) peut aussi vous faire des suggestions personnalisées. Vous pouvez lui assigner un mot d'activation personnel. En outre, vous pouvez utiliser votre BMW ID pour définir des réglages de confidentialité individuels en fonction de votre profil.

En fonction de ses capacités techniques, le véhicule est associé automatiquement au BMW ID après une connexion au véhicule, par exemple, pour l'utilisation de My BMW App. En fonction des capacités techniques, les véhicules dotés du logiciel OS8 datant de juillet 2022 (et versions ultérieures) permettent à sept utilisateurs de se connecter à l'aide de leur BMW ID et d'utiliser les fonctionnalités hors-bord du même véhicule. Si elles sont prises en charge, les fonctions du véhicule indiquent les options associées dans My BMW App.

Cela inclut un utilisateur principal et jusqu'à 6 utilisateurs partagés. Le premier utilisateur ayant ajouté le véhicule à My BMW App ou au portail My BMW devient l'utilisateur principal. Pour les véhicules équipés du logiciel OS8 datant de juillet 2022 et de ses versions ultérieures, il est possible de transférer le rôle d'utilisateur principal à un autre BMW ID via My BMW App. L'utilisateur principal dispose de droits supplémentaires par rapport aux autres utilisateurs, comme celui de gérer les autres utilisateurs et de configurer la BMW Digital Key (Clé numérique) principale. Les données associées au véhicule sans référence à leur utilisateur sont transmises uniquement à l'utilisateur principal. Vous trouverez une description des autres droits de l'utilisateur principal dans la notice d'utilisation du véhicule pour les véhicules équipés du logiciel OS8 de juillet 2022 et de ses versions plus récentes.

Si les utilisateurs ont ajouté leur véhicule à l'application My BMW ou au portail My BMW, leurs nom, prénom et photo de profil s'afficheront dans l'application My BMW et sur le portail My BMW ainsi que sur l'écran de contrôle du véhicule pour les véhicules équipés du logiciel OS8 de juillet 2022 et ses versions plus récentes. Si plusieurs utilisateurs ont ajouté le même véhicule à leur application My BMW ou au portail My BMW, ils peuvent voir leurs nom et prénom ainsi que leur photo de profil dans l'application My BMW et sur le portail My BMW.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- Pour les services de Personalisation, vous avez besoin d'un véhicule équipé de Teleservices (Téléservices) (option 6AE) et d'un BMW ID.
- Pour les véhicules équipés de l'OS7 ou d'une version plus récente, la synchronisation avec le cloud BMW est activée par défaut. Vous pouvez la désactiver dans le menu Settings (Réglages) du BMW ID correspondant.
- Pour les véhicules équipés du logiciel OS8 de juillet 2022 ou d'une version ultérieure, le véhicule est automatiquement associé au BMW ID après une connexion au véhicule.
- Pour les véhicules équipés du logiciel OS8.5 de juillet 2023 ou d'une version ultérieure, il faut un smartphone pour configurer un compte personnel.
- Pour le Personal Picture Upload (Téléchargement de photos personnelles) au sein de Personal Mode (Mode personnel), vous avez besoin d'une voiture disposant au moins d'OS9 ainsi que d'un service BMW Digital Premium actif.

Mode d'activation :

- Pour les services de Personalisation, la configuration d'un compte personnel doit être effectuée une fois par véhicule depuis l'application My BMW, en scannant un code QR ou en saisissant les identifiants BMW ID, selon le modèle de véhicule et ses caractéristiques techniques. Vous pouvez activer automatiquement le compte personnel en déverrouillant le véhicule avec la clé associée au BMW ID ou en le choisissant manuellement sur l'écran.
- Le transfert de données peut être configuré depuis le menu Confidentialité des données dans le véhicule.

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?
Pour les services de Personalisation, tous les réglages personnels du véhicule seront enregistrés.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?
Pour les services de Personalisation, les données sont enregistrées en plus dans le cloud BMW si la synchronisation du BMW ID est activée.

Quelles données seront transférées à des tiers ?
Pour les services de Personalisation, aucune donnée ne sera transférée à des tiers.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?
Pour les services de Personalisation, vos réglages sont conservés dans le véhicule jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte personnel sur celui-ci ou jusqu'à ce que les réglages usine soient restaurés sur le véhicule. En fonction des caractéristiques techniques du véhicule, le compte personnel reste dans le cloud BMW en cas d'activation de la synchronisation et jusqu'à ce que les réglages personnels soient supprimés du cloud BMW à la demande des clients.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?
Pour Personalization (Personnalisation), l'intégration de réglages véhicule personnalisés et la possibilité de télécharger une photo de profil personnelle peuvent générer jusqu'à 15 Mo de données par véhicule chaque mois. Cette utilisation des données peut varier en fonction du nombre de véhicules et de la fréquence des modifications apportées aux réglages du profil.

Remote Control (Contrôle à distance)

Date de révision : 20 février 2026 ; Version : publiée en juillet 2026

Description du service

Avec Remote Control (Contrôle à distance), il est possible de vérifier l'état du véhicule et de commander à distance plusieurs fonctions du véhicule via Remote Services (Services à distance) via l'application My BMW.

En détail

Grâce à Remote Services (services à distance), vous pouvez par exemple verrouiller et déverrouiller votre véhicule à distance, mais aussi activer un appel de phares ou un klaxon, par exemple pour vous aider à retrouver votre véhicule sur un parking. Selon l'équipement de votre véhicule, vous pouvez démarrer la climatisation (ventilation/chauffage/refroidissement) avant le prochain trajet. Si votre véhicule est équipé de Remote Engine Start (Démarrage du moteur à distance), le processus de chauffage/refroidissement peut impliquer un démarrage automatique du moteur du véhicule.

Via l'application My BMW, vous pouvez vérifier à distance l'état de votre véhicule, par exemple si les portes, les vitres, le toit ouvrant, le capot moteur et le coffre sont fermés et si le véhicule est verrouillé. Vous pouvez vérifier le niveau de carburant/de charge et l'autonomie ainsi obtenue ainsi que le kilométrage total de votre véhicule. Vous pouvez également vérifier la pression des pneus et l'état de l'huile moteur ainsi que d'autres besoins d'entretien de votre véhicule. En outre, vous pouvez voir l'emplacement du véhicule. Si votre véhicule est équipé de BMW Operating System X, vous pouvez également utiliser My BMW App pour ouvrir et fermer les vitres.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- Pour Remote Services (Services à distance), un véhicule compatible avec Teleservices activé (code option SA6AE) et Remote Services actifs (code option SA6AP) est requis.
- Pour les voitures équipées au minimum de BMW Operating System 9, les Remote Services (Fonctions à distance) sont inclus dans la base numérique.

Mode d'activation :

- Pour Remote Services (Fonctions à distance), le véhicule doit être associé au compte My BMW App de l'utilisateur à l'aide de son BMW ID.
- Pour afficher les données d'état du véhicule dans My BMW App, « l'application et le portail My BMW » doivent être activés dans les paramètres de confidentialité des données du véhicule.

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?

Pour Remote Services (Services à distance), les données d'identification et de localisation ainsi que les alertes de service sont stockées dans le véhicule. Si le véhicule est équipé de Remote Engine Start (démarrage du moteur à distance) (code option SA1CR), la configuration et les 10 dernières activations sont enregistrées.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?

- Pour Remote Services (Services à distance), en fonction du type de déclencheur, les données (identification et localisation, compte, véhicule et téléphone, commandes à distance, statut du véhicule, ou alertes) sont transmises et conservées dans nos systèmes informatiques.
- Le transfert et le traitement des données commenceront une fois que le réglage « My BMW App and Portal » (My BMW App et portail) aura été activé dans le menu Data Privacy (Confidentialité des données). Aucun mappage préalable au compte My BMW App n'est requis.

Quelles données seront transférées à des tiers ?

Pour Remote Services (Services à distance), aucune donnée ne sera transférée à des tiers.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?

Pour Remote Services (Services à distance), l'historique des commandes est supprimé au bout de 30 jours. Les données d'état du véhicule sont supprimées au bout de 6 mois.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?

- Pour Remote Services (Fonctions à distance), moins de 25 Ko de données sont transférés chaque fois qu'une fonction à distance est commandée.
- La mise à jour de l'état du véhicule implique le transfert de moins de 1 Ko de données chaque fois que l'état est mis à jour.

BMW Remote Software Upgrade / Mise à jour du logiciel

Date de révision : 23 septembre 2025 ; Version : Publiée en mars 2026

Description du service

BMW Remote Software Upgrade (Mise à niveau logicielle à distance) et Software Update (Mise à jour logicielle) fournissent au client des mises à jour du logiciel du véhicule sans fil. Ces mises à jour peuvent inclure des améliorations de qualité, des améliorations fonctionnelles et/ou de nouvelles fonctionnalités. Cela permet au client de maintenir le logiciel du véhicule à jour et de télécharger facilement les mises à niveau actuelles.

En détail

Lorsqu'une nouvelle version du logiciel du véhicule est disponible, le client reçoit une notification dans son véhicule et peut également recevoir une alerte depuis l'application My BMW App sur son smartphone. Il y a deux étapes principales : le téléchargement et l'installation du logiciel. Le nouveau logiciel peut être téléchargé via My BMW App. En fonction du modèle de véhicule et de l'équipement, le téléchargement peut également être disponible directement dans le véhicule par le biais de la connexion aux données de la carte SIM intégrée ou, pour les véhicules équipés du BMW Operating System X, par le biais d'une connexion Wi-Fi (p. ex. Wi-Fi domestique du client).

D'autres informations sur le processus d'installation sont affichées sur l'écran central. Dès que le téléchargement est terminé, l'installation peut être lancée dans le véhicule. À partir du BMW OPerating System 8.5, l'installation peut également être démarrée à distance au moyen de My BMW App.

Le véhicule n'est pas utilisable pendant la durée de l'installation. Pour les véhicules électriques, le processus de charge est suspendu jusqu'à ce que l'installation soit terminée et doit éventuellement être réinitialisé manuellement par le client. Le client reçoit une notification au moins dans le véhicule lorsque le processus est terminé.

Pour les véhicules équipés de BMW Operating System X, il est également possible de réaliser les mises à jour des applications et des services depuis le Menu Logiciel. Après confirmation de l'utilisateur, le téléchargement et l'installation s'effectuent en arrière-plan. Le Menu Logiciel affiche la progression de la mise à jour depuis l'écran central. Les mises à jour de BMW Passenger Screen et de BMW Theatre Screen (le cas échéant) ne s'installeront que dans certaines conditions, par exemple en cas d'utilisation de l'écran. Pendant ces mises à jour, le véhicule reste entièrement utilisable.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- Tous les véhicules équipés du BMW Operating System X sont équipés d'un logiciel actualisé.
- Pour les véhicules équipés du BMW Operating System 9 ou d'une version antérieure, la possibilité de recevoir un logiciel mis à jour dépend du matériel du véhicule et peut être vérifiée dans le menu ConnectedDrive du véhicule : Si l'option de menu « BMW Remote Software Upgrade » est visible, il est possible de mettre à niveau le véhicule par le biais de BMW Remote Software Upgrade.
- Dans certaines conditions, l'installation d'une nouvelle version du logiciel peut s'avérer impossible. Cela peut être dû, par exemple, à des conditions techniques spécifiques (comme l'état du véhicule, la batterie, etc.) ou à des circonstances extérieures.

Mode d'activation :

La BMW Remote Software Upgrade et la mise à jour du logiciel sont activées par défaut, mais peuvent être désactivées à tout moment dans le véhicule :

- Pour les véhicules équipés du BMW Operating System 8.5 et antérieurs, BMW Remote Software Upgrade peut être désactivé dans le menu Confidentialité des données

    - Pour les véhicules équipés du BMW Operating System 9, BMW Remote Software Upgrade peut être désactivé dans les réglages Upgrade
    - Pour les véhicules équipés du BMW Operating System X, la mise à jour du logiciel peut être désactivée dans le Menu de confidentialité des données
- Chaque processus d'installation doit être lancé manuellement, sauf si le réglage « Mise à jour automatique » est activé.

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?
Pour BMW Remote Sofware Upgrade et la mise à jour du logiciel, les données du véhicule et les données de mise à jour du logiciel sont enregistrées.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?
- Pour BMW Remote Service Upgrade (Mise à niveau logicielle à distance), et Software update (mise à jour logicielle), les données du véhicule et les données de mise à niveau du logiciel sont traitées et stockées.
- Pour une assistance dépannage en cas d'erreurs critiques après une opération BMW Remote Software Upgrade ou une mise à jour du logiciel, les agents du centre d'appel peuvent contacter le client de manière proactive (par ex. par téléphone). Pour cela, les données client enregistrées sur son compte ConnectedDrive sont utilisées et partagées avec des prestataires de services externes aux seules fins de l'assistance dépannage, si nécessaire.

Quelles données seront transférées à des tiers ?
- Pour BMW Remote Software Upgrade et la mise à jour du logiciel, aucune donnée n'est transférée à des tiers.
- En cas d'interruption de la fonction BMW Remote Software Upgrade lorsqu'un appel à l'assistance dépannage a été démarré, les données relatives au véhicule, à la localisation et aux déplacements sont partagées avec le service d'assistance tiers. Pour plus de détails, voir la description du Repair and Maintenance service (service de réparation et de maintenance).

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?
Les informations relatives à l'entretien du véhicule sont enregistrées dans la documentation de maintenance du véhicule pendant toute la durée de vie du véhicule. Il sera automatiquement supprimé à la fin du cycle de vie du véhicule.

Revision Date: 3 août 2026

Repair & Maintenance (Réparation et entretien)

Version : publiée en novembre 2026

Description du service

Les services de Repair & Maintenance (réparation et entretien) vous proposent les fonctionnalités suivantes : Teleservice Call (Appel de téléservice) et Smart Maintenance (Entretien intelligent), Service Partner Management (Gestion des partenaires de service), Roadisde Assistance Call (Appel d'assistance routière), Accident Assistance Call (Appel d'assistance en cas d'accident), Electronic Service History (Historique de l'entretien électronique), Repair History (Historique des réparations), Remote Diagnosis (Diagnostic à distance) ainsi que Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Services de réparation et d'entretien pour prestataires indépendants).

Ces fonctions vous permettent d'obtenir de l'aide en cas de demandes d'entretien et de maintenance sur votre véhicule ou en cas d'accidents et de dysfonctionnements. Vous obtiendrez des informations sur votre véhicule, son statut, ses besoins d'entretien pertinents, ses dysfonctionnements ou d'autres besoins du véhicule par (comme la date d'expiration de votre contrat Service Inclusive) l'intermédiaire des différents canaux de communication. Le canal de communication dépend des données que vous nous avez fournies par exemple pendant l'achat de votre véhicule ou la réservation de services BMW ConnectedDrive/MINI Connected, lors d'un séjour à l'atelier ou par l'intermédiaire d'une interaction client (par exemple, sur l'app My BMW/MINI App) ou qui sont déjà stockés dans nos systèmes CRM. Cela dépend également des besoins spécifiques du véhicule et de l'urgence. Nous pouvons vous contacter par e-mail, par SMS ou par appel téléphonique, depuis My BMW/MINI App (si vous avez connecté votre véhicule à votre BMW/MINI ID) ou directement au sein de votre véhicule.

Communication client étendue

Afin de vous contacter via les canaux indiqués ci-dessus et nous assurer que vous recevez le support nécessaire, BMW peut inclure une note afin de vérifier vos coordonnées personnelles dans votre message de maintenance dans le cas où les données de votre profil client ne sont pas complètes.

Si vous avez autorisé les communications marketing, BMW améliore les messages de maintenance avec des offres de maintenance pertinentes et intéressantes. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces offres, vous pouvez modifier vos autorisations marketing sur votre profil ou utiliser le bouton de désabonnement inclus dans le message de maintenance. Une fois désabonné(e), vous continuerez de recevoir uniquement les communications non promotionnelles associées à votre contrat BMW ConnectedDrive/services MINI Connected et aux services « BMW Teleservices »/« MINI Teleservices ».

En détail

Teleservice Call (Appel de téléservice) et Smart Maintenance (Entretien intelligent)

Avec Teleservice Call (Appel de téléservice) et Smart Maintenance (Maintenance Intelligente), BMW fournit des informations pertinentes en cas de dysfonctionnements ou de demandes d'entretien ou de maintenance sur la base des données transmises par votre véhicule. Ces données du véhicule seront aussi transmises à votre réparateur agréé préféré. BMW ou votre réparateur agréé préféré utilisera ces données pour prendre les mesures appropriées en fonction des besoins spécifiques de votre véhicule. En cas de besoins réguliers d'entretien ou de réparation, votre réparateur agréé vous contactera, pour programmer un rendez-vous par exemple. Si une aide à distance est possible, les spécialistes du centre d'interaction clients vous contacteront et vous assisteront rapidement et de manière professionnelle pour assurer votre mobilité. En cas de besoin d'entretien urgents, par exemple en cas de panne, les spécialistes de l'assistance dépannage vous contacteront.

Afin d'éviter les messages d'entretien erronés ou peu pertinents pendant le séjour de votre véhicule à l'atelier, nous mettons à jour les données cartographiques de votre véhicule avec les informations sur l'emplacement de votre garage.

En outre, en fonction des données collectées lors des précédents visites à l'atelier, BMW mettra à jour les informations de service pertinentes comme les prochaines dates d'entretien ou des informations sur les pièces des composants remplacés (par exemple, le numéro d'identification du pneu [TIN]) à distance. Cela évite à BMW de vous envoyer des messages de maintenance erronés et assure que les données sur les besoins de maintenance de votre véhicule restent à jour.

Ce service comprend différentes fonctionnalités :

Teleservice Call (Appel de téléservice)

Teleservice Call (Appel de téléservice) assure votre mobilité et contribue à réduire les pannes. Dans cette optique, les données sont transmises à BMW à chaque changement d'état de votre véhicule et au moins une fois par mois, indépendamment du fait qu'un message d'erreur se soit déjà affiché ou non sur votre véhicule. Si un entretien s'avère nécessaire ou si des dysfonctionnements ont été identifiés, le service vous en informera et le communiquera à votre centre de services favori. BMW ou votre centre de services favori prendra les mesures appropriées, par exemple pour organiser un rendez-vous de service de manière proactive, ou pour vous aider à distance/sur la route. En outre, les informations sur l'état des composants sélectionnés s'affichent dans l'application My BMW/MINI si vous avez connecté votre véhicule au portail BMW/MINI ID. Votre centre de services favori ou d'autres spécialistes se verront accorder l'accès aux données pour préparer une visite efficace et rapide à l'atelier (par exemple, en effectuant une lecture des données clés à distance en cas d'accord de votre part).

Smart Maintenance (Entretien intelligent)

Smart Maintenance (Entretien intelligent) est un service complémentaire pour votre véhicule, basé sur une transmission plus fréquente des données. Par exemple, des données sont transmises fréquemment après chaque trajet ou une fois par semaine. Cela permet d'identifier encore plus rapidement et plus précisément les besoins d'entretien ou les dysfonctionnements. Cette fonction est active uniquement si vous donnez votre accord dans le menu de protection des données de votre véhicule en cochant la case « Smart Maintenance » (Entretien intelligent).

Remote KeyRead

Si vous acceptez l'utilisation de la fonction Remote KeyRead, le Réparateur Agréé peut demander à distance et avant votre rendez-vous à l'atelier les données du véhicule importantes pour la maintenance (en particulier le numéro d'identification du véhicule, le kilométrage, les besoins de maintenance, les messages d'erreur). Votre partenaire de maintenance n'utilise que les informations strictement nécessaires pour préparer votre visite à l'atelier de façon rapide et efficace, par exemple, en analysant les besoins du véhicule ou en commandant les pièces nécessaires à l'avance.

Service Partner Management (Gestion des partenaires de service)

Dans Service Partner Management (Gestion des partenaires de service), nous attribuons d'abord un centre de services à votre véhicule et, si nécessaire, nous corrigeons automatiquement l'attribution sur la base de vos derniers rendez-vous d'entretien et visites à l'atelier afin de transmettre les besoins d'entretien à votre centre de services favori, qui vous contactera. Vous pouvez modifier votre centre de services favori manuellement à tout moment dans l'application My BMW/MINI, sur le portail My BMW/MINI ou directement sur votre véhicule. Votre centre de services peut également modifier l'affectation à votre demande.

Roadside Assistance Call (Appel d'assistance routière)

Dans Roadisde Assistance Call (Appel d'assistance routière), vous bénéficiez de l'aide de notre assistance routière en cas d'identification de dysfonctionnement ou d'erreur sur le véhicule. Dans ce cas, vous recevrez une notification sur le véhicule et sur votre application My BMW/MINI, qui vous permettra de contacter directement un spécialiste de l'assistance routière. Dans ce cas, toutes les données pertinentes sur l'état du véhicule ainsi que votre position actuelle seront immédiatement transmises à BMW, et une connexion vocale sera établie pour permettre au spécialiste de l'assistance routière de vous aider à retrouver votre mobilité. Si vous contactez l'assistance routière par un autre canal (par ex. votre téléphone mobile), le spécialiste de l'assistance routière peut également demander les données pertinentes à distance qui seront

transférées après avoir confirmé dans votre véhicule. Le spécialiste peut utiliser ces données pour apporter une assistance professionnelle et technique. De plus, vous pouvez toujours démarrer Roadside Assistance Call pour obtenir de l'aide sans notification préalable sur votre véhicule. Selon votre marché, des spécialistes de l'assistance routière peuvent vous contacter de manière proactive.

Accident Assistance Call (Appel d'assistance en cas d'accident)
Dans Accident Assistance Call (Appel d'assistance en cas d'accident), vous recevez de l'aide si le véhicule identifie un accident ou un dommage mineur. Dans ce cas, le véhicule transmet une notification sur l'écran de contrôle, qui vous permet de contacter directement un spécialiste de l'assistance BMW en cas d'accident. En initiant un Accident Assistance Call (Appel d'assistance en cas d'accident), toutes les données pertinentes concernant l'accident seront transmises afin de permettre de résoudre cette situation. Le spécialiste peut vous aider en contactant votre centre de services favori, en organisant l'aide sur place ou en appelant une dépanneuse si nécessaire. De plus, vous pouvez lancer un appel d'assistance en cas d'accident manuellement pour obtenir de l'aide sans notification préalable sur votre véhicule. Selon votre marché, des spécialistes de l'assistance en cas d'accident peuvent vous contacter de manière proactive.

Electronic Service History (Historique de l'entretien électronique)
Dans Electronic Service History (Historique de l'entretien électronique), les informations sur tous les entretiens réalisés que vous avez accepté de partager lors de votre visite à l'atelier sont enregistrées dans nos systèmes. Ces informations seront utilisées, par exemple, pour analyser les irrégularités lors de votre visite à l'atelier, éviter les entretiens répétés et vous fournir une assistance client personnalisée.

Repair History (Historique des réparations)
Dans Repair History (Historique des réparations), toutes les informations concernant les travaux de réparation ainsi que les pièces utilisées sont enregistrées dans nos systèmes. Ces données seront utilisées pour fournir les informations sur l'historique du véhicule à l'atelier, analyser les irrégularités lors de votre visite à l'atelier, éviter de refaire des réparations déjà effectuées et vous fournir une assistance client personnalisée.

Remote Diagnosis (Diagnostic à distance)
Remote Diagnosis (Diagnostic à distance) permet à BMW ou à votre réparateur agréé d'identifier la cause de dysfonctionnement d'un véhicule ou de préparer votre visite. Nous avons besoin de votre consentement explicite pour chaque session d'accès à distance. Vous pouvez apporter votre consentement depuis l'écran de contrôle de votre véhicule, My BMW App ou d'autres canaux de communication (par exemple, par téléphone).
En outre, votre concessionnaire préféré peut accéder aux informations de diagnostic de votre véhicule à tout moment si vous le sélectionnez comme concessionnaire préféré sur votre compte BMW et que vous avez activé l'option Assurer la mobilité dans les paramètres de protection des données personnelles. Tout au long de ce processus, les données sont accessibles en lecture seule. Aucun changement n'est apporté au véhicule et son comportement ne s'en trouve pas affecté. Vous pouvez activer ou désactiver ce réglage à tout moment depuis votre véhicule, l'application My BMW App ou votre compte My BMW.

Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Services de réparation et d'entretien pour prestataires indépendants)
Dans Repair and Maintenance Services for Independant Providers (Services de réparation et d'entretien pour prestataires indépendants), la prestation de services de réparation et d'entretien au sein de l'Espace économique européen (EEE) peut être assurée par des prestataires indépendants. Pour pouvoir assurer les services suivants, votre prestataire indépendant doit demander activement l'accès aux données de votre véhicule pour chaque service et doit être désigné comme prestataire indépendant favori. Lorsque vous validez cette demande dans BMW CarData, vous donnez votre accord pour transférer les données au prestataire indépendant.

- Dans Service Partner Services (Services des partenaires de services), votre prestataire indépendant favori recevra automatiquement les Teleservice Calls (Appels de téléservice) et les exigences de Smart

Maintenance (Entretien intelligent) de votre véhicule ainsi que toutes les données pertinentes si votre véhicule a besoin d'entretien.
- Dans Breakdown Assistance (Assistance en cas de panne), vous pouvez contacter votre prestataire indépendant directement depuis votre véhicule. Toutes les données pertinentes du véhicule et la position actuelle sont transmises au prestataire indépendant.
- Dans Accident Assistance (Assistance en cas d'accident), vous pouvez contacter votre prestataire indépendant en cas d'accident mineur.
- Dans Remote Diagnosis (Diagnostic à distance), les prestataires indépendants sont en mesure d'effectuer, avec votre accord, un diagnostic à distance afin d'identifier la cause d'un dysfonctionnement dans votre véhicule.
- Dans Electronic Service History (Historique de l'entretien électronique), les informations sur tous les entretiens réalisés que vous avez accepté de partager sont enregistrées dans nos systèmes.
- Dans Repair History (Historique des réparations), toutes les informations relatives aux travaux de réparation ainsi qu'aux pièces utilisées sont enregistrées dans nos systèmes.

Le prestataire indépendant est responsable de la manière dont la prestation de services est assurée. BMW décline toute responsabilité à cet égard. Pour plus d'informations sur l'approbation d'un prestataire indépendant, veuillez consulter les Conditions générales d'utilisation de BMW CarData/MINI CarData. Si vous avez des questions concernant la prestation de services ou le traitement ultérieur des données, veuillez contacter le prestataire indépendant que vous avez choisi.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- Pour Teleservice Call (Appel de téléservice), Smart Maintenance (Entretien intelligent), Accident Assistance Call (Appel d'assistance en cas d'accident), Roadside Assistance Call (Appel d'assistance routière) et Service Partner Assignment (Affectation d'un partenaire de service), un contrat ConnectedDrive actif, l'équipement OE6AE « Téléservices » et une carte SIM active sont nécessaires. En outre, le véhicule doit être en bon état, c'est-à-dire sans modifications techniques comme une préparation moteur, entretenu ou aménagé conformément aux spécifications du constructeur et ne doit pas être soumis à des conditions d'utilisation ou d'environnement inhabituelles ou évoluant rapidement.
- En outre, pour Smart Maintenance (Entretien intelligent), votre véhicule doit disposer du système d'exploitation BMW 7 ou d'une version plus récente. Selon le modèle et le marché, le véhicule propose l'option « Smart Maintenance (Entretien intelligent) », dans le menu de protection des données.

Comment activer :

- Dans le menu de protection des données, vous pouvez activer ou désactiver la transmission de données à tout moment.
- Vous devez activer Smart Maintenance (Entretien intelligent) vous-même dans le menu de protection des données.
- Toutes les autres fonctions sont activées par défaut.

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?

- Pour Teleservice Call (Appel de téléservice), la date d'émission du dernier Teleservice Call (Appel de téléservice) sera enregistrée sur le véhicule.
- Pour Accident Assistance Call (Appel d'assistance en cas d'accident), les données de localisation et les informations relatives à l'accident seront enregistrées sur le véhicule.
- Pour Repair and Maintenance Services for Independant Providers (Services de réparation et d'entretien pour prestataires indépendants), la date de transmission du dernier Teleservice Call (Appel de téléservice) sera enregistrée sur le véhicule. Pour l'assistance en cas d'accident, les données de localisation et les informations relatives à l'accident seront également enregistrées sur le véhicule.

- Afin d'éviter les messages de maintenance erronés ou peu pertinents pendant le séjour d'un véhicule au garage, BMW met à jour les données cartographiques du véhicule avec les informations sur l'emplacement du garage.
- Afin d'améliorer la durée et l'efficacité des visites à l'atelier et pour empêcher tout message de maintenance erroné, BMW met à jour les informations de maintenance sur le véhicule pertinentes en fonction de l'entretien effectué.

Quelles données seront traitées sur les points de contact BMW ?

- Il est possible de modifier l'affectation des partenaires de service dans l'application My BMW/MINI, sur le portail My BMW/MINI ou directement dans votre véhicule.
- Les données de Teleservice Call (Appel de téléservice) et de Smart Maintenance (Entretien intelligent) et toutes les informations connexes sur le véhicule en cas de besoins d'entretien, de dysfonctionnements ou d'autres besoins du véhicule peuvent être affichées et communiquées dans l'application My BMW/MINI et à l'aide d'une notification push dans l'application My BMW/MINI.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?

- Pour Teleservice Call (Appel de téléservice), Smart Maintenance (Entretien intelligent), Accident Assistance Call (Appel d'assistance en cas d'accident), Roadside Assistance Call (Appel d'assistance routière), les informations sur le véhicule, l'état et les données techniques seront enregistrées. Pour Roadside Assistance Call (Appel d'assistance routière) et Service Partner Management (Gestion des partenaires de service), les données de localisation seront également enregistrées.
- Pour Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Services de réparation et d'entretien pour les prestataires indépendants), les données du véhicule, les informations techniques et les données de localisation seront enregistrées (pour Service Partner Services [Services des partenaires de service], Roadside Assistance Call [Appel d'assistance routière], Accident Assistance Call [Appel d'assistance en cas d'accident] et Remote Diagnosis [Diagnostic à distance]). De plus, les informations concernant les réparations seront enregistrées (Electronic service history [Historique de l'entretien électronique] et Repair History [Historique des réparations]).
- BMW traite vos données personnelles dans la mesure où elles sont nécessaires dans le cadre du contrat BMW ConnectedDrive, par exemple afin d'identifier le propriétaire du véhicule, de proposer une assistance client complète et proactive et de vous contacter pour des entretiens associés au véhicule.

Quelles données seront transférées à des tiers ?

- Pour Teleservices et Smart Maintenance (Téléservices et entretien intelligent) les informations sur les exigences en matière de maintenance peuvent être transmises au centre de services de votre choix, que vous pouvez sélectionner ou autoriser
- Les appels de l'assistance routière de BMW peuvent être transmis à des tiers. Des données concernant notamment les entretiens requis peuvent être transmises au centre de services de votre choix, qui peut être sélectionné ou autorisé par vous.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?

Pour Teleservice Call (Appel de téléservice), Smart Maintenance (Entretien intelligent), Accident Assistance Call (Appel d'assistance en cas d'accident) et Roadside Assistance Call (Appel d'assistance routière), les données sont conservées jusqu'à ce qu'un besoin d'entretien spécifique ait été identifié et communiqué et que toutes les procédures soient terminées.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?

- Pour les services Teleservice Call (Appel de téléservice) et Smart Maintenance (Maintenance Intelligente), jusqu'à 50 Ko de données sont générés à chaque demande de service ou de maintenance, ou régulièrement tous les 28 jours ou tous les 1 000 km. En outre, les données

cartographiques de la localisation des ateliers sont mises à jour à peu près six fois par an ou dès que cela est nécessaire, transférant aux alentours de 200 Ko de données.

- Pour Remote Key Read (Lecture de la clé à distance), jusqu'à 20 Ko de données sont générés pour les événements associés au service, comme la préparation d'un rendez-vous à l'atelier.
- Pour Service Partner Management (Gestion des partenaires de maintenance), environ 25 Ko de données sont transférés à chaque fois que vous recherchez ou mettez à jour votre partenaire de maintenance préféré.
- Pour Accident Assistance Call (Appel de l'assistance accident) et Roadside Assistance Call (Appel de l'assistance dépannage), moins de 50 Ko de données seront générés et transférés à chaque utilisation du service ou à chaque fois que vous coupez le moteur.
- Pour Remote Diagnosis (Télédiagnostic), jusqu'à 30 Ko de données sont générés pour chaque demande de diagnostic.

Security Assistant

Date de révision : 23 mai 2025 ; Version : publiée en septembre 2025

Description du service

Security Assistant vous propose différentes fonctionnalités, dont certaines utilisent les caméras intérieure et extérieure du véhicule :

- enregistrement antivol (extérieur et intérieur) ;
- drive recorder (enregistreur de conduite) ;
- Fonction Interior Camera (caméra d'habitacle)
- Fonctions de notification en cas de collision lors du stationnement et d'enregistrement des collisions en cours de stationnement ;
- Remote 3D View (vue en 3D à distance) et Remote Inside View (vue intérieure à distance)

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations relatives aux fonctionnalités, avantages, caractéristiques techniques et autres informations concernant l'activation, l'utilisation, le traitement, le transfert et la suppression des données vis-à-vis des fonctions Parking Collision Notification et Parking Collision Recorder. Vous trouverez les informations concernant les autres services mentionnés dans la présente description de service dans les autres descriptions du service, de la manière suivante :

Interior Camera-based Services (services basés sur la caméra d'habitacle)
- Anti-Theft Recorder (Interior) (Enregistrement antivol [intérieur])
- Fonction Interior Camera (caméra d'habitacle)
- Remote Inside View (Vue intérieure à distance)

Exterior Camera-based Services (services basés sur la caméra extérieure)
- Anti-Theft Recorder (Exterior) (Enregistrement antivol [extérieur])
- drive recorder (enregistreur de conduite) ;
- Remote 3D View (Vue 3D à distance)

Veuillez noter que le caractère légal des enregistrements et l'utilisation des enregistrements pour toutes les fonctions dépendent des dispositions légales (telles que les dispositions relatives à la protection des données) du pays d'utilisation. En tant qu'utilisateur, vous êtes seul responsable de l'utilisation et du respect des réglementations en vigueur. Vous devez vous assurer que vous êtes autorisé à enregistrer les sujets de données et/ou les institutions sensibles figurant dans les enregistrements (et, le cas échéant, à partager ces enregistrements ou séquences d'enregistrement avec d'autres personnes). Il est donc recommandé de vérifier la légalité dans le pays d'utilisation concerné avant la première utilisation et à intervalles réguliers, ainsi qu'à chaque fois que vous franchissez une frontière nationale.

En détail :

Avec la fonction Parking Collision Notification (Notification en cas de collision lors du stationnement), tous les utilisateurs associés recevront une notification sur My BMW App en cas de détection de collision lorsque le véhicule est stationné et verrouillé.

Avec Parking Collision Recorder (Enregistreur de collision pendant le stationnement), le véhicule enregistrera une courte vidéo des alentours s'il détecte une collision pendant que le véhicule est stationné et fermé à clé.

Dans certaines conditions, la détection des collisions lors du stationnement peut être limitée ou échouer. Ces limites peuvent être dues à des facteurs comme des dommages sur les rétroviseurs extérieurs, le non-enclenchement du frein de stationnement ou un accrochage relativement bénin lors d'une manœuvre de stationnement (par exemple, rayures ou petites bosses).

Informations complémentaires

Conditions préalables :
Pour Security Assistant (Assistant de sécurité), vous avez besoin d'un véhicule équipé de Teleservices (Téléservices [code d'option SA6AE]), d'au moins BMW Operating System X et d'un service BMW Digital Premium actif ou de Security Assistant (Assistant de sécurité [code d'option SA5E1]).

Mode d'activation :
Par défaut, Parking Collision Notification et Parking Collision Recorder sont désactivées. Vous devez les activer dans le véhicule. Seul l'utilisateur principal peut modifier l'état d'activation de ces services.

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?
- Pour Parking Collision Notification, aucune donnée ne sera enregistrée.
- Pour Parking Collision Recorder, la vidéo sera enregistrée uniquement sur le véhicule et sera disponible en vue d'une exportation.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?
Pour Parking Collision Notification et Parking Collision Recorder, l'identifiant BMW ID de tous les utilisateurs associés, le numéro d'identification du véhicule (VIN), l'horodatage et la position géographique du véhicule au moment de la détection de collision lors du stationnement ainsi que l'emplacement du véhicule et la sévérité de la collision, seront transférés.

Quelles données seront transférées à des tiers ?
Pour Parking Collision Notification et Parking Collision Recorder, aucune donnée ne sera transférée à des tiers.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?
Pour Parking Collision Recorder, vous pouvez supprimer chaque vidéo dans le menu d'enregistrement de l'appli dans le véhicule. Vous pouvez également désactiver l'enregistrement des collisions pendant le stationnement et supprimer tous les enregistrements en sélectionnant l'option « Restaurer les réglages d'usine » dans le menu du véhicule.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?
- En cas de détection d'une collision pendant le stationnement, des vidéos sont automatiquement enregistrées et une notification est envoyée dans My BMW App.
- Chaque incident génère jusqu'à 800 Mo de données enregistrées dans l'Enregistreur de collision en stationnement.
- La notification d'incident génère et transfère moins de 1 Ko de données en ce qui concerne la Notification de collision en stationnement.

Smartphone Integration (Intégration de smartphone)

Date de révision : 20 octobre 2025 ; Version : publiée en mars 2026

Description du service

La fonction Smartphone Integration (Intégration de smartphone) vous permet de connecter un smartphone compatible à votre voiture et d'accéder à des services tiers comme Apple CarPlay et Android Auto, vous permettant d'utiliser les fonctionnalités de votre smartphone directement depuis l'interface de votre voiture.

En détail

Avec Smartphone Integration (Intégration de smartphone), vous pouvez accéder à certaines applications de votre téléphone directement sur l'interface de votre voiture que vous utilisiez un iPhone avec Apple CarPlay ou un smartphone Android avec Android Auto. Vous pouvez connecter votre smartphone sans fil pour passer et recevoir des appels, dicter et envoyer des messages, mais aussi écouter de la musique, des podcasts et des livres audio. En fonction de BMW Operating System et de l'équipement de votre voiture, il est possible d'afficher la navigation sélectionnée et les informations média des applications prises en charge sur les autres écrans de la voiture. En appuyant sur le bouton vocal sur le volant, vous pouvez garder les mains sur le volant tout en utilisant l'assistant vocal de votre smartphone.

Nous sommes responsables de fournir l'interface technique de votre voiture. Toutefois, Apple et Google sont les seuls responsables du contenu, du maintien du service et de sa disponibilité ainsi que de toutes les fonctionnalités affichées depuis l'iPhone d'Apple ou du Smartphone Android par le biais de Smartphone Integration (Intégration de smartphone). Il n'est pas possible de garantir de manière permanente la prise en charge pour Apple CarPlay et/ou Android Auto, en raison des évolutions techniques futures potentielles par des tiers (par exemple, des smartphones et/ou des systèmes d'exploitation de smartphones).
Lorsque vous utilisez Apple CarPlay ou Android Auto, le forfait de données de votre smartphone sera utilisé, ce qui peut entraîner des frais de données supplémentaires. Pour plus d'informations sur les coûts potentiels, veuillez prendre contact avec votre opérateur mobile.

Pour plus d'informations sur Apple CarPlay et Android Auto, rendez-vous respectivement sur https://www.apple.com/ios/carplay ou https://www.android.com/auto.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- Smartphone Integration pour Apple CarPlay est compatible avec l'iPhone 5 d'Apple (pour les voitures équipées de BMW Operating System 8.5 ou plus anciennes) et de l'iPhone 6s d'Appel et de ses générations ultérieures (minimum iOS14 pour BMW Operating System 9). La compatibilité peut faire l'objet de modifications. Par conséquent, veuillez consulter : https://www.apple.com/ios/carplay/.
- Smartphone Integration pour Android Auto nécessite une voiture équipée de Live Cockpit Plus ou de Live Cockpit Professional (code option SA6U2 ou SA6U3) et de BMW Operating System 7 ou d'une version ultérieure. Pour utiliser Android Auto sans fil, il vous faut un smartphone Samsung ou Google avec Android 10 ou une version supérieure ou tout smartphone Android équipé d'Android 11 ou d'une version supérieure. Le smartphone doit prendre en charge la technologie Wlan 5 GHz. La compatibilité peut faire l'objet de modifications. Par conséquent, veuillez consulter : https://www.android.com/auto/.

Mode d'activation :
Configurez votre appareil dans les « réglages » du véhicule dans le menu Bluetooth. Le Bluetooth et le Wi-Fi doivent être activés sur votre smartphone.

Quelles données seront stockées dans la voiture ?
Les données sélectionnées pour la voiture sont traitées dans la voiture, par exemple, les données du capteur, les informations de la voiture et les données d'entrée. Apple CarPlay ne génère ni ne stocke de données dans la voiture. Android Auto génère un identifiant d'appareil aléatoire généré après une réinitialisation des paramètres d'usine de la voiture qui ne permet pas de faire le lien avec les données client et reste au sein de la voiture.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?
Aucune donnée ne sera traitée dans les systèmes informatiques BMW, toutes les données sont directement traitées dans la voiture et sur votre smartphone.

Quelles données seront accessibles depuis Smartphone Integration ?
Lorsque la fonction Smartphone Integation (Intégration du smartphone) est activée, certaines données de la voiture comme les données du capteur, les informations sur la voiture et les données d'entrée, sont transférées vers votre smartphone.

Quelles données seront transférées à des tiers ?
Les données à caractère personnel accessibles depuis Apple CarPlay ou Android Auto peuvent être transférées à des tiers par l'intermédiaire des applications d'accès sur votre iPhone, notamment les applications natives sur l'appareil. BMW ne transfère aucune donnée à caractère personnel à des tiers.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?
Aucune donnée n'est traitée ou stockée sur les systèmes informatiques BMW. Toutes les données traitées par votre smartphone sont supprimées conformément aux conditions générales et à la déclaration de confidentialité des applications concernées.

Technical Basis (Base technique)

Date de révision : 5 août 2026 ; Version : Publiée en novembre 2026

Description du service

Technical Basis (Base technique) comprend les fonctions suivantes :
Notification antivol, Évaluation des données de diagnostic, Extendable Car Communications (xCC), Future Mobility Solutions, Amélioration de la qualité du produit, Amélioration de la qualité du service, Carte intelligente et Données de circulation, Mes infos, Gestion thermique prédictive.

Afin d'être conforme aux exigences réglementaires de « Passeport de batterie » du règlement (UE) 2023/1542, les données nécessaires (par exemple, les informations sur l'état de santé de la batterie et les informations enregistrées régulièrement sur les conditions environnantes de fonctionnement) sont collectées et traitées conformément à l'Annexe III (4) du règlement (UE) 2023/1542. Le Passeport de batterie est accessible via le lien suivant : dpp.bmwgroup.com

En détail

Grâce à l'option Notification antivol, tous les utilisateurs associés recevront une notification via l'application My BMW en cas de déclenchement du système d'alarme comprenant la position actuelle de la voiture.

Grâce à l'Évaluation des données de diagnostic, les données de diagnostic du véhicule sont évaluées et transmises à nos services afin d'améliorer la qualité du produit et le parfait fonctionnement en matière de sécurité.

Grâce à Extendable Car Communications (xCC), nous vous enverrons des notifications importantes directement dans votre véhicule. Si une visite chez un réparateur agréé est nécessaire en raison d'un rappel ou d'une campagne technique, nous enverrons le message sur votre véhicule en plus des autres canaux de communication dont vous disposez.

Pour le développement de Future Mobility Solutions, le comportement de mobilité individuel nous est transmis et analysé par nos soins.

Pour l'Amélioration de la qualité du produit, nous utilisons les données des capteurs automobiles et des informations d'utilisation supplémentaires afin d'améliorer le développement des produits et la qualité des données de service.

Pour l'option Amélioration de la qualité du service, nous utilisons les données des capteurs du véhicule et des informations d'utilisation supplémentaires pour optimiser le service et préparer les campagnes techniques.

Carte intelligente et données de circulation recueillent les données sur la position et le déplacement ainsi que les données du capteur du véhicule. Ces données sont utilisées sous forme anonyme afin de mettre à jour et d'élargir le contenu des cartes, améliorer les itinéraires à l'aide d'informations sur le trafic en temps réel et d'avertissements sur les dangers et les lieux des accidents, ainsi que, pour certaines villes, l'identification des places de stationnement disponibles.

Nous pouvons partager les données de Future Mobility Solutions, Amélioration de la qualité du produit, Amélioration de la qualité du service et Carte intelligente et données de circulation sous forme anonyme avec des tiers tels que des partenaires de développement, qui peuvent se trouver en dehors de votre pays de résidence et qui peuvent utiliser ces informations pour leurs propres fins de développement.

La fonction Mes infos offre la possibilité de transmettre des adresses de destination, des numéros de téléphone et des notes du PC directement sur la voiture via votre compte ConnectedDrive. Selon les capacités techniques de la voiture, vous pouvez envoyer des adresses directement à votre voiture depuis l'application My BMW, y compris des

numéros de téléphone qui peuvent être composés directement dans la voiture pour établir une connexion téléphonique mobile.

La Gestion thermique prédictive vous aide à réduire la durée de charge de votre voiture (véhicule électrique à batterie uniquement) en assurant une température adéquate de la batterie. Grâce à cette fonction, vous pouvez utiliser le potentiel de charge rapide des bornes de recharge haute puissance (HPC) pour une expérience satisfaisante au volant de votre voiture électrique.

Dans Presence Detection (Détection de présence), des avertissements se déclencheront si une personne ou un animal est laissé(e) à l'intérieur de la voiture verrouillée.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- Pour tous les services, vous avez besoin d'une voiture équipée de Teleservices (code option SA6AE).
- Pour l'option Notification antivol, vous avez besoin d'une voiture équipée au minimum du système d'exploitation BMW 8.5, du Système d'alarme ou du Système d'alarme Plus (code option SA302 ou SA30A).
- Pour les fonctions Évaluation des données de diagnostic, Future Mobility Solutions, Amélioration de la qualité du produit, Amélioration de la qualité du service et Carte intelligente et Données de circulation, les détails du service peuvent différer en fonction de l'équipement technique et des capacités du véhicule.
- Le service « Carte intelligente et Données de circulation » peut nécessiter l'activation en continu de « Carte à apprentissage progressif », « Embouteillage signalé » et « Infos stationnement en ligne », en fonction de l'équipement et des fonctionnalités techniques du véhicule.
- Pour Mes infos, aucune condition préalable n'est requise. Pour utiliser Mes infos avec Google Maps, vous devez posséder un compte Google et le relier à BMW Assist.
- Pour Presence Detection (Détection de présence), vous avez besoin d'une voiture équipée au moins de BMW Operating System X.

Mode d'activation :

- La Notification antivol est désactivée par défaut et peut être activée dans le menu de confidentialité des données de la voiture. Seul l'utilisateur principal de la voiture peut activer/désactiver la notification. En outre, la localisation du véhicule doit être activée.
- L'option Évaluation des données de diagnostic est toujours activée en même temps que ConnectedDrive.
- Extendable Car Communication (xCC) est activé par défaut.
- Future Mobility Solutions et Amélioration de la qualité du produit sont désactivées par défaut et peuvent être activées via le menu de confidentialité des données dans la voiture.
- Les options Carte intelligente et Données de circulation ainsi que Amélioration de la qualité du service sont activées par défaut et peuvent être désactivées depuis le menu de confidentialité des données du véhicule.
- Mes infos est activée par défaut. Toutefois, vous devez activer le service Send to Car (Envoyer à la voiture) dans ConnectedDrive – Remote Cockpit, pour permettre à des partenaires externes d'envoyer les informations demandées directement sur votre voiture.
- L'option Gestion thermique prédictive est activée par défaut et peut être déclenchée soit en démarrant un guidage vers une borne de recharge CC, un itinéraire optimisé pour la charge, soit manuellement via le menu « Préconditionnement de la batterie » ou dans l'application My BMW.
- Presence Detection (Détection de présence) est activée par défaut.

Quelles données seront stockées dans la voiture ?

- Pour Notification antivol, aucune donnée ne sera enregistrée.
- Pour Future Mobility Solutions (Solutions de mobilité futures), aucune donnée ne sera enregistrée.
- Pour Évaluation des données de diagnostic, les données destinées à la vérification de l'intégrité et de la sécurité seront enregistrées.
- Pour Extendable Car Communication (xCC), le message xCC sera enregistré.

- Pour Amélioration de la qualité du produit et Amélioration de la qualité du service, les saisies d'erreur du véhicule et les informations d'état du système seront stockées.
- Pour Carte intelligente et Données de circulation, aucune donnée ne sera enregistrée.
- Pour Mes infos, les données d'adresse seront enregistrées.
- Pour la Gestion thermique prédictive, la préférence de l'utilisateur sera enregistrée si l'utilisateur est connecté avec son BMW ID. Si le véhicule est équipé du système BMW Operating System 8.5 ou d'une version inférieure, ces préférences sont également enregistrées pour le profil visiteur.
- Pour Presence Detection (Détection de présence), le nombre d'avertissements, le numéro d'identification du véhicule (VIN), le kilométrage, le temps système et le nombre de désactivations seront enregistrés.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?

- Pour l'option Notification antivol, l'identifiant BMW ID de tous les utilisateurs associés, le numéro d'identification du véhicule (VIN), l'horodatage et la position géographique du véhicule au moment de l'alarme ainsi que la raison de l'alarme seront transférés.
- Pour la fonction Évaluation des données de diagnostic, les données collectées dans le véhicule sont transmises sous forme agrégée au backend et analysées en vue de repérer les anomalies spécifiques de la voiture (campagne technique spécifique de la voiture nécessaire pour restaurer l'intégrité et la sécurité ; améliorer continuellement la sécurité des produits et services avec des données sous forme de pseudonyme).
- Pour Extendable Car Communication (xCC), les données relatives au client et au message seront enregistrées.
- Pour Future Mobility Solutions, les données relatives à la voiture et aux déplacements seront enregistrées, notamment coordonnées GPS, occupation des sièges, type d'itinéraire, vitesse, kilométrage ou nombre de trajets électriques pour les voitures hybrides rechargeables ou électriques.
- Pour les fonctions Amélioration de la qualité du produit et Amélioration de la qualité du service, les données des capteurs automobiles et les informations d'utilisation, les données de position et de déplacement et les informations sur l'état des capteurs (par exemple, en cas de défaillance d'un capteur) seront stockées sous forme anonyme dans nos systèmes pour des services non personnalisés.
- Pour Carte intelligente et Données de circulation, les données de position, de déplacement et des capteurs du véhicule sont ensuite traitées sous forme anonyme. Ces données incluent les données environnementales (telles que les conditions de luminosité en raison de la météo), les infrastructures de signalisation (telles que les panneaux de signalisation, les marquages sur la chaussée, le tracé de la route), les risques locaux sur la route actuelle et les données des capteurs du véhicule.
- Pour Services personnalisés, un numéro d'identification client peut être transmis, ainsi que l'environnement de la voiture, qui sont pertinents pour le cas d'utilisation correspondant.
- Pour Mes infos, les données d'adresse seront transmises à la voiture.
- Pour la Gestion thermique prédictive, l'état d'activation du préconditionnement manuel de la batterie sera transféré dans le backend et stocké pour la visualisation de l'état pour le client. La demande du client concernant l'activation ou la désactivation de la fonction sera également traitée.
- Pour Presence Detection (Détection de présence), le BMW ID de tous les utilisateurs associés, le numéro d'identification du véhicule (VIN), l'horodatage et la position géographique de la voiture au moment de l'alarme ainsi que la raison de cette dernière seront transférés.

Quelles données seront transférées à des tiers ?

- Pour Notification antivol, Évaluation des données de diagnostic, Extendable Car Communication (xCC) et Mes infos, aucune donnée ne sera transférée à des tiers.
- Pour Future Mobility Solutions, les données des capteurs du véhicule et les données de déplacement telles que les coordonnées GPS, l'occupation des sièges, le type de route, la vitesse, le kilométrage ou le pourcentage de conduite électrique pour les véhicules hybrides rechargeables ou électriques peuvent être transférées sous forme anonyme à des tiers tels que des partenaires de développement, qui peuvent se trouver en dehors de votre pays de résidence et qui peuvent utiliser ces informations à leurs propres fins de développement.
- Pour Amélioration de la qualité des produits et Amélioration de la qualité des services, nous pouvons partager des données sous forme anonyme à des tiers tels que des partenaires de développement , qui peuvent se trouver

en dehors de votre pays de résidence et qui peuvent utiliser ces informations à leurs propres fins de développement.

- Pour Carte intelligente et Données de circulation, les données de position, de mouvement et des capteurs du véhicule sont transférés sous forme anonyme à des tiers tels que des partenaires de développement, qui peuvent se trouver en dehors de votre pays de résidence et qui peuvent utiliser ces informations à leurs propres fins de développement pour créer du contenu sur des cartes et signaler des embouteillages. Ces données incluent les données environnementales, les infrastructures de signalisation (telles que les panneaux de signalisation, les marquages sur la chaussée, le tracé de la route), les risques locaux sur la route actuelle et les données des capteurs du véhicule.
- Pour la Predictive Thermal Management (Gestion thermique prédictive), aucune donnée ne sera transférée à des tiers.
- Pour Presence Detection (Détection de présence), aucune donnée ne sera transférée à des tiers.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?

- Pour Évaluation des données de diagnostic, les données spécifiques à la voiture, ainsi que les données visant à réaliser des campagnes techniques et à améliorer les produits et services seront supprimées une fois l'analyse ou la campagne terminée.
- Pour Extendable Car Communication (xCC), les campagnes de rappel, y compris les données de la voiture, seront supprimées automatiquement. Les données analytiques seront transmises sous forme anonyme.
- Pour Future Mobility Solutions, les données seront automatiquement supprimées ou seront supprimées à la demande du client.
- Pour les fonctions Amélioration de la qualité du produit et Amélioration de la qualité du service, les fichiers de consignation de l'infrastructure technique sont automatiquement supprimés.
- Pour Carte intelligente et Données de circulation, les fichiers de journalisation des infrastructures techniques sont supprimés automatiquement et toutes les données restantes sont traités uniquement sous forme anonyme et supprimées automatiquement.
- Pour Mes infos, les données d'adresse enregistrées dans la voiture peuvent être supprimées à tout moment dans le menu correspondant de la voiture. Les données d'adresse enregistrées dans nos systèmes informatiques seront supprimées automatiquement.
- Pour la Gestion thermique prédictive, les données seront supprimées automatiquement lorsque votre BMW ID personnel sera supprimé de la voiture. Il est par ailleurs possible de supprimer toutes les données d'une voiture en rétablissant les réglages d'usine sur la voiture. Les données backend relatives à l'état de la fonction seront supprimées au plus tard au bout de six mois.
- Pour Détection de présence, aucune donnée ne sera enregistrée.

Quelle quantité de données sera générée ou transférée et à quelle fréquence ?

- Notification antivol : Lorsqu'une alarme est détectée, une notification est envoyée via My BMW App. La notification génère et transfère moins de 1 Ko de données.
- Évaluation des données de diagnostic : Les données de diagnostic jusqu'à 1 Mo seront transférées en fonction des déclencheurs du véhicule, par exemple les messages CBD.
- BMWFuture Mobility Solutions (Solutions de mobilité futures) : Lorsque cette option est activée, moins de 50 Ko de données sont transférés par heure.
- Extendable Car Communications (Communications: étendues avec le véhicule) : Chaque communication transfère moins de 1 Ko de données.
- Amélioration de la qualité des produits : Lorsque cette option est activée, en fonction des campagnes de collecte de données réelles, en moyenne 100 Ko de données sont transférés par lecteur.
- Amélioration de la qualité de la maintenance : Lorsque cette option est activée, en fonction des campagnes de collecte de données réelles, en moyenne 1 Ko de données sont transférés par lecteur.
- Carte intelligente et Données de circulation : Lorsque cette option est activée, et en fonction des campagnes de collecte actuelles des données, le volume de données moyen transféré ira de 50 Ko à 250 Ko par kilomètre parcouru.
- My Info (Mes informations) : Chaque utilisation de My Info transfère moins de 1 Ko de données.

- Gestion thermique prédictive : Pour chaque session de navigation active, moins de 10 Ko de données sont transférés.
- Détection de présence : À chaque détection, moins de 1 Ko de données sont transférés.

Vehicle Apps (Applications du véhicule)

Date de révision : 20 février 2026 ; Version : Publication en juillet 2026

Description du service

Vehicle Apps (Applications du véhicule) vous connecte au monde. Ce service vous permet de rester informé et d'utiliser des applications à l'étranger.

En détail

Vehicle Apps (Applications du véhicule) propose divers services d'information. L'objectif est de vous proposer une gamme de services d'information avancés et d'excellente qualité. Pour pouvoir réaliser cet objectif, les services d'information fournis font l'objet d'une révision régulière. Il est donc possible d'ajouter des services d'information et des fonctionnalités, mais également de supprimer, temporairement voire définitivement, des services ou des fonctions d'information individuels du portefeuille Vehicle Apps (Applications du véhicule).

Ce service peut inclure les applications suivantes :

- Dans Online Destinations (Destinations en ligne), vous pouvez rechercher des destinations et les dernières informations les concernant. Cette fonction est disponible pour les voitures équipées d'un système d'exploitation BMW 6 ou inférieur. Pour les voitures pourvues des systèmes d'exploitation BMW 5 ou 6, cette fonction est proposée en plus de l'entrée de la destination dans BMW Maps.
- Dans Fuel Price Search (Recherche des prix du carburant), vous pouvez rechercher des stations-service, filtrées par type de carburant. Cette fonction est également disponible pour les stations de recharge.
- Dans Learning navigation (Apprentissage de la navigation), vous pouvez contrôler si les données de localisation de l'assistant de mobilité intelligent sont recueillies par la voiture.
- Dans Received destinations (Destinations reçues), vous avez la possibilité d'afficher directement, de supprimer, d'enregistrer en tant que favoris ou de démarrer le guidage vers les destinations et les rendez-vous planifiés que vous avez envoyés à la voiture.
- Dans My Highlights (Mes points forts), vous retrouvez une sélection des points forts des nouvelles fonctionnalités ou des améliorations de fonctionnalités (par ex. Remote Software Upgrades [Mise à niveau logicielle à distance], l'application My BMW et d'autres services) qui sont à votre disposition.
- Dans Charging Station (Avis sur une station de recharge) et Point of Interest (POI) Feedback (Avis sur un point d'intérêt [POI]), vous pouvez donner votre avis concernant votre expérience aux stations de recharge que vous utilisez ou pour les POI que vous avez recherchés dans votre système de navigation.
- Dans Festive App (Application festive), vous recevez une mise en scène temporaire d'une atmosphère festive en fonction de l'occasion – combinant une animation vidéo sur l'écran embarqué accompagnée d'effets audio et d'éclairage ambiant à l'intérieur de la voiture (y compris une notification par l'application My BMW).
- Via BMW M Channel, vous pouvez vous imerger directement dans l'univers du sport automobile BMW dans votre véhicule. Bénéficiez de contenus exclusifs tels que des vidéos captivantes, du streaming d'événements en direct et d'articles informatifs, et apprenez-en davantage sur les différents services et produits BMW.
-

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- Pour Vehicle Apps (Applications du véhicule), vous avez besoin d'une voiture équipée de services ConnectedDrive (Code option SA6AK) et de l'un des services Connected Package suivants : Connected Package, Connected Package Plus ou Connected Package Professional (code option SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited ou Connected+ Unlimited (code option SA6C5/SA6C6).
- Pour BMW M Channel, vous avez besoin d'un service BMW Digital Premium actif et d'un véhicule équipé du pack M Sport (code d'option SA337) ou d'un modèle M (par exemple, BMW M240i, M340i, M2, M3, etc.).).

Mode d'activation :
Vous trouverez cette fonction dans votre voiture dans le menu apps.

Quelles données seront stockées dans la voiture ?
Pour Vehicle Apps (Applications du véhicule), aucune donnée ne sera enregistrée dans la voiture.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?
Pour Vehicle Apps (Applications du véhicule), les données d'identification et de compte seront traitées et enregistrées, ainsi que les données nécessaires pour la performance de chaque application, par exemple, le traitement de l'indication de la position pour l'application Weather (Météo).

Quelles données seront transférées à des tiers ?
Pour Vehicle Apps (Applications du véhicule), les données rendues anonymes seront partagées et utilisées pour proposer des contenus personnalisés et améliorer le service (News [Actualités]). En outre, les actions de personnalisation, les recherches en ligne sur Internet, le profil de mobilité, les avis et les destinations apprises seront transférés à des tiers.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?
Les données traitées pour les services seront soit supprimées automatiquement, soit supprimées à votre demande, soit supprimées par vous-même.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?

- Pour Vehicle Apps (Applications du véhicule), l'application concernée transférera moins de 25 Ko de données par utilisation.
- Pour Festive videos (Vidéos festives), environ 30 Mo de données sont transférés pour chaque vidéo festive, qui est mise à disposition en moyenne 4 fois par an, en fonction du nombre d'occasions festives.

Video Streaming (Diffusion vidéo en continu)

Date de révision : 23 mai 2025 ; Version : publiée en septembre 2025

Description du service

La fonction Video Streaming vous permet de regarder votre contenu préféré directement sur l'écran central de votre véhicule. Vous pouvez regarder des vidéos en streaming provenant de différents fournisseurs de contenu, ainsi que du contenu BMW. La fonction Video Streaming contient différentes catégories de contenu, par exemple des films, du sport, des actualités.

En détail

Vous pouvez utiliser le service en fonction des exigences du fournisseur de contenu concerné, ce qui pourrait vous obliger à créer un compte auprès du fournisseur de contenu concerné. Que vous attendiez pendant une session de recharge ou que vous attendiez les passagers de votre voiture, vous pouvez choisir parmi une gamme de fournisseurs de contenu pour regarder des vidéos directement dans votre BMW. Les fournisseurs de contenu peuvent varier d'un marché à l'autre.

Nous sommes uniquement responsables de l'interface technique de votre véhicule. Les fournisseurs de contenu sont responsables de l'ensemble du contenu fourni et de sa disponibilité.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

La fonction Video Streaming nécessite un véhicule équipé au minimum du BMW Operating System 8.5, plus :

- Pour BMW Operating System 8,5 : un pack ConnectedDrive Professional
- Pour BMW Operating System 9 : un service BMW Digital Premium actif ou (sur les marchés sans BMW ConnectedDrive Store) le pack Connected Unlimited/Connected+ Unlimited (code d'option SA6C5/SA6C6)
- Pour BMW Operating System X : une connexion de données active, qui peut être fournie
  - soit dans le cadre d'un service BMW Digital Premium actif (ou du pack Connected Unlimited/Connected+ Unlimited sur les marchés qui n'ont pas de BMW ConnectedDrive Store) ; ou
- via un hotspot Wi-Fi personnel sur votre terminal mobile, en utilisant votre propre abonnement de téléphone portable.
- Un compte utilisateur auprès du fournisseur de contenu respectif, si requis par le fournisseur.
- Video Streaming n'est pas disponible sur les modèles BMW 2-Series Coupé, 3-Series et 4-Series avec le système d'exploitation BMW 8.5.

Mode d'activation :

- Avec le BMW Operating System 8.5 et le BMW Operating System X, la fonction Video Streaming est activée par défaut.
- Avec le BMW Operating System 9, la fonction Video Streaming est incluse dans le service BMW Digital Premium et activé une fois que le service est activé ou (sur les marchés sans BMW ConnectedDrive Store) que le pack Connected Unlimited/Connected+ Unlimited est activé.
- Si l'eSIM personnelle est nécessaire pour le fournisseur de contenu concerné, le contenu correspondant de la fonction Video Streaming est activé par défaut dès que l'eSIM personnelle est configurée.

Quelles données seront stockées dans le véhicule ?

- Aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans le véhicule.
- Lors de l'utilisation de services tels que : TiVo et YouTube, les cookies sont stockés dans la mémoire cache du navigateur du véhicule jusqu'à ce que le client les supprime manuellement. Aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans le véhicule.

Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?
BMW traite et stocke des données anonymisées pour fournir et améliorer en permanence son atelier service.

Quelles données seront transférées à des tiers ?
Chaque fois que l'utilisateur entre ses identifiants de connexion via l'interface BMW, il est directement acheminé et a accès au contenu du prestataire de service concerné.

Quand les données traitées seront-elles supprimées ?
Pour supprimer les données de la mémoire cache du navigateur, y compris les cookies, vous pouvez soit supprimer votre profil utilisateur, soit sélectionner « Delete browser data (Supprimer les données du navigateur) » dans le menu d'options de YouTube.
Cette action supprimera également automatiquement toutes les données traitées dans notre système informatique.
En outre, si l'on effectue une réinitialisation d'usine sur le véhicule, ces données s'effaceront également.
Les cookies tiers sont stockés dans la mémoire cache du navigateur du véhicule conformément à la politique en matière de cookies du fournisseur de contenu tiers, jusqu'à ce que l'utilisateur les supprime manuellement.

Quelle est la quantité de données générées ou transférées et à quelle fréquence le sont-elles ?
Pour Video Streaming (Diffusion vidéo en continu), 2,4 Go de données seront transférés en moyenne par an.
Ce chiffre peut varier en fonction de votre comportement d'utilisation personnel, notamment la fréquence, la durée et les réglages ou les préférences du véhicule

Informations relatives aux données du produit pour les véhicules de tourisme BMW (le « produit ») conformément à l'article 3, paragraphe 2 du règlement (UE) 2023/2854 (« loi sur les données »)

Le produit peut générer les données suivantes, en fonction notamment des réglages, des équipements optionnels et des consignes spécifiques au pays :

Type de données

Le véhicule est un ensemble de systèmes complexes et traite une grande quantité de données (jusqu'à 25 Go par heure de données générées par véhicule/4 To de données générées pendant 8 heures par véhicule ; les caméras génèrent à elles seules 20 à 40 Mbit/s et les capteurs radar entre 10 et 100 kbit/s). Ces données sont transportées dans le véhicule entre les différentes unités de commande électronique (ECU) pour activer les fonctions liées à la conduite, ainsi que les fonctions de commodité ou de divertissement. Ces données sont volatiles et ne sont généralement disponibles que pendant l'utilisation du produit. Ces données ne sont pas conçues pour être récupérables.

Les données concernant les besoins d'entretien, l'usure de composant ou les erreurs techniques pouvant survenir pendant le mode de fonctionnement normal du véhicule seront stockées en permanence dans les ECU du véhicule et mises à disposition pour les diagnostics du véhicule via l'interface normalisée du système de diagnostic embarqué (OBD). Ces données relatives au produit sont conçues pour être récupérables et liées au numéro d'identification du véhicule (VIN).

Format de données

Les données du produit disponibles via l'OBD sont dans un format normalisé.

Volume et fréquence estimés

- En fonction du type de véhicule et de l'utilisation, le volume de données du produit peut varier. Le produit est capable de générer certaines données du produit en continu et en temps réel ou à une fréquence appropriée, selon le cas.

Stockage et conservation des données

- Le produit est capable de stocker en permanence les données du produit sur l'appareil et éventuellement sur un serveur distant (voir les informations de service associées).
    - Stockage interne au véhicule : En particulier les besoins d'entretien, l'usure de composant, les erreurs techniques.
    - Stockage dans le système dorsal : Certaines parties des données du produit peuvent également être stockées dans les systèmes informatiques dorsaux BMW.
    - La durée de conservation des données dépend du type de données et du type de service. Les données stockées dans le véhicule sont généralement supprimées lors d'une visite d'entretien chez un concessionnaire. Les autres données du produit, y compris les données stockées dans le système dorsal, seront conservées entre 30 jours et jusqu'à la durée de vie du produit.

Accès et récupération des données, conditions d'utilisation

Le client peut accéder à certaines données du produit et les récupérer directement à partir du produit via l'OBD ou indirectement à partir des systèmes dorsaux BMW en respectant les conditions générales d'utilisation de BMW CarData (https://www.bmw.fr/fr-fr/mybmw/api/policy/download/CARDATA_TAC) et les consignes suivantes :

- Selon le type de service, les données stockées dans le système dorsal sont liées au VIN. Le service BMW CarData peut être utilisé pour accéder aux données du produit une fois qu'elles sont disponibles à distance dans le système dorsal. BMW fournira un lien de téléchargement des données d'archive et une solution API pour les données en temps réel. Un tiers peut demander les données par VIN et le

propriétaire du véhicule doit alors accepter cette demande. Les données personnelles ne seront partagées qu'avec l'autorisation du propriétaire du véhicule.

- Le client peut également demander des données personnelles au service clientèle BMW, conformément au règlement (UE) 2016/679 (règlement général sur la protection des données).

Qualité de service

BMW s'efforce de fournir à tout moment un accès aux données du produit stockées dans les systèmes dorsaux BMW. Des durées d'immobilisation occasionnelles peuvent survenir en raison d'événements inévitables tels que la maintenance technique.

Informations relatives aux données d'un service associé pour BMW ConnectedDrive (le « service associé ») conformément à l'article 3, paragraphe 3 du règlement (UE) 2023/2854 (« loi sur les données »)

BMW peut obtenir les données du produit et celles d'un service associé comme suit :

Nature des données
BMW propose certaines fonctionnalités et certains services connectés au client du véhicule grâce à BMW ConnectedDrive (pour plus de détails, voir les conditions générales et la politique de confidentialité). Ce pack comprend des services tels que l'aide à la conduite, la sécurité et le confort, ainsi que des fonctionnalités de divertissement et d'infodivertissement. Les fonctions client et du véhicule peuvent être étendues par des fonctions BMW (par exemple, informations sur la réparation et la maintenance, assurance qualité) et des collectes de données requises par la loi. Les données collectées par le véhicule et les fonctions BMW sont liées au VIN, tandis que les données collectées par les fonctions utilisateur telles que l'application MyBMW sont liées au BMW ID de l'utilisateur. BMW distingue ces ensembles de données en raison de l'interaction entre la loi sur les données et le règlement (UE) 2016/679 (règlement général sur la protection des données).

Contrat BMW ConnectedDrive : Durée de validité et résiliation
BMW ConnectedDrive est proposé en tant que contrat optionnel au client et couvre tous les traitements de données connectées d'un véhicule connecté.

La durée du contrat BMW ConnectedDrive conclu entre le client et BMW est illimitée jusqu'à la résiliation.

- Le client peut normalement résilier le contrat à tout moment avec un préavis d'un mois. Dans ce cas, tous les services à durée indéterminée prennent fin avec le contrat.

- BMW peut normalement résilier le contrat avec un préavis d'un mois, au plus tôt 5 (cinq) ans après son entrée en vigueur. En cas de résiliation ordinaire, le contrat reste en vigueur pour tout service en cours ayant une durée limitée jusqu'à l'expiration de la durée du service concerné et/ou pour tout service à durée indéterminée jusqu'à ce que celui-ci puisse être résilié normalement.

Format de données
Les données du service associé sont disponibles par téléchargement au format PDF, XML, JSON, CSV ou en tant que solution API pour des données en temps réel.

Volume estimé
En fonction du service et de l'utilisation (selon les cas d'utilisation sélectionnés), de 1 Ko à plusieurs Mo par heure. Pour plus de détails concernant un service spécifique, consultez les descriptions de service qui font partie des conditions générales et de la politique de confidentialité de BMW ConnectedDrive.

Fréquence de collecte
Les données du service associé sont envoyées du véhicule à un serveur distant (système dorsal BMW) via une connexion réseau mobile sécurisée. Ces transmissions peuvent être basées sur des événements ou continues, même à des fréquences plus élevées, en fonction du service utilisé et des réglages du menu de confidentialité des données du véhicule.

Stockage et conservation des données
Les données du service associé facilement disponibles sont stockées dans le système dorsal. La durée de conservation des données varie et dépend du type de données. Elle peut aller d'un minimum de 7 jours à 10 ans.

Pour plus de détails concernant un service spécifique, consultez les descriptions de service qui font partie des conditions générales et de la politique de confidentialité de BMW ConnectedDrive.

Accès, récupération et suppression des données

Selon le type de service, les données stockées dans le système dorsal sont liées au numéro d'identification du véhicule (VIN) ou au BMW ID du client.

- Le service BMW CarData peut être utilisé pour accéder aux données du produit liées au VIN ainsi qu'aux données du service associé une fois qu'elles sont disponibles à distance dans le système dorsal. BMW fournira un lien de téléchargement des données d'archive et une solution API pour les données en temps réel. Un tiers peut demander les données par VIN et le propriétaire du véhicule doit alors accepter cette demande. Les données personnelles ne seront partagées qu'avec l'autorisation du propriétaire du véhicule.
- Le client peut également demander des données personnelles liées à son BMW ID auprès du service clientèle BMW (https://www.bmw.fr/fr/more-bmw/customer-support.html), conformément au règlement général sur la protection des données. La suppression des données liées au VIN ou au BMW ID peut également être demandée auprès du Service Clientèle BMW.

Finalités de l'utilisation des données

BMW utilise des données facilement disponibles pour

a. exécuter tout contrat avec le client ou toute activité liée à un tel contrat (par exemple, émettre des factures, générer et fournir des rapports ou des analyses, des projections financières, des études d'impact, calculer des avantages dus au personnel) ;
b. fournir une assistance, une garantie ou des services similaires, ou pour évaluer les réclamations du client, de BMW ou de tiers (par exemple concernant des dysfonctionnements du véhicule) liées au véhicule ou aux services ;
c. surveiller et maintenir le fonctionnement, la sûreté et la sécurité du véhicule ou des services et assurer la gestion de la qualité ;
d. exécuter des processus de vente, de maintenance et administratifs ;
e. réaliser des communications marketing et des études de marché ;
f. améliorer le fonctionnement de tout produit ou service proposé par BMW ;
g. développer de nouveaux produits ou services, y compris des solutions d'intelligence artificielle (IA), par BMW, par des tiers agissant pour le compte de BMW (c'est-à-dire lorsque BMW décide quelles tâches seront confiées à ces parties et en tire profit), en collaboration avec d'autres parties ou par l'intermédiaire de sociétés spécialisées (telles que des coentreprises) ;
h. agréger ces données sous licence avec d'autres données ou créer des données dérivées, à toute fin légale, y compris dans le but de vendre ou de mettre à disposition de toute autre manière ces données agrégées ou dérivées à des tiers, à condition que ces données ne permettent pas d'identifier des données spécifiques transmises à BMW depuis le véhicule ou ne permettent pas à un tiers de dériver ces données à partir de l'ensemble de données ; et
i. satisfaire aux obligations légales.

Titulaire des données et moyens de communication

Titulaire potentiel des données : Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, Allemagne ; tribunal d'enregistrement : Munich HRB 42243 (« BMW »). La hotline client BMW ConnectedDrive se fera un plaisir de répondre aux questions des clients. Les coordonnées figurant sur le portail client BMW ConnectedDrive de chaque pays sont disponibles à l'adresse suivante : https://www.bmw.fr/fr/more-bmw/customer-support.html

Partage de données avec des tiers
Le client peut approuver et mettre fin au partage de données avec un tiers au moyen de BMW CarData. Le tiers peut demander les données via BMW CarData selon le VIN et le propriétaire du véhicule doit alors accepter cette demande. Aucune donnée personnelle ne sera partagée sans l'autorisation du propriétaire du véhicule.

Réclamations
Chaque État membre de l'UE a désigné une ou plusieurs autorités compétentes chargées de l'application et de la mise en œuvre de la loi sur les données. Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, le client a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de l'État membre dans lequel il a sa résidence habituelle, son lieu de travail ou d'établissement s'il estime que ses droits en vertu de la loi sur les données ont été violés. Veuillez noter que les tâches et les pouvoirs des autorités compétentes peuvent varier d'un État membre à l'autre.

Secrets commerciaux
BMW est titulaire de divers secrets commerciaux qui peuvent être contenus dans les données du produit ou les données du service associé. Le cas échéant, les données protégées en tant que secrets commerciaux au sens de la directive (UE) 2016/943 sur les secrets commerciaux et l'identité du détenteur du secret commercial concerné (y compris les filiales de BMW ou des tiers) sont définies dans le catalogue de données télématiques qui se trouve sous https://www.bmw.fr/fr-fr/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue.